

# 【新竹快訊】近距離的關懷：新竹臺大分院候診區衛教講座，串起醫療與民眾的橋樑

新竹臺大分院藥劑部藥師 梁紫暄

在醫院裡候診區往往是民眾焦急等待的地方，等著報告的結果與診斷處置，但在新竹臺大分院，它更是一個傳遞健康知識、拉近醫療與民眾距離的空間。為了讓健康教育不再只是紙上談兵，新竹臺大分院不定期舉辦「候診區衛教宣導活動」，由醫師、藥師、護理師組成的專業團隊，親自走到民眾身邊，近距離回答各種健康疑問。

衛教活動選在明亮舒適的候診區，讓民眾在等候看診的同時，能夠輕鬆參與。講座內容涵蓋慢性病管理、用藥安全、兒童健康等實用主題，並且完全免費，無需事先報名。這樣的安排，不僅降低了參與

門檻，也讓健康教育成為日常的一部分。

114 年 11 月 11 日，我有幸在候診區與民眾聊聊「抗凝血藥物」的故事與安全使用秘訣。抗凝血藥物的歷史非常有趣，故事要從 1939 年說起，當時科學家發現牛群因食用飼料中的苜蓿芽，出現嚴重出血甚至死亡。深入研究後，確認苜蓿芽中含有干擾凝血的成分，於是科學家在實驗室合成出 Warfarin。令人意外的是，它最初並不是藥，而是滅鼠劑！直到 1954 年，Warfarin 獲得美國 FDA 核准，正式用於人類預防血栓，成為心血管疾病治療的重要里程碑。當我把這段歷史娓娓道來時，現場民眾都露出驚訝又好奇的表情，原來藥物背後有這麼多故事。緊接著，我分享了 Warfarin 和新型抗凝血劑的差異，以及使用上需注意的事項。例如，進行拔牙手術、內視鏡檢查或其他預期會出血的手術前，一定要告知醫師您正在服用抗凝血劑，避免術中不預期的血流不止。又或者，吃藥一段時間後如果出現黑便、牙齦出血、不明原因的瘀青，該如何處置？什

麼時候要緊急就醫，什麼時候可以等下次回診與醫師討論？這些都是藥師門診時我們時時刻刻在衛教病人的注意事項。未來，隨著新型抗凝血藥物的普及與治療個人化，藥師的角色將更重要，持續守護著用藥民眾的健康。

許多民眾在活動後表示，能夠直接向醫療人員提問，解開心中的疑惑，感覺非常安心。更令人感動的是，這些講座有時也成為病友交流的平台。糖尿病患者分享控糖心得，慢性腎病患者彼此鼓勵，逐漸形成一個互相支持的網絡，讓疾病不再是孤單的旅程。我們都深知，醫療不只是治療，更是陪伴。透過這樣的衛教活動，我們希望讓每位民眾感受到醫院的溫度，並且在健康管理的路上，擁有更多信心與力量。未來，我們將持續推動這項活動，邀請更多醫療人員加入，讓候診區不只是等待的地方，而是一個充滿知識與關懷的角落。



梁紫煊藥師為本院抗凝血藥師門診負責藥師，於候診區分享使用抗凝血藥物的注意事項，民眾反應熱烈，提問踴躍