

【金山快訊】社區醫療中多元的心理

服務風景

金山分院醫事部臨床心理師 沈伯郡

進入臺大醫院金山分院服務以來，已經過了三年多的時間。在這間醫院由於心理師人力僅一人，故心理師的職責並不僅僅局限於院內，而是要承擔包羅萬象的任務，服務對象亦是橫跨多種年齡層，從幼童到高齡長者都有涉及。多項業務常常需要我深入社區直接服務，或者與當地其他機構合作，也因此讓我見識到許多一般於醫院內未曾見、又截然不同的風景。

兒童心理服務：教育與醫療的合作與成效

在所服務的年齡層中，最年幼的對象多是來自復健科或小兒科轉介的兒童心理衡鑑個案。當家長難以清楚表達孩子在學校的適應狀況時，往往需要與學校老師直接溝通，進而了解孩子的生活環境及人際互動情況，這有助於更準確地判斷問題並提供適合的教養建議。

同時，與學校輔導老師或巡輔老師合作定期舉辦個案討論會，也成為促進醫療與教育界資訊交流的重要平台。

借力在地信仰：健康促進與心理宣導

金山分院積極結合在地信仰資源，透過宮廟的號召力，舉辦多樣化的健康促進講座。心理師主講的主題涵蓋廣泛，從疫情期間的壓力調適、認識失智症，到失智症照顧者的壓力調適、人際溝通技巧與衝突情緒處理等，目的在於提升社區居民的健康識能，幫助他們更能辨識何時可能需要尋求協助。此外，我們也推動認知促進團體，透過桌遊引導長者參與活動，享受久違的動腦樂趣。另一方面，除了健康講座，近來也開始在社區中推行失智症與老年憂鬱症的篩檢工作，目的是協助民眾在症狀初期就能及時就醫。早期偵測不僅更能改善患者的生活品質，也得以減輕照顧者的負擔，促進家庭關係的穩定與和諧。

居家服務：走進山海之間的心理支持

在社區醫療服務中，心理師的角色不僅僅局限於院內諮詢。需定期與醫院的居家護理團隊合作，進行居家安寧訪視，不只協助病患家庭與醫療團隊的溝通，同時也為個案及其照顧者提供心理支持，幫助他們調適照顧過程的負面情緒與心理壓力。此外，為了配合政府的長期照顧策略，不時也需接受個案管師的轉介，探訪有需求的病家，提供心理支持及其所需的協助。

這些家庭有時坐落於偏遠的山區，有時臨近海邊，前往某些案家的路程並不容易、費時也費力，但也讓我有機會深入當地，感受到昔日建築風貌和居民的生活方式。這些懷舊的細節，儼然成為這份工作的另一種無形收穫。

心理服務的多元面貌

在金山分院服務，讓我幸運地體驗到醫院心理師的工作可以有如此多元的面貌。從兒童到臨終，從健康講座的宣導到居家探訪的情感支持，每一項任務都充滿意義。這份工作雖然繁忙，但也因為能夠

貼近人群、服務社區，讓我感受到心理專業價值的真實落地。期許未來能繼續在這片山海之間的土地上，發揮心理專業的力量，為更多需要幫助的人帶來溫暖與支持。



金山美田社區健康生活講座



石門認知促進桌遊團體