

【新竹快訊】 醫品國際交流，締結夥伴關係

新竹臺大分院新竹醫院品質管理中心護理師 謝明芄

114 年初新竹臺大分院為深化國際醫療合作及推動品質管理交流，余忠仁院長特別組織了專業團隊進行為期數天的參訪，團隊成員包括品管中心吳志成副院長、胸腔介入醫學中心楊順賢主任、心臟內科黃冠智醫師、影像醫學部鍾文淵放射師、國際醫療中心李岱貞管理師以及品質管理中心謝明芄護理師前往菲律賓馬尼拉的昆松市，主要是祝賀菲律賓肺病中心（Lung Center of the Philippines, LCP）複合式手術室正式落成，同時雙方機構簽署人才交流協議，為未來的合作奠定重要基石。此行不僅期待能建立更緊密的夥伴關係，也希望透過這次跨國互動，促進雙方醫學專業知識的交流，持續推動醫療品質的提升，為未來的國際合作開創更寬廣的空間。

楊順賢主任為西門子亞太區胸腔介入訓練中心的負責人，與鍾文淵放射師已有多次合作辦理外國醫事人員培訓計畫。此次參訪期間，團隊參加了菲律賓肺病中心胸腔內、外科、麻醉科等多專科團隊的病例討論會，一整個上午總共討論了 3 個個案的治療方案，而且這

樣的討論不僅只有一次，由衷佩服團隊對於病人治療方案的認真與用心。待治療方案底定，楊主任與鍾放射師更是全程參與 LCP 使用複合式手術室的示範手術過程，指導菲律賓團隊執行影像定位與手術治療，並針對特別情況如術中擺位改變後，若影像視角找不到病灶的處理方式給予建議，2 場示範手術從下午 1 點多持續開到半夜 12 點多，實在是佩服外科醫師的體力與精神。

參訪期間我們拜訪了管理部門，互相交流醫院醫品病安的架構，LCP 是利用 ISO 進行品質管控，透過跨部門團隊協作（包含胸腔科醫師、小兒胸腔科醫師、護理部主管、管理師等）管理醫院整體品質指標與安全事件通報的處理。在品質指標方面，LCP 主要是透過院內網頁蒐集醫院整體的指標，包含死亡率、感染率、重返率等，其他較細部的數據大多都是透過研究的方式去蒐集和分析，我們則分享了在台灣主要是依據醫策會定義的持續性監測指標、TCPI 指標，另外針對特定疾病還會有其他疾病別認證的指標，像是慢性阻塞性肺疾病、氣喘、肺癌等照護指標去監測醫療品質的表現情形。部分的指標我們會運用智能化的管理方式，製作指標儀表板進行監測與分析。在鼓勵安全事件通報方面，也討論到了同仁可能擔心通報安全事件可能會被懲罰而不願主動通報，LCP 是運用 Patient Safety Walk Rounds 的方式直接走入臨床觀察並與第一線同仁討

論以發掘單位潛在的問題，我們也提到目前也在推動這樣的方式去改變病安文化。討論和交流後，LCP 團隊對我們品管的推動與改善專案感到十分有興趣，也互相表達日後持續交流的意願，期待在未來有品管相關的國際研討會或是醫院交流能有更多品管的精彩可以被看見。

在 LCP 的協助下，我們也參訪了鄰近的 Heart Center 以及 Kidney Center，在昆松市大型的醫院是以器官專科設立的獨立醫療機構，機構之間相互支援，若病人有多重共病的情況，處理完一個階段後會轉到另一家機構作連續性的照護，機構的建築和 LOGO 也是以器官的樣貌去設計，LCP 是 2 個肺葉的形狀，醫院建築物本體也是這樣的設計方式，Heart Center 像是 4 片幸運草，代表左右心房、心室。拜訪 Heart Center 的院長時，他很開心地跟我們分享台大總院心臟移植團隊下個月也會到菲律賓參訪。該院心導管室設備完善，共有 6 間導管室及充足的人力配置（每間人力預估約有 8~10 人包含醫師、放射師、護理師等），參訪期間正有一名 STEMI 的病人在做治療，平均 D2B 時間約 30 分鐘，展現優質的醫療服務水準。

很感謝此次院方的支持，醫療專業團隊與品管合作的意願以及國際

醫療中心盡心盡力的安排促成此次參訪行程，為展現符合國際趨勢的卓越醫療品質與病人安全成果立下了一個新的里程碑，更為新竹臺大分院在國際醫療合作上開創新局。
<https://youtu.be/6LiVXclrzbw?feature=shared>



LCP(Lung Center of the Philippines)大門口掛著歡迎新竹台大的布條



參訪團成員於菲律賓肺病中心合影



病安小熊擔任外交大使，吳副院長致贈 LCP 院長紀念品



LCP 與新竹臺大進行品管交流