

【新竹快訊】這一次，她，終於有哭

新竹臺大分院新竹醫院產嬰房護理師 鄭竹君

兩年前的下午，產房的大家正忙著迎接新生命的同時，護理站的電話鈴聲響起，是婦產科門診打來的，門診護理師表示：「有位孕婦 38+5 週，剛剛產檢發現胎兒已無心跳，晚點會到產房引產。」

掛下電話的那刻，我立即告知當班的同事此消息，因此大家協助安排了單人房，深怕聽到新生兒哭聲會讓孕婦心裡更難過。半小時候，孕婦與先生一同前來產房，孕婦眼眶泛紅，先生面無表情，我們立即帶他們進入他們的病室，並告知後續引產的過程及相關注意事項。過程中，孕婦表示：「沒想到這麼突然，我只是因為胎動減少來檢查，竟然就...。」我們能同理孕婦的心情並給予心理支持，也請孕婦及先生準備寶寶的衣服，待寶寶出生後協助引導如何與寶寶道別，心中默默祈禱著：下一次，希望你，有哭。

兩年後，我們於催生表單上看見了熟悉的名字，想起這就是兩年前寶寶已經足月但胎死腹中的孕婦，因此催生當天，我們抱著期待的心情迎接，在詢問病史的過程中，孕婦也向我們透漏此胎也是女寶，與上一胎性別相同，我們詳細說明了待產的過程，也即時告知

孕婦及先生胎心音的狀況，讓他們能安心。在歷經待產漫長的等待，終於在產房內傳來了這響徹雲霄的哭聲，整個產房裡充斥著溫馨及感動的淚水，對我們而言這是再熟悉不過的聲音，但對孕婦而言，這一次，她，終於有哭。

多數人認為在產房工作，每天都在迎接新生命是份歡樂且喜悅的工作，但偶爾我們也是會碰到此類的孕婦，所以從孕婦踏入待產室的開始，我們會給予獨立的空間，讓孕婦及家屬有自己的隱私，也協助連絡本院往生室，以提供孕婦及家屬了解胎兒娩出後的處理過程，並與家屬一起討論後續的細節，如：胎兒出生後，孕婦及家屬是否要看胎兒，以及父母想與胎兒作最後告別的方式等，若孕婦需要足拓印或有準備衣服、帽子給胎兒等需求，我們也會協助完成，以避免留下任何遺憾，產後我們也會將胎兒清潔梳洗並安置好，並給予家屬足夠的時間消化情緒並做最後的告別，讓整個引產的過程平靜且圓滿。

在這照護過程中，我們運用了同理心並給予照護上實質的幫助，讓孕婦在面臨悲傷的過程，可以有心靈上及實際上的支持，甚至是像此個案後來再次懷孕回來產房生產，與主治醫師及產房同仁一同分享新生命到來的喜悅，不管遇到怎樣的情境，我們都一路陪伴提供協助，想必這就是在產房工作的價值所在。



圖 主治醫師送花給產婦一同分享喜悅