

【金山快訊】居家照護新典範-以人為本連續性 整合式居家照護模式

金山分院護理部居家護理所護理長 劉旭華

臺大醫院金山分院附設居家護理所在院長室林綉珠特別助理指導下，以「居家照護新典範-以人為本連續性整合式居家照護模式」（圖 1）榮膺 2024 年 SNQ 國家品質標章護理照護服務類護理機構服務組銀獎殊榮（圖 2），受到評審委員肯定照護品質達到亞太第一之標準認證。臺大金山分院居家護理所於 2012 年設立，在歷任院長不藏私的指導下，參與社區安寧、北海英雄及深化服務品質，並致力推動「以人為本」的居家照護服務，居家護理師充分發揮護理重要功能，不僅擔任居家病人健康照護提供者，更是病人及主要照顧者的衛生教育者及資源串聯協調者，除了注重居家的生活品質，更用心與醫療、行政、跨專業同仁及跨機構夥伴合作，傾聽、關懷、同理與支持，從不間斷。



圖 1 以人為本連續性整合式照護模式



圖 2 榮獲 SNQ 銀獎肯定

社區居家安寧照護

2012 年臺大金山分院黃勝堅前院長為推動社區安寧照護(圖 3、4) 設立台大金山分院附設居家護理所，並由劉旭華護理長擔任護理機構負責人，自此，北海岸民眾便有了在家善終的選項。居家護理師在黃勝堅院長指導下不僅為病人量身訂作護理計畫、提供 24 小時電話諮詢服務、依照病人及家屬需要提供定期訪視、臨時訪視及瀕死密集照護服務，讓需要長期居家照護或瀕臨生命終點的病人，仍能如常生活在熟悉溫暖的家中，從 2012 年起迄今，居家共計照護 600 多位在地民眾落葉歸根在宅往生。



圖 3 社區安寧照護



圖 4 社區安寧 SNQ 肯定

北海英雄及注入創新

當社區安寧照護模式發展漸趨穩定後，2016 年時任譚慶鼎院長將社區整體健康營造的理念向前延伸，初始結合北海岸 16 個公營及民間非營利機構，串聯各組織之長照人力及資源，共同成立「北海英雄」整合照護團隊（圖 5），藉由在地力量，共同打造健康的北海岸。居家護理師不僅居中串聯各項資源，更主動擔任北海英雄聯繫窗口，讓北海岸偏鄉有限的照護資源獲得最佳的運用，達成 1+1 大於 2 的綜效。於此期間，居家團隊持續深化服務面向，深入關注外籍照顧者的身心健康（圖 6）及提升照顧識能，不僅針對外籍照顧者舉辦在職教育訓練班（圖 7），更主動對外籍照顧者進行一對一的技巧指導，讓遠渡重洋來的外籍家人，也能感受到溫暖的依

靠。在時任譚院長指導及鼓勵下，居家護理團隊獲慈月社會福利基金會-南丁格爾團體獎第一名之殊榮，團隊更榮獲陳建仁副總統接見鼓勵（圖 8）；而北海英雄的結盟也榮獲 SNQ 肯定。



圖 5 北海英雄整合聯盟



圖 6 捐衣溫暖外籍家人



圖 7 外籍照顧者在職訓練班



圖 8 南丁格爾獎獲副總統接見

深化服務提升管理

團隊持續深化及創新居家照護服務，並在張志豪院長支持及指導下，針對三、四級以上壓力性損傷之居家病人，定期進行居家傷口視訊診療（圖 9），成效卓著。此外，我國於 108 年推動並實行病

人自主權利法，初期金山分院預立醫療照護諮商 (Advance Care Planning, ACP) 的推展是由居家護理所為核心，結合 6 位家醫科醫師、社工師及心理師，共同組成堅實的諮商團隊；為保障居家照護個案之知情、選擇、接受或拒絕醫療的權利，率先從居家照護病人進行諮商，並與北海岸四區衛生所，共同建立北海岸 ACP 社區網絡 (圖 10)，藉由跨機構連攜合作，更落實以人為本連續性整合式居家照護模式。



圖 9 居家傷口視訊診療



圖 10 北海岸ACP連攜會議

臺大金山居家照護在服務品質不斷精進下，不僅提供生命教育、社區醫療、居家照護實習的場域，也致力將服務成果撰寫成文章、書籍及論文，並積極參與國際學術研討會發表，期許繼續深化服務、持續感動、爭取卓越，邁向國際 (圖 11、12)。



圖 11 團隊出席受獎



圖 12 院長代表領獎

NTU