

【金山快訊】當藥師走出藥局

2021 年的 5 月初夏，離開了臺大醫院總院，即將前往偏鄉醫院---臺大金山分院就職。搭著醫院的接駁車，懷著興奮忐忑的心情，欣賞窗外一路上的風景，窗格的畫風從繁華的都市叢林，轉換成層巒疊嶂的群山繚繞，小巴士穿梭在蜿蜒的公路上，一個轉彎後映入眼簾的竟是一望無際的碧海藍天，頓時豁然開朗，像是進入了桃花源世界。

身為藥師，調劑交付藥品是最稀鬆平常的事。除了藥局內的工作以外，離開調劑臺的藥師，還能做甚麼事呢？在醫學中心接受 1 年半的 PGY 訓練裡，除了去病房為出院病人做用藥衛教以外，似乎大部分的時間都待在藥局。然而，在金山醫院裡，大部分的病人多是北海岸偏鄉地區的老人，離開家門上街看病可能要麻煩在都市工作的小孩或隔壁鄰居幫忙接送，若是臥病在床，生活無法自理的老人，出一趟門常需要勞師動眾，索性乾脆不回診了。如此一來，病情時常控制不穩定，三番兩次就得上急診，搞得全家上下人仰馬翻。為了改善醫療可近性的問題，在宅醫療的居家照護孕育而生。而藥師在居家照護的角色--處理與藥品相關的問題，整理病人的長

期用藥，檢查是否在不同醫療院所開了相同的藥物，平常吃的保健食品是不是有和藥物有交互作用，告知病人要間隔多久才不會影響藥品療效；如果剛好遇上醫師一起出診，就可以順便做藥歷整合並和醫師討論增減藥品使用，在病人熟悉放鬆的家裡，病人和家屬可以更自在地和我們聊天，從中獲得病人日常生活飲食作息的重要資訊，幫助我們協助藥物調整。

到病人家裡做照護服務時，雖然我們是提供服務的醫療人員，不過大多時候病人或家屬都是我們的長輩，病人反而會關心我們吃飽飯了沒，和我們閒話家常，感覺就像是疼愛我的爺爺奶奶。這一刻，無論是病人或醫療人員，都溫暖了彼此。

有些居家照護的病人需要安寧照護的介入，希望生命的最後一哩路待在家中渡過，在親密的家人陪伴下與世長辭。病人的離開必然讓家人相當不捨，甚至怪罪自己照顧方式不夠完善，而沒能讓病人多活久一點，為了揮別失親的陰霾，院方舉辦了「遺族關懷活動」，邀請病人的家屬和居家照護團隊的醫療人員們一起出門踏青的自強活動，聽著醫師護理師和家屬回憶病人生前的趣事，彷彿不曾離開，印證了一句：真正的死亡是不再被提起。

相較於居家照護針對病人的專業服務，醫療人員也得負責社區的衛

教活動，提供民眾基本的健康識能。金山醫院常舉辦巡迴衛教演講，而身為藥師的我所負責的衛教---用藥教育講座。演講的對象有可愛懵懂的國小小朋友，也有活力十足的長青族，雖然講述的內容是基本的用藥常識，臺下的觀眾仍很認真聆聽，也熱情參與搶答的遊戲，希望透過寓教於樂的方式，把用藥知識帶入生活中，提高用藥的安全性。

在金山醫院裡，學習到以人為本的醫療精神，藥師不僅是調劑交付藥品而已，透過和其他醫療人員的合作，讓醫療的觸手可以延伸至病人的生活，給予適時的協助，實踐藥師的價值。



用藥教育演講



居家安寧



遺族關懷

金山分院醫事部藥劑組藥師 謝汶穎