

## 志工服務愛很大

疫情來襲下，各行各業都受到影響，被我視為重要工作的志願服務也喊停了，宅在家裡的時候忍不住回顧了服務過程中的點點滴滴，並期待早日回到靜好的服務歲月。而且不只我這樣想，才暫停服務數日，就有志工夥伴迫不及待問說何時可以恢復服勤，大家希望在疫情期間能夠盡一己之力，然而那幾天疫情正嚴峻呢！醫院想保護志工、減少暴露風險，而夥伴們想到的是醫院及民眾的需要。大家的互相關懷與溫暖體恤，讓我感動不已！

當臺大醫院承接了為市民接種疫苗的重要任務之後，社工室立即發出訊息誠摯邀請志工支援接種現場的各項作業，包括動線引導、維持秩序、文書支援等。我在轉傳訊息、徵求夥伴們協助時，收到的回覆林林總總，在此分享若干讓我感動的文字，包括「同島一命，國家有難，一職在身，理應站出來」；「不忍第一線醫護人員的辛勞，希望能幫上一點點的棉薄之力」；「我在想可以協助醫護人員做些甚麼，謝謝臺大讓我能為社會出點力」；「我不是醫護人員，可以讓我幫忙，好感恩」！

其實除了疫情期間的感動，平常時候我們也有很多服務的小故事，志工們每每在刷到退時互相分享，讓服務時的感動可以不斷滋養我

們這個團隊，在此也跟大家分享一二。

曾有位行動不便且口氣不甚友善的病友對著志工說：「幫我買紙尿褲」，隨後並要求志工推輪椅給他坐，帶他到診間、門口。雖然民眾一路上抱怨連連，但該名志工一直是面帶笑容地服務著，最後送他至大門口等車，民眾在離去前，突然跟志工深深一鞠躬，並說：「因為我自己身體不舒服，心情不好，把情緒發洩在別人身上，沒想到你這麼有愛心和耐心，我感到很慚愧、抱歉。」當民眾一拐一拐離去時，志工看著他的背影，忍不住紅了眼眶，能夠在他艱辛的生活中幫上一點忙，這委屈也值了。

有對老夫妻來臺大看門診，不經意中太太走失了，老先生慌亂中抓住志工說：「志工小姐，我太太不見了。」並焦急敘述太太有些失智，說要去上廁所，但已經等很久了還沒回來。志工立刻回應「您先別急，我去附近洗手間幫忙找找看。」志工沒找到趕緊回頭關心老先生，見他急得癱在椅子上，志工馬上去推輪椅給老先生坐，並耐心陪他到附近可能地點尋找，所幸終於找到了！老夫妻見面時相擁而泣，感覺恍如隔世後再見，那情景令人高興又有點辛酸。當下老夫妻不斷感謝志工，最後在那位志工關心注目下，夫妻手牽手回家了。

儘管疫情阻斷了人與人之間的實體連結，然而，愛仍然流動著，祈求天佑臺灣，我們全體有情有愛的志工們一定會繼續用心、開心、暖心提供服務，創造更多的動人篇章。

臺大醫院志願服務隊大隊長 陳碧娥

NTUHF