

## 聰明就醫 省時省錢 健保永續

臺大醫院自 2018 年起，配合政府政策，積極推動分級醫療，於 2019 年 6 月成立分級醫療暨轉銜照護管理中心（RMC，以下簡稱本中心），負責推展民眾聰明就醫 123 運動與院所合作的星月計畫。鼓勵民眾在住家附近有 1 位與本院合作且就近就醫的社區家庭醫師，無絕對必要勿超過 2 家醫療院所就醫，無絕對必要勿長期在 3 個不同門診診治。如果病情需要，家庭醫師會協助轉診到本院門診就醫。病人經由社區醫療院所醫師轉診到本院就醫，若病情改善，本院醫師可將病人轉回社區院所。然而目前臺灣民眾大約只有 30% 有家庭醫師，建議您若還沒有家庭醫師者，歡迎藉由臺大醫院 APP 查詢居家附近與臺大醫院合作的星月院所與醫師，網站可查詢 600 多家星月合作院所，以及 1,000 多位醫師的醫療專長。



轉診的好處，省時又省錢

透過由星月合作院所家庭醫師在社區的診治，不僅可以照顧您全人、全家，如果有轉診需求，家庭醫師可以協助透過與本院的合作平台掛號，減少轉診約診作業時間，且持有轉診單至本院就醫者，有基本部分負擔的優惠，可減免 250 元的醫療費用。

項目	是否經過特約院所轉診到臺大醫院	
	有轉診單	無轉診單
門診自付費用	掛號費 100 元	掛號費 100 元
	基本部分負擔 170 元	基本部分負擔 420 元

本院門診病人轉出至社區合作院所後續持續性照護，民眾滿意度高為瞭解民眾從本院門診轉出是否獲得充分的照護資訊，以及銜接社區院所的連續性照護品質，本院自 2021 年起針對門診病人轉診社區合作院所進行滿意度調查。以 2023 上半年為例，本院門診轉出病人滿意度調查結果如下：

2023 年 1 至 6 月期間，本院各科轉出病人共 4,105 人（扣除臺大醫療體系分院及其他醫學中心，只選北北基）。依分層抽樣選取 210 人，以電訪方式進行。共有 140 人回答，回答率為 67%。其中 95 人有至指定院所就醫（占 68%），轉診的社區院所醫療層級排序為診所（82%）、區域醫院（13%）及地區醫院（5%）。病人對轉銜社區院所滿意度達九成六以上。對轉出院醫師「醫療專業」

感到滿意者約 97%、「護理專業」約 97%、「社區院所團隊的醫療照護」約 96%、「推薦接受這間院所」約 95%。

另外，調查中有 32%本院轉出病人未至指定院所就醫，其主要原因包括：病人忙碌或自覺症狀改善，沒有到院所就醫；只想留在臺大醫院；病人自行選擇就醫院所等。

透過家庭醫師星月院所轉診就醫，既省時又省錢，還能找到更安全的健康守護，又能讓健保永續，何樂不為？臺大醫院星月計畫邀您一起共同參與聰明就醫 123 運動！

分級醫療暨轉銜照護管理中心護理師 何麗娟