

## 社工師的支援前線與我的隔離預備包

2021 年五月間疫情爆發，陸續有院內同仁或病友/家屬因曾密切接觸確診者而必須就地接受隔離，隨之而來各式短期生活用物的需求暴增。平時經手各式物資受贈與運用的社工室，變成了大家呼救的對象，而我們也義不容辭擔當起支援前線的任務。

在關懷同仁、病友、家屬的同時，社工師們也會詢問他們在物資方面是否有所缺乏。我們會視物資的屬性，彈性運用院方與民間資源，或是由被隔離者聯繫親友補給、社工師代為配送，甚至是社工師代為採購配送等方式，滿足被隔離者各式各樣的生活需求。社工室辦公室儼然成為臺大醫院的小雜貨店，而我們的接待區化身為物流的出貨線。



社工雜貨店：提供病人或隔離同仁物資補給



社工物流區：待送至病房的物資包

在醫院工作，經常穿梭在病房的我們，其實也算是防疫的前線。在為同仁、病友、家屬備貨的同時，也常常在想：說不定哪一天我或同事也會被通知隔離，那社工雜貨店歇業了，誰來支援前線？所以就決定先來把自己的隔離包預備好。隔離包該打包些甚麼呢？打開支援前線的清冊，就是最好的打包參考。

1. 充電線/充電頭：現代人諸事都靠手機聯絡，開始隔離後手機講到沒電是很常發生的事。在隔離初期，我們最常被呼求的就是充電線/充電頭，所以我的充電線/充電頭就此經常性放在隨身的包包裡。
2. 洗衣粉/洗衣精、衣架、曬衣夾：隔離包裡除了旅行都會準備的換洗衣物、盥洗用品（牙膏、牙刷、香皂、洗髮精、沐浴乳、乳液、保養品、**PS.男生還要有刮鬍刀**）、拖鞋，因為隔離期通常需要兩周，一定會有手洗衣服的需求，洗衣粉/洗衣精就成了必需品，還有衣架、曬衣夾也是生活好幫手。
3. 吹風機：旅行若住在旅館裡都會備有吹風機，但若在醫院個別病室裡，平時並不會有這樣的配備。往常是向護理站借用公用的吹風機，但隔離期間物品不宜流通，所以就必須分別準備。

4. 水、乾糧、營養補充品、飲品包：長期的飲水、食物要靠外界補給，但剛隔離初期可能還在叫天天不應的時間，所以隔離包裡可以放一瓶礦泉水和幾包乾糧，以備不時之需；維生素 C 片、保健食品也可以補充營養；幾包自己喜愛的咖啡包、茶飲包，在隔離苦悶時，可以假裝有悠閒的心情。



隔離預備包開箱照

當然還有很多東西可以打包，耳塞、牙線、指甲剪、衛生紙、個人衛生用品.....，端看自己生活上的需求程度，如果自己少了那樣物品會感覺很彆扭、不舒服的，就包一些進去。

把隔離包帶到辦公室的那天，先生目送我離開家門。事後他跟我說，那天看我帶著隔離包出門，有一種蒼涼悲愴感。幸好在政府帶領、醫療力挺、全民認真配合防疫之下，臺灣疫情能再度恢復平靜，隔離包一直躺在辦公室的衣櫃裡，無用武之地。祈願 2022 年全球的疫情平息，隔離包能回歸旅行袋的功能，讓我們歡樂出遊，飽覽世界風景。

註：藉此文特別感謝景勤愛心慈善會劉初美會長及眾多善心人士在疫情期間的大力資助。

社會工作室社會工作師 晴子

NTUHF