

【新竹快訊】讓專業多走一步，讓孩子少走彎路：新竹臺大分院復健部兒童發展聯合評估中心的創新與溫暖，榮獲 2025 年 SNQ 國家品質標章肯定

新竹臺大分院復健部副主任暨早期療育中心主任
賴彥廷

當孩子出現發展遲緩的徵兆，家長心中往往充滿焦急與無助：「該去哪裡求助？該怎麼開始？」傳統早療流程，常常意味著漫長的等待、在不同科別間反覆奔波、沉重的經濟壓力，以及教養知識的不足。這些挑戰，讓許多家庭在黃金介入期前望而卻步。

在新竹臺大分院復健部，有一支由 49 位專業人員組成的「發展遲緩兒童聯合評估中心」團隊，他們看見了這些困難，決心以創新模式突破框架。他們的

信念很簡單，卻無比有力：「讓專業團隊多走一步，讓家長孩子少走彎路。」這不只是一句口號，更是每天實踐的承諾。

全國首創：三科聯合門診，一趟就搞定

本中心最大的特色，是全國唯一常規提供「跨專科同時聯合看診」的醫療團隊。有別於過去家長得帶著孩子穿梭於小兒神經科、復健科、兒童心智科之間的辛苦奔波，我們的小兒復健科、兒童心智科及小兒神經科醫師，會在同一個診間、同一時段，一起為孩子看診。

這項創舉帶來關鍵改變：醫師能即時討論，從不同專業整合判斷，提供最完整的評估與建議。對家庭來說，只要一次掛號、一次看診，就能得到三位專科醫師的全面評估，大大減少請假、往返醫院的時

間與心力。自 2019 年以來，團隊已為超過 4,100 名兒童提供這項高效服務，平均每年完成近 700 例聯合評估。

針對五大困境，打造貼心解方

團隊深入理解早療家庭的辛苦，並提出具體的創新做法：

1. 不知道怎麼開始？我們主動幫忙

設立專線與官方 LINE 帳號提供諮詢；將早療篩檢資訊寄到幼兒園，協助老師早期發現；針對需要複評的個案，我們也會主動聯繫家長，確保療育不中斷。

2. 厭倦漫長等待？我們加快流程

透過「以家庭為中心」的快速排課、優先安排評估，並開放外院資源轉介，有效縮短等待時間。中心平均「候評日」已從 2021 年的 19 天，降至

2024 年的 10.92 天。評估報告書的完成速度也大幅提升，45 天內完成率從 59.48% 進步至 91.66%。

3. 疲於多次往返？我們整合服務

除了三科聯合門診，我們也把醫師看診、社工訪談、評估安排整合在同一天完成，讓家庭用最少次就醫，完成完整評估。

4. 擔心經濟負擔？我們提供支持

設立全國首創的「社會服務門診」，由社工專案協助經濟弱勢家庭申請費用減免與資源轉介。自 2020 年開辦以來，服務人次持續成長，2024 年已服務 109 人次，不讓經濟壓力阻礙孩子接受療育。

5. 缺乏教養支持？我們全程陪伴

評估後立即提供居家建議，療育中持續指導親職技巧。我們更集結團隊同仁的心血，出版《與家長同行，照顧腦性麻痺兒童》一書（榮獲院內優良著作獎），把專業知識化為家長容易理解的指引。

專業、溫暖與科技的結合

團隊 49 位成員包括醫師、治療師、心理師、社工師等，平均擁有 5 年以上兒童發展服務經驗。每週進行個案討論、每月召開跨團隊會議，並透過每年引進最新評估工具、舉辦上百場督導與進修課程，持續提升服務品質。

我們也善用科技提升效能：以 LINE 官方帳號作為即時溝通平台；使用 iPad 數位教具增加互動；將報告書數位化加速流程；並運用 AI 與輔助溝通軟體，為不擅口語的孩子打開溝通窗口。

具體成果與家長的肯定

這些點滴努力，化為扎實的成果與回饋：

- 服務量能穩定成長：2024 年收案數達 794 人，其中近 7 成（518 人）順利銜接治療，顯示從評估到療育的流程順暢有效。
- 家長滿意度高：近年滿意度調查回收率超過 85%，家長對聯合門診的便利性與專業人員的耐心說明，給予高度肯定。
- 社會影響力擴散：來自家庭的感謝小卡、合作機構的感謝狀，以及外院醫院的參訪交流，都是對團隊最大的鼓勵。團隊的創新模式與報告書品質，也曾獲國健署邀請在全國分享。

榮譽肯定：獲頒 2025 年 SNQ 國家品

質標章

值得一提的是，新竹臺大分院復健部發展遲緩兒童聯合評估中心以卓越的服務設計、專業整合與家庭關懷，榮獲 2025 年度 SNQ 國家品質標章。這項殊榮，是對團隊長期投入與創新實踐的最高肯定。

與家庭攜手，陪孩子穩穩前行

新竹臺大分院復健部發展遲緩兒童聯合評估中心證明，醫療服務可以同時兼顧效率、品質與關懷。我們不只提供評估，更致力打造「無縫接軌的早療服務體系」，整合醫療、復健、教育、家庭支持與社會資源。

每一個孩子，都是獨特而珍貴的。團隊的使命，就是成為家庭最堅實的夥伴，用專業縮短迷茫，用溫暖減輕艱辛。在這裡，療育是一段專業與家庭攜手

同行的旅程——我們多走一步，孩子就能在成長路上，走得更穩、更順、更充滿希望。

在此，我們也要特別感謝洪冠予院長與吳志成副院長的悉心指導，以及總院復健部梁蕙雯主任的持續鼓勵，他們的領導與支持是團隊能持續創新、追求卓越的重要力量。

讓專業多走一步，讓孩子少走彎路

新竹臺大分院復健部兒童發展聯合評估中心

榮獲 2025 年 SNQ 國家品質標章肯定

持續與每一個家庭，溫暖同行。



團隊參與 SNQ 書審通過後的口頭簡報審查。左起：
曹毅副管理師、賴彥廷醫師、吳爵宏醫師、陳思羽副
管理師



賴彥廷醫師（右一）與團隊成員，前往新竹市香山衛生所進行早療外展服務



賴彥廷醫師（左一）與團隊醫師成員，匯集三科與兒

童相關科別共同看診



賴彥廷醫師（左一）與早療團隊於門診中進行兒童評估，並與家長充分討論評估結果，落實以家庭為中心之照護精神



舞台式評估除包含物理治療師、職能治療師、語言治療師、臨床心理師及社工外，亦由復健科醫師共同參與，讓家長能一次獲得完整且多面向的專業資源



此為早療官方 LINE 帳號，讓醫療資源與 AI 接軌



賴彥廷醫師（上排中間）代表團隊出席第 28 屆 SNQ 國家品質標章頒獎典禮並獲頒獎項



陳思羽副管理師（左一），賴彥廷醫師（中間）與曹毅副管理師（右一）代表新竹臺大分院新竹醫院早期療育中心團隊參與第 28 屆 SNQ 國家品質標章頒獎典禮

NTUHF