

## 【雲林快訊】臺大醫院雲林分院攜手活化雙向轉診 推動分級醫療有成

健保署自 106 年伊始推動分級醫療與鼓勵雙向轉診政策，使各層級醫療回歸其定位，讓醫療與健保資源做更有效率的分配。臺大醫院雲林分院每年與在地基層院所進行分級醫療座談會，110 年雖遇疫情爆發但仍難掩初衷，於 12 月 7 日舉辦座談會，並獎勵推動分級醫療有成的醫師於會中表揚，包括雙向轉診優良獎、優良星月院所獎、銜接照護貢獻獎、阿波羅熱心貢獻獎，亦獎勵院內前十大轉出成功之醫師，頒發分級醫療優良獎，鼓勵院內醫師多和病人溝通，適當地轉至附近基層院所，建立雙主責醫師制。會中雲林縣衛生局曾春美局長、雲林縣醫師公會丁榮哲理事長、雲林診所協會葉雲宇理事長與中華民國診所協會全國聯合會塗勝雄理事長等人均出席與會，希望藉由雙向交流與意見回饋傾聽各診所醫師的寶貴意見，討論如何在新冠肺炎疫情的衝擊下，讓這個制度能變得更好更完善，也宣誓我們雲林醫療同業推動分級醫療的誠意與決心。

黃瑞仁院長表示，過去這四年衛福部健保署大力推動「分級醫療」，期望民眾"小病"在基層院所就診，"大病"才轉診至大醫院進一步處理和治療，等病況穩定之後，病人能再回歸社區基層院所。因此，

本院自 108 年逐步建立有效的「雙向轉診」機制及建立以互信為基礎的溝通平台，已達到真正落實「分級醫療」精神。近兩年來，本院與基層院所的合作更加緊密及多元化了，除了大型交流座談會外，也透過各種討論會，如本院婦產科徐明洸主任與小兒科陳聖杰主任及蔡政憲醫師與基層院所醫師有舉行定期「婦幼個案研討會」，分享困難轉介個案及醫療新知；門診部陳彥甫主任也定期與基層診所分享雲林鄉親「氣喘照護個案」的照護新知與嚴重個案轉介等。在整合轉銜照護方面，我們的整合照護團隊也進一步和基層醫師對於困難個案的出院轉銜照護有更深入的合作與討論，成功下轉多位困難個案回歸社區照護。

另外，本院劉宏輝副院長與社區熱心的基層醫師攜手合作，利用智慧醫療平台打造的「休士頓阿波羅計畫」結合雲林縣政府「長青食堂」更是主動走入社區為雲林長者的健康努力，建立關懷社區高品質之老年整合式醫療服務，109 年榮獲「2020 TCSA 台灣企業永續獎-卓越案例獎-醫院 HSR 永續方案」金級；110 年榮獲日本政府內閣官房健康照護政策辦公室「健康老化亞洲創新獎」( Healthy Aging Prize for Asian Innovation ) 第二名；110 年榮獲生策會第 18 屆「國家新創獎」等各界肯定。因此，本院與基層院所的努力將不僅僅是「雙向轉診」個案的互轉，未來我們將朝向更多元化更

深入的「分級醫療」邁進!

劉宏輝副院長表示，本院自 94 年成立轉診中心，與在地的基層醫療建立相互尊重且良好的密切關係，107 年起辦理第一場與基層醫療院所分級醫療座談會及落實與基層院所合作轉診的第一面掛牌，目前共掛牌 130 家診所，截至 110 年 11 月與縣內 55 家診所簽立醫療銜接與垂直整合計畫合約，其中加入星月計畫醫師共有 71 人，完成申請者皆能進入星月平台共享醫療資訊。我們更在每月的分級醫療討論會上，邀請基層醫師及本院的專科醫師加入本院分級團隊會議，討論多元的合作方案及解決轉診上的問題，透過與基層醫師的深入對話溝通，共同想出策略並努力推動。

門診部陳彥甫主任指出，110 年雖遇疫情影響，但轉診的推動仍毫不鬆懈，對內除安排到各醫療科部宣導外，亦對護理師、來院民眾端進行宣導，對曾轉入而於 90 日內尚未回轉之病人，則由轉診護理師於看診時發放提醒單或簡訊提醒。此外，在民眾端的教育方面，我們已經開始走入社區宣導雙向轉診的概念，努力讓民眾進一步了解分級醫療的理念和相關的好處。

黃瑞仁院長表示，此次座談會特別頒獎感謝這一年來為分級醫療奉獻的基層院所醫師及院內醫療同仁，感謝雲林縣醫療同業們在疫情

下大家都能堅守崗位，守護雲林鄉親的健康，除了有目共睹的疫苗施打及快篩大力支援外，期望未來我們能進一步深化雙向轉診及落實多元的分級醫療，讓適當的轉診病人都能夠再安心回歸社區接受基層醫師照護，達成「民眾」、「基層院所」及「區域醫院/醫學中心」都獲益的三贏目標。



黃瑞仁院長主持分級醫療座談會



本院於座談會中表揚基層診所醫師推動「分級醫療優良獎」



分級醫療座談會在近百位基層診所醫師參與下圓滿成功





「阿波羅熱心貢獻獎」感謝醫師們共同守護雲林鄉親的健康

雲林分院秘書室