

【新竹快訊】我的內視鏡探險之旅

當墨藍的天幕一點點地褪去，在破曉中緩緩升起的是嶄新的一天。我們搭上最早的火車，迎著晨曦踏上今天的台北榮民總醫院舉行消化系內視鏡技術師甄審之旅。

新竹台大分院的健康管理中心除了依據民眾個別需求及合約公司設計的高階健康檢查，也配合院方政策為門診及病房提供無痛腸胃鏡檢查服務，每年平均服務 6,500 人次，是一項很特別又專業的服務。

其實，我們常笑稱腸胃鏡護理師在服務時像是在參加探險隊，每次出任務都需要全副武裝，防護裝備一定要穿好穿滿，因為一旦進入神秘的隧道之後會有千奇百怪的景致。我們帶著各式各樣的電纜線、水管及裁切工具依著探照燈的亮光往前行，走過稀疏的森林之後開始進入深不可測的神秘隧道，有時風景秀麗、有時依山傍水、有時轉個彎會遇到不知名的山壁及峽谷，或遇到山洪暴發或土石流...，當遇到泥濘或紅色、黑色汙水處，隊長總是提醒著大家：「靠右邊走喔！工具準備好了嗎？來！抽水、打水」，需重複好多次才能看清前面的道路，就這樣我們不停的往前挺進，也不斷的將寶石

一個一個挖掘之後送出隧道外的工作站，工作站的隊員小心翼翼的將寶石貼好標籤直送到鑑定所，讓專家鑑定寶石的等級。每次探險的任務及收穫都不同，時而滿載而歸、時而一無所獲；時而身上乾淨全身而退、時而被噴濺全身汙泥進而耽擱行程。在探險過程中碰到的山壁崩塌、土石流、落石等狀況也都要想辦法解決才能挖到寶石。所以，團隊合作的默契及使用各種工具的能力是這場探險任務順利與否的關鍵因素之一，而操作工具的隊員則是探險隊的靈魂人物之一。

督導及護理長常鼓勵我們只要提升自己的能力，就能挖到價值連城的寶藏。就這樣，為了要尋寶、要提升專業技能與健檢的服務品質，我們將參加內視鏡技術師的甄試。就這樣，我們成立內視鏡讀書會、辦理「洗管小學堂」及透過「洗管王」遊戲教學等活動，常一起討論如何提升技能、分享考古題的題意...

經過一年的努力，帶著緊張的心情來到考場，回想考試前所做的準備，除了需上滿專業課程外，還要有內視鏡檢查室的工作經驗，最大的動力就是提升專業技能及取得證照，常跟姊妹互相打氣說「考試的時候千萬不要緊張，就跟平時工作的日常一樣」，但離開校園生活已經十幾年，重拾課本及做技術演練老實說真的很吃力，也常

抱著課本睡著了。我們互相激勵打氣著說「努力就對了！」不管結果如何，至少踏出這一步，這是提升專業的最佳途徑。果真當筆試放榜時我們歡呼聲四起，第一關筆試我們通過了，接下來就是會讓人心跳直線加速的實作技術考，實作最難的是必須面對兩位考官及計時器，時間內須完成兩項技術考。最終的結果卻令人難過，在實作的部分因為時間內沒有完成，只能明年再接再厲。

一年的時光說快不快、說慢不慢，隔年實作的技術考到了，考前的我們利用午休及下班後的時間不斷的練習再練習，姊妹間互相監督模擬考試的情境，扮演考官的表情、計時器的聲音，互相設計陷阱，嚴格要求每項技術都需要做到位，且時間內一定要完成，只希望不要重蹈覆轍，一年前因為經驗不足，緊張的心跳聲壓過了響亮的計時器，錯失了在時間內把實作技術考完成。這次果然皇天不負苦心人，我們 4 個姊妹通通都收到通過甄審結果時，有種十年磨劍放光芒，今朝實現好夢想的感嘆啊！

回想準備消化系內視鏡技術師甄審的過程雖然艱辛，每天不厭其煩的練習再練習，碰到不會的考題用螢光筆作記號，碰到消化系專科醫師就抓著問，聽不懂查完資料再問，笑著回想我們在考前一手抱著課本另一手抓著內視鏡管子的那副模樣，現今收穫的不僅僅是一

種快樂、充實的過程，也加深姊妹間的好情誼。

護理師的工作除了臨床照顧病人之外，健檢護理師的內視鏡服務也是醫療系統中的另一項護理專業領域。依臺灣消化系內視鏡醫學會教學醫院認定標準評量表，凡經衛生福利部評鑑合格之教學醫院，經臺灣消化系內視鏡醫學會評鑑，具有下列條件者，始得為本學會認可之內視鏡教學醫院：人員「至少半數（含）以上內視鏡室技術人員需擁有效期內（6 年）之消化系內視鏡技術師證書，且半數以上需擁有 3 年內效期之保證作業研習會參加證明。」也規範需接受專業課程之在職教育訓練，其訓練時間每 6 年合計至少 24 學分。

新竹臺大分院健康管理中心在 COVID-19 疫情期間仍維持相關內視鏡服務，但增加受檢者檢前篩檢、健檢分區管制與人員管控及標準化防護配備等措施，朝向零感染的精神持續邁進。黑夜終將過去，只有耀眼的晨曦會留下——我們健康管理中心的內視鏡服務團隊會努力堅守每一道防線，一起為更美好的健檢內視鏡探險之旅而努力。



圖 1 內視鏡洗管教學



圖 2 內視鏡主線作業現況



圖 3 洗管小學堂上課情形



圖 4 消化系內視鏡技術師證書

新竹臺大分院護理部護理師 楊靜怡