

愛在逆境中展現

社會工作室社工師 榛山

阿勇，一位 40 歲的水電師傅，原本與一位交往多年的女友同住，生活自在卻菸酒不忌。被送進醫院的半年前，他工作時發現爬樓梯、搬重物會喘，以為休息一下就好，且仗著自己年輕力壯，不以為意。直到某天，他搬著機器上樓時，突然感到呼吸困難、雙腿無力，眼前一黑昏了過去。醒來後，他已身在醫院，醫師診斷他罹患缺血性心肌病變，即是一種心臟衰竭的狀態，必須接受心臟移植才能存活。然而，心臟捐贈者並非唾手可得，幸好醫師幫他申請了健保給付的人工心臟。同時，在中國工作的哥哥阿志得知消息後，就毅然辭掉工作返台照顧弟弟。經過兩個月的住院治療，阿勇帶著人工心臟出院。對於女友離去、失去工作，他早已做好心理準備，只希望能在哥哥的陪伴下，熬過等待移植的日子。

休養與等待移植的日子並不好過，除了身體的不適，雖然阿志返台陪伴，但他仍需外出打工以維持生計，在缺乏社交生活和日常重心

的情況下，阿勇的意志也逐漸消磨；九個月後，阿勇再次被送至急診，這次是因出血性中風，經過緊急手術後，仍未甦醒，在哥哥的堅持下，阿勇持續接受治療；阿勇中風住院後，哥哥阿志承受著巨大的壓力。他對阿勇等待移植期間漫長的無助與挫折感到不捨，同時也對阿勇沒能堅持良好飲食與固定生活型態感到氣憤、以及對於自身沒有好好照顧弟弟感到愧疚。

手術後醫療團隊曾提出撤除維生醫療、給予安寧緩和醫療的建議，阿志始終拒絕，且逐漸減少來院探視，也不接電話。經過社工師鏗而不捨的持續聯絡、發簡訊，總算再度連繫上阿志。

經過進一步會談了解，阿志談到母親臨終前要他們兄弟相互協助，使得他不忍簽下不施行心肺復甦術同意書，又擔心無力負擔阿勇日後長期照護費用，而不知如何面對。在了解阿志的處境後，社工師首先與阿志約定不得再逃避聯繫，要接醫院的電話，同時著手協助向縣市政府申請阿勇的福利資格，朝著將阿勇後送長期照護機構安置的方向努力。好不容易在與社會局社工師密切聯繫合作下，將阿

勇送往長照機構。在出院轉機構的那天，也是在多次聯繫與催促下阿志才現身醫院，陪同阿勇一起前往長照機構。

臨床上，當病人病情轉變而家屬無法接受，或是考慮到無力負擔後續照護人力及金錢時，家屬有時候會出現「短暫的失聯」這種逃避現象。此時社工師需要同理家屬感受與持續給予支持、適當鼓勵，並與其討論處理方向。此外，社工師也要擔任家屬與社會資源的橋樑，在申請福利身分及社區長期安置都需要家屬的配合與承擔。社工師的介入與支持可以扮演重要的角色，協助家屬度過難關，做出最適當的決定。（為保護當事人採用化名，內容經過改編）