

【新竹快訊】參加醫療品質協會品質改善發表競賽活動獲佳績

為促進臺灣醫療院所及醫事機構品質交流，鼓勵醫療院所持續進行品質改善活動，並將改善成果進行機構間分享及標竿學習，透過院際間的交流活動進而持續提升醫療院所醫療品質及病人安全，111年12月30日臺灣醫療品質協會特別舉辦「2022年品質改善成果發表競賽」第二階段發表競賽活動，本院由品管中心的周佩君副主任、林佳儀副管理師一起帶隊參加競賽，此次活動參與人數創下本院歷年新高，包括樂健圈的莊佩倪醫師、陳秀姬護理長與林淳宜、涂玉婷護理師，血汗圈的陳俊凱醫師、李雅惠護理長，剋流管家圈的李家禎營養師，急救圈的黃珮庭護理長及林靖尉、林蔚芄護理師，茁壯圈的謝明潔職能治療師，哈哈圈的傅建維與黃素珍藥師，安管圈的林雅卿、黃百后護理長及張詠婕、賴綉嵐護理師，以及觀摩學員毛薰瑩職能治療師等20人一同參與，當天為了趕上九點發表的時間，全體同仁更是早上七點前就出發趕往會場，一路上更積極準備迎接此次的品管競賽，各圈隊的圈員們也是卯足全力要展現最好的一面。

品管圈（Quality Control Circle）活動最大的目的在於：改善現場問題、提升人員水準、強化企業體質。石川馨博士曾說過：「有人

的地方就適用品管圈活動」，由第一線的工作人員，為持續進行服務及工作品質改善所組成的小團隊，經由自主運作，活用品管的理念及手法，發揮創造力、相互啟發進行活動，使團隊成員能力提升，進而創造有品質而充滿活力的工作職場。品管圈活動的目的不只是「團隊合作」，更是要培養未來的「管理者」與「領導人」。本院於 101 年起推動品質改善與跨團隊合作相關活動，每年品管圈品質改善活動都有 15-20 組圈隊參與，醫師參與率更高達 80~90%，全員上下動起來，透過團隊合作的力量，運用多元品管手法推動各項品質改善活動，也由資深帶領資淺同仁一同參與品管活動，傳承本院一貫的品管精神，此次圈隊推派許多優秀的青年圈員負責圈隊的主要發表人，經過院方與圈隊的培訓，他們的表現都非常優異，同仁們也表示，透過品管圈的活動學習到許多現況分析與品管手法，讓自己更有效率的應對高壓力且高複雜度的醫療工作，也更能透過團隊合作的過程與大家培養默契與熟悉感，大家一起努力營造更幸福、友善的工作環境。

經過一整天激烈的品質競賽活動後，本院推派的 7 隊 QCC 品管圈團隊參與臺灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽，榮獲 1 座優品獎、5 組優良海報獎、1 組海報發表獎，本院並榮獲品管圈團體獎及 THQA 持續品質改善貢獻獎之殊榮。新竹臺大分院一直以來以

醫療品質及病人安全為中心，持續努力推動品質改善與跨團隊合作相關活動，積極培育醫療人才，致力於提升大新竹地區醫療照護服務品質，未來仍會持續在醫療品質改善活動中不斷精進，型塑更安全及人性化的就醫環境與服務，建立精實與創新的服務流程，發展智慧及全人化醫療服務，並以「醫學中心」的面貌成為生根在新竹的臺大醫院，邁向卓越的高品質醫療照護服務。



醫療品質協會品質改善發表競賽活動



品管圈團體獎、THQA 持續品質改善貢獻獎

新竹臺大分院護理部督導長暨品質管理中心副主任 周佩君