

最後的圓滿

社會工作室社工師 馬淑儀

第一次見到阿悅，她由一位友人陪同前來社工室。友人告訴我們，阿悅多年來隻身北上工作，因為學歷不高，一直從事餐飲與清潔等體力工作。近幾個月來，她出現腹痛、出現血尿，卻只能靠止痛藥勉強撐著。病情逐漸加重，體力衰退，她終於無法再繼續工作，也因此斷了經濟來源。

某天，阿悅終於在友人的勸說下求診。醫師診療後立即建議她至急診接受進一步檢查。住院後，診斷結果是癌症，而且已有多處轉移。醫師建議儘速進行化療，以緩解疼痛與病程進展。根據友人協助阿悅申請的財稅資料，我們向阿悅說明會全力協助後續醫療費用，請她不要為了費用的事感到壓力，也在她的同意下，同時轉介慈善單位提供生活上的協

助，希望讓阿悅安心接受治療。

考量到病情未來的發展，我們主動通報社會安全網，請縣市政府的社會福利服務中心介入，社福中心的社工師隨後也展開對她出院後照顧安排的評估。

住院期間，阿悅曾提起自己與手足及子女多年未曾聯絡，我試著詢問是否能幫她聯繫家人？她沉默了片刻，一方面擔心治療期間對手足帶來麻煩與憂慮；另一方面又害怕若病情惡化，恐再無相見的可能。最終阿悅決定提供一位手足的手機號碼。數日後，阿悅的手足便相繼來到病房。多年不見的親人站在床邊，氣氛略顯尷尬，卻也是破冰的開始。

數天後，家屬們再次與主治醫師會面，聽聞病情已進入末期，眾人一時沉默。儘管家人們有心協助，但現實中，每個人都有自己的重擔，加上與阿悅多年疏離，對於照顧與費用的安排，實在力有未逮。

我和阿悅談到入住照護機構的可能性，她身體虛弱，說話也吃力，對機構生活既陌生又不安。她的前夫雖然表達願意協助短期照料，但也坦言難以長期負責照護工作。經過幾番溝通，阿悅終於點頭，同意出院後安排機構接手照顧。

社福中心的社工師積極協調各方資源，在與前夫及家屬協商後，縣市政府決定先行補助部分機構費用。我們馬不停蹄地聯絡合適的機構、確認床位，並將相關病歷摘要與體檢資料傳送過去。在協助安排救護車接送、並由前夫負擔部分費用後，阿悅順利出院，入住機構。

因為病情已不樂觀，家屬開始擔心未來的後事處理，我們讓家屬知道有慈善團體可以協助免費殮葬。雖然阿悅未具有福利身分，但其家屬確實有困難，該團體也決定伸出援手，共同協助未來的喪葬事宜。

不久之後，阿悅的身體情況急轉直下。由前夫緊急送回醫院急診，再次住進病房。幾天後，阿悅安然離世。據照護她的前夫描述，阿悅走得很平靜，就像熟睡般，臉上甚至帶著一絲釋然。當她的手足來到病房領取死亡證明書時，雖然神情哀傷，但也能感受到一種靜謐的安定。

回望整個過程，從阿悅發現罹癌、接受治療，到安排照顧與辦理後事，每一步都有來自社會局、社福中心、醫療團隊與民間慈善單位的協助。更有許多善心民眾的捐款，補上了她在人生困境中的缺口，讓阿悅擁有尊嚴地走完人生最後一段路——那是我們共同為她守護的，最後的圓滿。