

【新竹快訊】回歸正常生活真有這麼難？讓我們幫您找回在霧裡遺失的人生風景～「失智社區服務據點」

在失智社區服務據點服務期間相識許多個案與家庭，雖然我有滿腔的熱情，但偶爾也會因為他們與原來生活格格不入的處境感到很無力、很難過、很不捨，其中特別有一位個案讓我印象深刻，78 歲鄭女士年輕時是一名優秀房務人員，自我要求標準特別高，每天總是把房務工作處理得井井有條，讓飯店的運作更為有效率，對於主管的高度要求也都能使命必達，私下生活對子女的教育更是嚴格要求與高度期待，就這樣兢兢業業、精實生活一直到 60 歲退休，剛退休的前幾年生活過得非常充實、愉快且愜意，每天到田裡曬曬太陽、種種菜，開心的準備家人的三餐及協助家務。縱使退休後被診斷惡性腫瘤也都很積極且樂觀的面對治療。

2019 年夏天家裡卻發生了些變化，女兒被診斷出有惡性腫瘤，需要積極治療，甚至被宣判剩餘時日不多，鄭女士毅然決然擔任起主要照顧者的角色，每天在醫院陪伴照護，就這樣在醫院待了快 3 個月。女兒出院了，但家人卻發現鄭女士似乎和之前不太一樣了。鄭女士開始出現找不到東西、忘記手機放在哪裡、會忘記自己要做什麼？家人覺得應該是在醫院待太久，過陣子應該就會好了，沒有

太留意。直到 2020 年，鄭女士的症狀並沒有好轉，而且記憶力變得更不好，常常走出門或是到廚房都忘記自己要做什麼？常常去的菜園竟忘記要怎麼走？原本很拿手的整理家務工作也常常落東落西，會忘記洗衣服，忘記自己煮東西要關瓦斯，甚至把自己的小孩誤認，連名字都需要提醒才能說出來！女兒蔡小姐驚覺媽媽真的不太對勁，以前很嚴格的人個性變得很隨便，不愛動，也對家裡的家務不要求，還會開始與家人有些爭執，甚至自己的小孩竟然叫不出名字，於是決定陪同就醫。蔡小姐帶著鄭女士來到新竹臺大分院新竹醫院神經內科就診，經醫師評估與檢查後，診斷罹患「失智症」，診間發現她們沉靜在不知所措的情節中，沒錯，這就是失智共照中心能協助的最佳契機，所以我和鄭女士相識了。

2021 年春天，藉由失智症共照中心的轉介，鄭女士由女兒陪同第一次來到我們的據點參與課程，「鄭個管師~早安」，「阿姨早安~歡迎您來」一聲聲充滿活力的問候聲，緩解了第一次到據點上課不安的情緒；幾次的活動互動過後，鄭女士臉上歡樂的笑聲及活潑的課程內容取代了不安的心情及焦慮；至今 3 個月過去了，女兒蔡小姐很開心與我們分享「媽媽自從來據點上課後，發現她笑容變多了！」、「現在回家都會跟我們分享老師上課內容及同學的趣事」、「我很開心看到媽媽的生活有了目標，每天都期待要去上課！」、

「謝謝您們用心和付出，讓我可以喘口氣，讓我心裡好過一點，讓我再看到媽媽的笑容和可以多為媽媽做點事，很幸運可以有機會參與這個活動及加入這個大家庭，讓我又找回媽媽的笑容」。蔡小姐滿滿的感謝及感想，聽著蔡小姐的訴說，我們知道她也一直在學習成長，從家屬支持團體課程、照護者的課程等，蔡小姐和家人們也慢慢體會到「遇到了就要去面對，雖然這條路應該會很艱辛，但這條照顧者的路途上並不孤單，因為有大家會一同分享、還會一起互相打氣加油」。

是的，不管是失智症患者或是家庭照顧者，失智的這條路上雖然可能艱辛漫長，但你們並不孤單。為使失智患者及家屬都能獲得持續性照護服務，讓失智患者盡可能留在家裡或社區中生活，延緩入住機構的時間，本院自 106 年起從醫院走出到社區並設置「失智症服務據點」，大大提升失智患者接受失智症照護服務的可近性，至今共收案 67 位，我們的據點提供了認知促進、緩和失智、安全看視、家屬支持性團體及照顧者訓練課程等項目，目的以延緩個案失能、減輕失智者家庭照顧負擔，讓每位失智者及家庭都能就近找得到資源，並使用服務提升個案生活品質及降低照顧成本。讓我們陪伴協助您們一同面對、一同分擔照顧服務的過程，多元複合支持服

務，讓照顧路途不孤單，這條路我們永遠一同相伴。



陪伴與傾聽



個別化的心理支持

新竹臺大分院護理部護理師 鄭婉云

NTUHF