

## 【新竹快訊】談準備醫策會高擬真競賽的心路歷程

猶記得當時是站在決定未來的雙岔路，是留在新竹並參加比賽？抑或是離開回南部工作？一切都在與交往多年的前女友分手後，有了方向；既然身後無路，那便勇往直前吧！

2023 年初，當時單位正在徵選成員準備參加高擬真競賽，由於對於急救有滿腔熱血加上前一年有較多的經驗並且受到醫師們肯定的我，當時就被納入人選並開始訓練，一來想證明自己、也想看看跟全國比較，自己現在是什麼程度？然而看完參加名單，沒想到我竟成了當中最資深的護理師！於是一般組就由兩位住院醫師以及我，當時三年多年資的 N1 護理師、搭配一位剛通過 PGY 的學妹加上一位尚是 PGY 的學弟，號稱史上年資最淺的團隊就此成立。

雖然年資淺不免讓人有些擔心，包括臨床經驗不足、反應不夠迅速等問題，但好在因為年輕，團隊所有人都有一股衝勁，即便大家上班的班別不同、甚至醫師有時在外縣市值班，但大家都很努力地擠出時間安排一起訓練；當時練習從內科、外科、創傷，到一個病人變成兩個病人，9595、火災、停電等突發狀況全部模擬了好幾遍；

當線下時間不夠，那就安排線上模擬討論，練習到天昏地暗只為了呈現更好的團隊默契，甚至報名參加了擬真醫學會的初階及高階工作坊、跑到臺大醫院總院與總院團隊共同練習，看到了別人的優點加以學習、也持續反思自己不足之處，很慶幸帶著更開闊的視野去迎接即將到來的比賽。。

九月，迎接正式比賽到來，到了林口長庚比賽會場，二十組的參賽隊伍，大多都是醫學中心等級的對手，其中大多數隊伍的一個護理師年資就大於我們團隊三個護理師的總和，此景不免震懾到我們，但我們很有信心，相信練習量不會輸給別人；果然正式比賽的張力與以往都不同，短短十五分鐘要處理複雜創傷患者、安撫第二位可能發生暴力的精神科病史患者、外來支援者的針扎應變、人手不足的情況下換手溝通高品質 CPR ( Cardiopulmonary resuscitation, 心肺復甦術 ) 及找出 5H5T ( 心臟停止常見原因 ) .....等，時間到的鈴聲響起，當下腦中一片空白，只覺得表現沒有預期的好，團隊所有人都很慌張，回到會場等待宣布結果，沒想到，經過度秒如年的等待，我們團隊最終獲得「優選」的肯定，瞬間振奮了我們的心！

回想從年初一路走來，先經歷場外關係巨變的痛苦，扛著主管期許的壓力前進，再到成軍後身為團隊的主護，既不能搶走 Leader 的

風采，又要注意醫師的每一步決策是否合理、更要一起推動團隊前進，確實是相當大的挑戰；幸好超越了賽前的目標：突破潛力，拿到了目前院內出隊比賽一般組的最好成績：優選。最後感謝急診醫學部與護理部主管們的全力支持，還有張家豪副主任與各個擬真比賽的前輩們毫不藏私的傾囊相授，讓我們參與各場次練習及工作坊訓練、以及急診團隊所有人的支持與鼓勵，得獎之於我、團隊是一個榮譽，之於新竹臺大分院急診更是一個肯定，肯定我們在 TRM ( Team Resource management , 團隊資源管理 ) 及擬真急救教育正確的道路上，繼續前進！



獎狀牆的獨照





團隊演練過程

國家醫療品質獎  
品質領先 · 信譽保證  
Committed to Excellence  
NHQA

## 2023年擬真情境類競賽《急重症照護組第一場》



202302028  
優選  
新竹臺大分院新竹醫院

NHQA 國家醫療品質獎  
202302028 新竹分院







團隊競賽照片

新竹臺大分院新竹醫院急診護理師 蔡宗憲