

【金山快訊】金山手札

金山分院醫事部藥劑組藥師 莊蕙孺

2022 年 5 月 天氣晴

還記得第一天來醫院，交通車途經海岸線時，從車窗往外眺望的風景。當時，清晨的陽光灑落，為湛藍的海洋披上一層亮麗的薄紗，海浪徐徐拍打在岸邊，讓我驚豔於此時的美景，而這樣碧海藍天的景象也成為了我對北海岸最初的印象。

抵達金山後，不同於都市，放眼望去，盡是一片綠地，整片土地與人們交織成一幅樸實溫暖的圖畫。踏進醫院大門，雖然這座醫院比都市中其他醫院小得多，但與都市大醫院不同的是，許多民眾、志工、醫療人員彼此互相熟識，三三兩兩聚在一起聊天話家常的情景，為冰冷的醫院增添了不少熱鬧的氣息。

2023 年 3 月 天氣陰雨綿綿

後來在金山醫院服務的日子中，由於不像大醫院一般忙碌，使我有機會在發藥的過程中與來領藥的阿公阿嬤多講一些用藥知識，或聊聊幾句家常。其中，讓我印象深刻的是有一位阿嬤，她說她晚上沒有吃安眠藥就睡不著，但吃了又怕會成癮。所以她有時候吃半顆有時候不吃，導致晚上睡眠品質不好，天天精神不濟。

隨後，阿嬤緩緩地開始講起了屬於她的故事，她年輕時非常認真地做生意，每天早出晚歸辛苦賺錢扶養孩子，但由於孩子不幸發生車禍，導致她老了還要照顧孩子。阿嬤嘆了口氣，接著說道，但她也不放心孩子給其他人照顧，也捨不得他這樣受苦，然而近來體力下滑的厲害，在照顧上也開始有些吃力了，擔心自己健康一旦出了甚麼狀況，會沒有人可以照顧，因而煩惱到睡不著覺。我問她，難道沒有其他家人可以分擔嗎？阿嬤無奈笑說，其他子女都在外地生活，也有自己的家庭和工作，沒辦法經常回來金山幫忙。

聽完阿嬤的故事，不禁佩服起她的毅力及韌性，在之前並不富裕的環境能獨自將孩子帶大，而到應該享清福的年紀又因意外而必須繼續擔任照顧者的角色。在與阿嬤解釋完安眠藥的相關知識後，阿嬤也理解了安眠藥真的有需要還是要吃，免得累壞身體更加得不償失。在這件事後，我也意識到像這樣老人照顧年輕人，或兩老互相

照顧的家庭，不知道在金山有多少。因為金山地理位置上交通不方便，導致很多家庭的子女沒辦法就近看顧長者。而臺大金山分院以及居家、長照的資源，讓長者可以就近醫療，甚至在宅醫療，在地處偏鄉的金山顯得格外重要。

2023 年 7 月 天氣炎熱

因為政府調整政策，領慢性病連續處方箋(慢箋)的病人也必須支付藥品部分負擔，所以許多病人抱怨看病拿藥變貴了。然而，身為醫療人員，比起政府對於藥品部分負擔的調漲，更令人擔憂的是，這是否象徵了那個曾經被喻為醫療奇蹟的臺灣健保正岌岌可危？讓政府不得已必須採取行動，增加看病民眾自行負擔的金額呢？雖然健保制度確實滿足了所有人都能夠看病的需求，但因為醫療不斷在進步，健保涵蓋的範圍也越來越廣，為了能讓民眾能夠吃得起這些昂貴的新藥，財政也更加吃緊。在入不敷出的情況下，只好降低給付給藥廠、藥商的金額，使得有些品質好的藥物沒辦法接受這麼低的價格而退出臺灣市場；另外，因健保的點值下降，也間接使得醫護沒辦法有合理的待遇，導致醫護人力出走，不願意留在醫院。如果長期這些問題不解決，可能導致我們未來生病時，沒有品質好的藥，也沒有足夠的醫護人力來守護大家的健康。

我們能做甚麼呢？

這些問題不僅僅是一個醫療工作者的挑戰，也是對所有臺灣民眾的考驗。身為藥師，平常只能向病人宣導藥物不浪費，如果不需要就跟醫師說不用開，也不要主動向醫師索取藥品；但有些人還是認為自己繳了健保費，要多利用才不虧。但好在，在金山有這樣想法的人並不多，大部分的阿公阿嬤都可以諒解目前健保的困難，在領藥時，發現有不需要的藥品便會退回，不浪費藥物。我們努力讓每一分資源都能得到最有效的利用，盡量在有限的資源下，滿足「老有所終，幼有所長，矜寡孤獨廢疾者，皆有所養」的願景。

2024 年 4 月 天氣多雲時晴

在金山的兩年間面對了許多挑戰，但我深信，這些挑戰並不會動搖我對這份職業的熱愛和對病人的關懷。每一次貢獻自己的力量協助一位病人恢復健康，或是幫助緩解他們的痛苦，都是我工作中最大的滿足和動力泉源。在臺大醫院金山分院服務的這段時間裡，不僅僅只是在服務病人，也從病人、同事身上學到許多，感受到人性的溫暖和生命的可貴。



臺大金山分院向日葵花田 1



臺大金山分院向日葵花田 2



金山海邊



稻田旁的金山分院



金山阿嬤詢問用藥 1



金山阿嬤詢問用藥 2