

為生命增添光彩

當病人在醫院接受治療時，可能因為個人困難或家庭支持不足而需社工師介入關懷，雖然社工師盡可能的在經濟、照顧與生活層面與病人一起討論提供適合的福利資源，協助他們可以穩定就醫，但若病人沒有家庭等社會支持系統承接著，醫療之外的問題仍然是病人需時時面對的困境。

阿蘭原本從事服務性質的工作，因病離職後無力支付醫療費而前來求助，經社工師瞭解，阿蘭的經濟不穩定，生活起居都須獨自安排，子女不常聯繫且僅願意每月提供數千元當作生活費，從阿蘭的敘述聽得出來親子間並不和睦。面對阿蘭就醫及生活困境，除了醫院本身的社會服務急難救助捐款的補助之外，同時協助轉介民間慈善機構提供阿蘭急難救助，讓阿蘭的生活開銷得以支應，安心與穩定就醫。數年後阿蘭再度向社工師求助，得知因年歲漸長及癌症復發須接受治療，也因為體衰已經無法再工作，而子女每月所給生活費不足負擔日常生活所需。阿蘭擔心後續癌症治療的經濟負擔，也提到原借住住處的房東請她離開，面臨無家可歸的問題。社工師與阿蘭一起思考身邊可以協助的親友，她表示詢問過手足，但手足僅能幫忙她短暫借住，若要穩定接受治療恐無法長久居住，所幸她已自行

向社會局的社會福利服務中心求助，社福中心社工師預計在她手術出院後協助媒合養護機構。阿蘭曾鼓起勇氣向社工師表達聯繫兒子的想法，希望出院後能回兒子家居住，可惜阿蘭及社工師多次嘗試連絡兒子仍杳無音訊。最後在醫院及社會局兩方社工師的合作下，出院後將阿蘭安置到老人養護機構照顧。

阿蘭的處境是整個社會弱勢長者的縮影，單身、獨居又經濟困窘，也許有家人但因為關係不睦或家人本身自顧不暇，而沒有往來，尤其像阿蘭，在年輕時並沒有穩定的收入，到了年邁又病痛纏身時，重重的問題壓迫著她的晚年生活。

社工師在類似阿蘭這樣的故事中，除了盡力扮演醫療過程中協助病人的角色外，透過轉介政府社政單位、長照單位一起跨單位合作，媒合服務與資源給病人，困難的是，這僅能維持弱勢長者最基本的生活條件，而阿蘭的內心終究盼望著有朝一日能與子女相聚，在子女陪伴下共度餘生，這種回家的期待不知在阿蘭的有生之年是不是有機會實現？（為保護當事人採用化名，內容經過改編）

社會工作室社工師 馬淑儀