

【新竹快訊】參與院內緊急搶救病人演練之學習經驗分享

「敏兒，下星期妳跟學姊一起輪 PAT 採檢站嗎？品管中心要進行戶外急救演練喔！」護理長輕鬆的一句話，讓我莫名焦慮了起來，「天啊！剛畢業到健檢中心服務，連抽血、打針都不熟練，竟然要參與全院急救演練！」只見護理長微笑地看著我說：「不用擔心，我們請臨床老師及學姊一起來演練。」原本就容易緊張的我，突然腦子一片空白，隨之而來的是滿滿恐慌和害怕，原以為在健檢中心面對的是健康的人，連給藥、抽痰都免疫的單位，沒想到還要參與全院戶外緊急搶救病人的演練。

在這短短幾天的準備期間，感覺如臨大敵，要熟記叫叫 CAB、如何快速評估病人、心外按摩、操作 AED、急救藥物的劑量，以及緊急後送的流程。護理長為了讓我們更熟悉搶救病人的流程，請臨床老師、學姊和我一起做情境演練，互相更換角色，也到急救車前練習如何準備插管、組裝甦醒球、接氧氣管等，學姊拿著評核表及碼錶逐項檢視我哪裡做得不夠確實、哪裡速度不夠快...就這樣一次又一次的演練著每個步驟。我也將急救車的物品擺放位置拍照下來，利用 3C 的便利，回家一面看一面回想流程，由於自己體型較豐腴有福氣，為了加快自己跑步的速度，這 2 天我反覆的在採檢站

推著氧氣筒來回奔跑練習讓自己加快速度，頂著豔陽、穿著隔離衣、拉著氧氣筒跑步，想必能瘦下 1 公斤吧！

終於來到正式演練的時刻，演練前我緊張到不能自己，明明已是汗流浹背竟頻頻上廁所。執行著演練過無數次流程、跑過無數次的動線，我努力壓抑著自己緊張的情緒，即使緊急搶救的過程中緊張得滿身大汗、手抖動到不聽使喚，仍在拍攝的鏡頭前表現出專業且迅速又確實，從接到搶救指示跑步去拿電話撥打 529595 到推氧氣筒及協助病人推向急診搶救等過程，我一刻也沒耽誤。演習後的檢討會中，播放剛剛緊急搶救病人演練過程，楊醫師在會中讚美那位護理師確實且迅速的推氧氣及急救車到場.....，這一刻彷彿所有的努力都值得了，感覺今晚應該可以吃下一大碗豬腳麵線了。

在正式演練之前，心想在戶外又是醫院角落的採檢亭(停車場旁)，這樣的地點演練真的會有人來協助嗎？當急救代號 9595 廣播後，不一會兒急診部及各處的醫療人員，連在附近開會的醫療人員也蜂擁衝到現場幫忙，有人背急救包、有人推推床、有帶 AED....，很快就由急診專業的團隊接手後送往急診處。會後的檢討也是一大亮點，重新播放演練的過程，負責指導的楊醫師將急救過程分成 3 個部分：支援人員到位前、支援人員到位時及後送過程，逐一檢視

醫師、護理師及交通管制等人員的動作及每個步驟是否有到位？哪裡可再修正下次會更好。這次的演練不止緊張又有趣，還讓我收穫滿滿，也讓我學習到院內急救流程，相信未來，若有 9595 我也一定能勇敢地衝過去一起參與搶救病人。



圖 1 演練前團隊學習剪影



圖 2 緊急搶救病人演練過程剪影



圖 3 緊急搶救病人演練送往急診處剪影



圖 4 演習後播放影片進行檢討會議剪影

新竹臺大分院護理部護理師 楊敏