

詐騙集團一日體驗營

「一名乘坐輪椅、行動不便的老婦人由兩名女子推入銀行，向行員表示要提領現金並匯款至某帳戶，卻支支吾吾說不清楚匯款總額及收款單位，要行員一概詢問身旁女子，並將單據交由女子代為填寫……」

讀到這兒，您腦中浮現什麼呢？是不是覺得不知又是哪個可憐的老人家要被詐騙了？但文中的主角其實是社工師和病人，且讓社工師娓娓道來這是怎麼一回事兒。這得從病房住院醫師的一份社工師照會單說起——

「社工社工！我們家 21-2 床是獨自居住的長者，在家跌倒被送來開刀，之後回家可能有困難，要請妳來關心一下！」

瀏覽病歷得知這名獨居長者是高齡 86 歲的鄭奶奶，在家跌倒後被 119 救護車送來急診，發現大腿骨骨折，馬上安排開刀。我一邊想著等等可能會看到一位虛弱的老人家，也不知道有沒有體力說話，一面循著床號走進了病房…。

「哎唷！妳來得正好！幫我把這兩個碗的蓋子打開！」

兩眼炯炯有神、聲音清亮，是我對鄭奶奶的第一印象，完全不是預

期中八十幾歲虛弱老人家的樣子。還輪不到我煩惱該怎麼開場關心，奶奶已滔滔不絕講起她精彩的人生故事：原來鄭奶奶年輕時唱了不少愛國歌曲、小有名氣，後來則以教鋼琴為業（邊講邊熱心傳授我這小音痴快速辨識五線譜的 **FACE** 口訣）。奶奶膝下無子，老伴也已經過世，留給奶奶一間空蕩蕩的房子。這回奶奶在家中意外跌倒、痛到無法動彈，喊呀喊的始終沒人聽見，躺了幾個小時後才靈機一動，把報紙捲成長棍、搆著電話打給消防局，由消防局救護人員破門送醫。言談間不斷哀聲嘆氣：自己老了、沒有用了。

我先是大力讚許鄭奶奶的急中生智，鼓勵她看見自己機智的一面，但考量回家沒有人可以幫忙，又住在沒有電梯的老公寓，所以詢問奶奶有沒有考慮出院後暫住機構，等康復後再返家？奶奶豪爽地一口答應，卻也出了下一道難題：「我身上沒有提款卡，身上沒錢付機構照顧費用，不然妳帶我去銀行領錢好了！」

於是有了文章開頭那段有如詐騙集團的情節。

因為鄭奶奶剛動完手術、行動不便，我先預約無障礙交通車，讓她可以直接坐著輪椅上下車，減少輪椅轉位過程再度受傷的風險。又因為奶奶來醫院事出突然，存摺、印章自然不在手邊，故行前先聯繫奶奶常去的銀行說明狀況，所幸奶奶每個月都會臨櫃領錢，讓行

員印象深刻，同意為奶奶辦理無摺提款。不過當奶奶到了銀行，大聲嚷嚷著：「總共要匯多少錢我也不知道，都給她寫就好」，瞬時左右行員甚至一旁民眾的目光全射向我身上，真的令我冷汗直流，腦中閃過有人按下警鈴、自己被警察上銬帶走的可怕畫面……。還好總算有驚無險地幫奶奶把入住機構的費用處理好，後續也在出院規劃小組護理師的協助下把機構入住事宜安排妥當。

出院前我又去了幾回病房探視奶奶，有次帶上拜谷歌大神求來的、整整 65 年前鄭奶奶主唱的愛國歌曲，邊播放邊稱讚奶奶的唱功真是不得了。前奏剛下，奶奶馬上就認出是哪首歌、準確告訴我歌名，隨即在病房大展歌喉，眉眼間滿是歡喜。看著奶奶唱起歌來得意滿足的笑容，我的心情不禁也飛揚起來。

社會工作室社工師 陳怡雯