

## 【新竹快訊】新竹臺大分院職災整合服務團隊～守護勞工醫路陪伴

「找你們找好久了」電話那端伴隨著又驚又喜的語氣，「員工工作受傷，休假好久都不來上班，可以怎麼處理？」電話那頭傳來滿是無奈又無助的說，「工作受傷到現在，傷口還沒癒合，不能回去上班，公司也沒有其他合適的工作可以安排，該怎麼辦？」這些熟悉的對話不斷反覆上演，個案都有獨一無二的故事，遭遇的問題也不完全相同，因為初次遭遇，相對處於弱勢，很需要有人伸出援手，這時候職業醫學專科醫師、職災個案管理師、職能治療個案管理師、心理師發揮團隊力量，合力建置防護網，一起接住個案。

個案富先生是一位工程師，遭逢上下班車禍發生職業傷害，導致部分失能，病況嚴重休養一年以上仍未恢復，目前因申請勞保職災傷病給付及照護補助需求前來門診，由職災個案管理師收案後，轉介至職能復健個案管理師進行工作能力評估，期間雇主持續詢問個案回覆職場意願，但個案富先生擔心自身工作能力無法回到原本職務而有所顧慮，由職業醫學專科醫師協助與雇主共同進行三方復工討論，協調復工職務，促成勞資雙方共識，達成順利復工目標。

事故發生可能導致生命、財產損失、家庭衝擊、身體失能，職災整合服務在此時能做的就是建立信任、給予支持，提供權益諮詢、休

養天數評估、回復職場評估、工作能力強化、心理輔導等協助，除幫助個案重回職場、恢復健康外，更重要的是如何避免再次受傷，疏於落實職前安全教育訓練，未依照標準作業流程、機械事故、忙碌疏忽、未落實個人健康管理皆為常見職業傷病發生原因，針對職業傷病預防，我們辦理工作現場訪視、危害暴露評估、職場安全建議、職場健康諮詢、工作適性評估。

職災整合服務的立意，希望工作者妥善得到協助，不論是生理、心理、經濟層面，雇主亦能藉由醫師評估，進一步了解員工恢復狀況、預期休養天數，回復工作流程，工作安排建議，最終目標為員工順利重返職場，雇主保有穩定人力，達到雙贏結果。

案服務的流程不盡相同，過程中團隊也會遭遇質疑，個案也許會感到困惑，這些困境靠著專業及真誠一點一滴的跨越，自個案踏入職業醫學科門診前，我們就準備好了，從資料蒐集、醫師評估、需求了解、資源轉介、權益諮詢、職能復健、職能重建等，期許我們的一站式服務達到簡化又多元的幫助。

本院自行政院衛生署新竹醫院時期開設職業醫學門診，於民國 97 年 12 月經職安署核定登錄為國立臺灣大學醫學院附設醫院所轄職業傷病診治網絡醫院，112 年 01 月起通過為勞動部認可之職業傷

病診治專責醫院及職災職能復健專責醫院，環境及職業醫學部與復健部攜手辦理職災整合服務，為竹苗地區首創，並與所在地勞工服務單位建立聯繫機制，扮演社會復健角色，也定期參與職業災害預防及重建中心課程會議，期許能維持服務專業與品質，守護竹苗地區工作者健康。



新竹臺大分院環境及職業醫學部個管師 謝佩珊

NTUHF