

【金山快訊】防疫作戰要創新，資訊設備舊換新

在工作資訊化的潮流中，電腦與網路的普及讓設備變得更智慧，資訊科技的創新創造出與以往不同的服務模式，創新的服務模式不僅能提升醫療品質，還能簡化繁瑣的人力作業時間，而金山分院在醫療服務創新這塊也不落人後，在張志豪院長的帶領下及資訊組的努力下，導入了多功能門診智慧機，在新冠肺炎（COVID-19）防疫期間堅守於本院大廳門口，擔任特定地區旅遊及接觸史查詢作業的重要角色。在院內資訊設備的部分，電腦設備已經服役多年，電腦老化且運作效能變慢，故障率逐年攀升，在資訊組的努力規劃下陸續汰舊換新，減少對電腦效能使用上的抱怨，提升使用上的好感度，進而強化醫療服務品質。

多功能門診智慧機：新冠肺炎旅遊及接觸史查詢，入口做好分流把關的守門人

因應新冠肺炎疫情，多功能門診智慧機馬上投入防疫使用，協助特定地區旅遊及接觸史查詢使用，多功能門診智慧機與一般的筆記型電腦不同，觸控螢幕減少接觸電腦周邊配件，消毒是一整塊平整的觸控面板，不會有鍵盤設備的按鍵更方便消毒作業，螢幕面板畫面

較大讓防疫人員能快速且清楚預覽，結合影像辨識設備來讀取健保卡或身分證，也可以透過讀卡機來讀取民眾健保卡，做好實名制的記錄工作，讓整體作業流暢度大幅提升。

除了採多功能門診智慧機來記錄民眾旅遊及接觸史的實名制，也設置紅外線體溫感測器來監測出入口進出人員的體溫，一旦有人體溫異常，會立即發出警示聲音通知，減少量體溫監控作業上面的人力，以多項創新設備的投入來因應疫情的衝擊，疫情從 2019 年至今尚未解除，疫情未發生前不會使用到的設備如今常駐於出入口做好分流把關的工作，減輕防疫人員的負擔，為院內做第一道防線的守護。

COVID-19 疫苗網路掛號：網路預約打疫苗，初診資料 QR Code 掃描報到填寫

疫情期間除了量體溫、實名制、戴口罩做好保護，打疫苗也是避免重症、提升保護力的重大關鍵。疫苗剛開始施打時，人人為了打到疫苗，網路預約打疫苗成了當時重要的任務，不僅有多家廠牌的疫苗，優先施打的年齡層設定、第二劑施打間隔...等限制，這些限制採滾動式調整，讓疫苗網路掛號的內容不斷的修正，在這滾動式調整的日子中資訊組努力調整設定，也麻煩總院資訊室協助，讓疫苗

網路掛號功能順順利利的在線上運作，每天來打疫苗產生了諸多的初診病患，當櫃檯報到填寫基本資料時造成後方排隊的人流大塞車，為了降低病患的等候時間，在總院資訊室的努力下，開發了初診資料 QR Code 掃描報到填寫系統，提供初診病患透過手機掃描 QR Code 先填寫自己的基本資料，於櫃檯進行最後確核，降低櫃檯作業時間。

全院電腦主機及螢幕汰換：老舊防疫設備要換新，故障維修頻率要降低

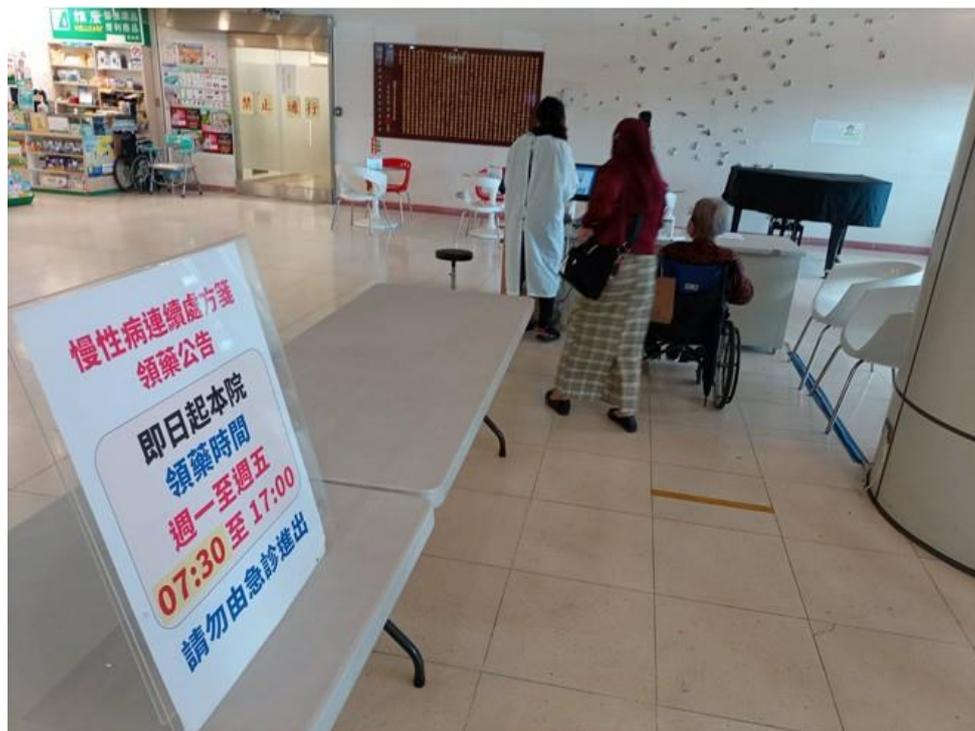
面對防疫作戰時，順暢且低故障的電腦設備是作戰中重要的一環，為降低故障維修頻率，針對老舊電腦主機及螢幕陸續進行汰換更新。為提升電腦操作上的順暢度，不影響醫療服務作業，提供同仁更好的操作體驗，與舊設備比較大大提升電腦的硬體效能，電腦螢幕也從原本 19-22 吋提升至 27 吋，這次的電腦汰換升級上也保留了機動調度的電腦設備，可用於施打 COVID 疫苗接種報到臨時櫃檯、篩檢亭等機動調度，透過增加設備來提高服務量能，減少民眾等候時間，進而強化醫療服務品質，在未來將陸續規劃各伺服器設備及系統汰換，努力爭取導入更多創新系統，為同仁帶來更完善更順暢的使用環境。



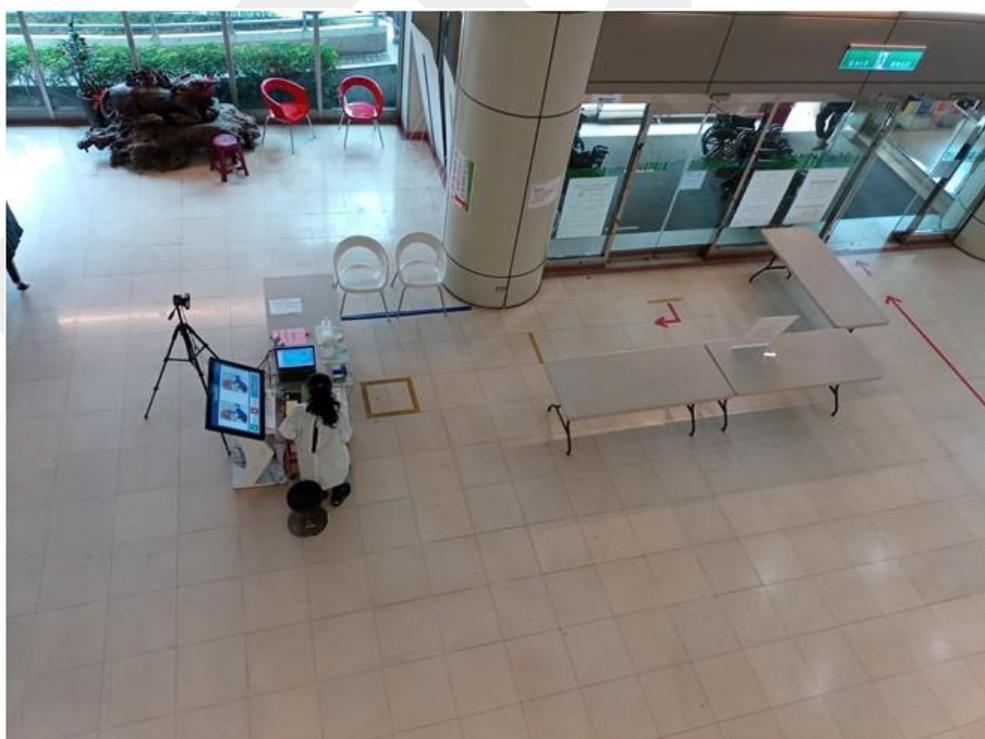
圖一：多功能門診智慧機-自助防疫通行系統



圖二：紅外線體溫監測系統



圖三：紅外線體溫監測區



圖四：防疫分流動線

金山分院綜合事務室資訊組組長 陳曄徵

NTUHF