

【優質安心守護】邀請病人與家屬參與提升 診斷安全，為健康把關

品質管理中心高級管理師 徐珮容

品質管理中心副主任 莊寶玉

品質管理中心副主任 鄭之勛

品質管理中心主任 陳世英

從一個你我可能發生的小故事說起

小張是一位 35 歲的上班族，最近經常感到疲倦與頭痛。他曾多次去醫院檢查，但每次的醫師告知的診斷都不太一樣，有時說是壓力過大，有時是偏頭痛。然而，小張總覺得問題不止於此，於是他決定更加積極參與自己的診療過程。他開始記錄自己的症狀以及血壓脈搏，特別會測量頭痛當時的血壓變化，並利用健康存摺查看過去的就醫紀錄和用藥歷史，以及體重的變化。在下一次的就診中，小張主動與醫師分享自己曾經被告知的診斷，同時提供自己詳細記錄下來的血壓脈搏及體重變化，並提出自己的疑慮。經過與醫師詳細討論與進一步的檢查，醫師終於確認小張患有一種罕見的內分泌

疾病，並給予合適的治療方式。小張的經歷告訴我們，當病人積極參與診斷過程並提供更多訊息，可以協助醫師更精確考慮可能的疾病，進而安排必要的檢查而獲得正確的診斷，而有助於確保病人的健康安全。

病人與家屬的參與能夠提升診斷的準確性

在現今的醫療環境中，早期且正確的診斷是影響病人後續治療效果的關鍵。醫療機構鼓勵病人和家屬對於治療過程與決策有更多的參與，不僅能提升診斷的正確性，過程中更可以獲得更好的就醫體驗。透過更好的溝通、健康教育和數位工具，病人能更積極地參與診斷過程，確保病人對於自身的症狀以及對於罹病的擔心，能被醫療照護工作同仁正確了解和處理。但身為病人或家屬，我們應該如何參與診斷安全呢？建議可以透過以下方式：

1. 表達您的想法和疑慮

當您去看病時，請不要害怕表達自己的想法。如果您對診斷

結果有任何疑問或擔心，可以主動跟醫師溝通。讓醫師更了解您的感受和擔憂，這樣他們可以根據您提供的資訊做出更準確的判斷。在有限的就診時間當中，醫師可能無法知道您的所有症狀或細節，您的主動分享有助於避免忽略潛在問題。例如當我們面臨到不同的健康情況（A.出現新的健康問題、B.處理原有的疾病、C.健康檢查或了解檢查報告），可以參考衛生福利部國民健康署提供民眾的就醫提問單

（<https://reurl.cc/A26OAJ>），檢視自己有沒有最想在就診時提出的問題：



就醫提問單

台大醫院品質管理中心製作

情況	勾選/編號	就醫提問
A 處理新出現的健康問題	<input type="checkbox"/> A1	對於我的症狀，醫師的診斷是什麼？
	<input type="checkbox"/> A2	我需要做進一步的檢查嗎？
	<input type="checkbox"/> A3	這個疾病是怎麼得到的？
	<input type="checkbox"/> A4	有哪些治療方法可以選擇？不治療會怎麼樣？
	<input type="checkbox"/> A5	這個疾病接下來可能會有什麼症狀？會對健康造成什麼問題？
	<input type="checkbox"/> A6	我在生活中要注意那些事情？需要調整飲食或生活習慣嗎？
	<input type="checkbox"/> A7	我的疾病是否需要回來複診？如果需要，什麼時候要複診？
B 處理原有的疾病	<input type="checkbox"/> B1	我目前的症狀是在這個疾病的什麼階段？
	<input type="checkbox"/> B2	這個疾病接下來可能對健康造成什麼問題？
	<input type="checkbox"/> B3	我平常要注意什麼症狀？
	<input type="checkbox"/> B4	我的情形需要調整用藥嗎？有機會減少藥量或停藥嗎？
	<input type="checkbox"/> B5	這些藥的副作用是什麼？服藥要注意哪些事？
	<input type="checkbox"/> B6	我需要調整飲食或生活習慣嗎？
	<input type="checkbox"/> B7	下一次複診追蹤是什麼時候？
C 健康檢查了解檢查報告	<input type="checkbox"/> C1	我需要或適合做哪些健康檢查？
	<input type="checkbox"/> C2	做這項檢查有什麼好處？如果不做會怎麼樣？
	<input type="checkbox"/> C3	檢查後要注意哪些事？
	<input type="checkbox"/> C4	檢查報告裡的數值是什麼意思？對我的身體有什麼影響？
	<input type="checkbox"/> C5	依照檢查結果，我需要接受治療嗎？或是要注意哪些事？
	<input type="checkbox"/> C6	依照檢查結果，我需要再做進一步的檢查嗎？
	<input type="checkbox"/> C7	多久以後要再做一次檢查？
D 處理原有的疾病	<input type="checkbox"/> D1	我適合打這種疫苗嗎？
	<input type="checkbox"/> D2	打這種疫苗有什麼好處？如果不會打會怎麼樣？
	<input type="checkbox"/> D3	有哪幾支疫苗可以選擇？費用多少？
	<input type="checkbox"/> D4	這種疫苗的效果可以持續多久？
	<input type="checkbox"/> D5	打這種疫苗可能有哪些副作用？
	<input type="checkbox"/> D6	打完疫苗後，我要注意哪些事？
	<input type="checkbox"/> D7	我正在服用的藥（或治療）會跟這種疫苗互相影響嗎？



可掃描進入衛生福利部國民健康署網站取得就醫提問單資訊喔

看醫師前，做好準備很重要！



2. 學習基本健康知識

多了解一些基本的健康知識，能幫助您在就醫時更好地與醫師溝通。當您有一些基礎的健康知識時，能更容易提出有幫助的問題，醫師也能更快速、準確地了解您的狀況。醫院或診所通常會提供簡單易懂的健康資訊，您可以多加利用。如果有不了解的地方，也不要猶豫，向醫師、護理師或其他就醫過程中遇到的專業人員請教。

3. 使用健康存摺查詢紀錄

健康存摺是一個很好的工具，可以幫助您隨時查詢自己的就醫、檢查和用藥紀錄。當您去看病時，可以告訴醫師您過去的病史和用藥情況，這樣可以避免重複檢查並更快獲得正確診斷。如果您還沒有使用健康存摺，可以向醫療機構詢問如何申請，這樣能更有效的管理您的健康資訊。



結語

您在診斷過程中的參與，對於保護自己的健康是很重要的一環。透過主動表達您的想法、學習健康知識，並使用健康存摺掌握病史，可以幫助醫師更準確的診斷您的病情，確保治療的安全性和有效性。讓我們一同響應 2024 年世界病人安全日的主題：「提升診斷促進病人安全 (Improving diagnosis for patient safety. Get it right, make it safe!)」，強調正

確、及時的診斷對於確保病人安全和健康的重要性。邀請您和臺大醫院一同攜手合作，為健康把關！

台大醫院 NTUH 病人安全週：「安全診斷·健康把關」
台大兒童醫院 NTUCH 響應世界病人安全日 守護每一位病人

鼓勵病人/民眾說出來(Speak up)
促進就醫安全·請您**主動**說出治療或處置的顧慮

強化診斷 讓醫療人員知道我所關切的問題	說考量 想要釐清的問題	醫病溝通 病人、醫療人員、醫療機構共同合作
問問題 1.我有哪些選擇? 2.優缺點與風險?	說清楚 1.自己的偏好 2.擔心的事情	細傾聽 與醫師討論 做出最佳的決策

National Taiwan University Hospital 參考資料：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

台大醫院 NTUH 病人安全週：「安全診斷·健康把關」
台大兒童醫院 NTUCH 響應世界病人安全日 守護每一位病人

鼓勵病人/民眾說出來(Speak up)

看診時 主動告知醫師有無藥物過敏、服用中西藥、保健食品等	領藥時 主動核對藥袋並確認藥品名稱等	治療時 主動告知姓名、出生年月日等訊息，正確病人辨識
手術前 瞭解手術的方案與醫師討論並達成醫療決定	檢查時 醫療人員提醒病人或家屬確認是否已取下身上金屬物	

National Taiwan University Hospital 參考資料：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

參考資料

1. 衛生福利部病人安全資訊網：113 年病人安全週醫療機構響應活動
2. 衛生福利部國民健康署：就醫提問單