

## 【新竹快訊】晨曦中的駐廠巡檢服務之旅

當墨藍的天幕一點點地褪去，在破曉中緩緩升起的是嶄新的一天。我們搭上醫院的公務車，迎著晨曦踏上今天的健檢駐廠服務之旅。

本院的健康管理中心除了依據民眾個別需求設計的高階健康檢查，也配合新竹縣（市）政府及役政署，提供老人健康檢查、社區篩檢、兵役體檢等相關服務；此外，本中心也和許多新竹科學園區的合約公司簽訂到廠巡檢服務，每年平均外出到廠巡檢服務約 90 天，是一項很特別的到府服務。

其實，我們常笑稱外出巡檢服務的模式很像在大漠的遊牧民族一樣，過著逐水草而居的生活——今天在 A 公司服務、明後天可能移置 B 公司服務。因此，我們時時需要將所有的設備打包，完成任務後就舉家遷移至下一家公司。而在巡檢過程中碰到的疑難雜症也都要想辦法自己解決，如工作人員遲到或因病脫隊、儀器故障、網路系統不穩無法上傳檢查資料等。所以，團隊合作的默契及前置作業的準備是這場體檢順利與否的關鍵因素之一，而場控人員則是外出巡檢的靈魂人物。我擔任外出巡檢的場控組長已經很多年了，在巡檢前我們必須和合約公司的窗口討論檢查相關事宜、場地勘查、評估人力、聯絡公務車、確認設備與醫材是否足夠...，巡檢中常需要隨機應變，支援調度所有人以合力完成任務，也多虧長官提供了我磨練的機會，讓我能更有機會了解這份職務的責任與重要性。

外出巡檢最讓團隊感到吃力的地方是「調整時差」，即配合科學園區各合約公司的輪班時間。我們必須在早上 04:30、05:00、05:30、06:00、06:30.....等不同時刻外

出體檢，每場體檢時間約 4.5 小時；所以醫療團隊需常不斷地調整生活作息時間以配合外出巡檢服務。所幸，醫院考量外出巡檢人員的辛苦，有提供外出巡檢人員熱騰騰的早餐，讓我們大清早出門，不需擔憂早餐去哪買，也提供外出巡檢津貼及請搬家公司協助我們運送儀器，大大省去搬運儀器的辛勞。外出巡檢雖然需大清早外出體檢，但工作時間也符合勞動部規範，上滿 8 小時即下班且遇紅就放假，所有的假日都可以自行規劃，不需輪班，若早上 6 點上班到下午 3 點就可以下班，提早下班後可以和同事去享用下午茶或到黃昏市場買菜為家人準備豐盛的晚餐，這也是在健檢中心工作的另類生活樂趣。

護理工作除了臨床照顧病人之外，健檢護理師的服務也是醫療系統中的另一項護理專業領域。依勞動部職業安全衛生法規範，辦理勞工體格與健康檢查醫療機構認可及管理辦法的第二章第 4 條第三款所定之醫師及護理人員，除職業醫學科專科醫師外，應經中央主管機關指定之課程訓練合格。訓練課程有基本操作項目概論、醫療法規、護理人員法、健檢異常數值的分析、職護與健檢護的角色功能、健檢資料管理、勞工或是民眾溝通與衛教指導等。第 14 條規範需接受下列各款課程之在職教育訓練，其訓練時間每三年合計至少十小時：(1)職業衛生及健康檢查相關法規(2)健康檢查品質(3)健康管理及健康促進。

因應疫情，我們健檢中心的感染管制訓練也比照急重症做相關訓練，隨著中央流行疫情指揮中心開設，本健康管理中心也於 2020 年 1 月 21 日起陸續召開疫情因應會議，啟動防疫措施如下：流程改造層面(1)分流健檢(2)檢前旅遊史查詢(3)檢前溫馨提示(4)檢前與檢後檢疫；環境設備層面(1)受檢者動線管理(2)拉大社交距離(3)提升防

疫相關儀器設備(4)加強環境消毒 (圖 1) ; 人員管理層面(1)員工健康管理與發燒通報(2)每日進行體溫量測並登錄 (圖 2) 後再上公務車 (圖 3) (3)提升人員裝備防護層級 (圖 4) (4)啟動分組排班。

本健康管理中心在 COVID-19 的疫情中仍維持相關醫療巡檢服務，以受檢者分流、健檢分區管制與人員管控及標準化防護配備等方式，朝向零感染的精神持續改善。隨著疫情的發展，進入圍堵及減災並行的防疫階段，各家醫療院所也積極準備與應戰。黑夜終將過去，只有耀眼的晨曦會留下——我們健康管理中心的巡檢服務團隊會努力堅守每一道防線，互相許諾在這場尚未看到終點的戰役中，大家能夠彼此守護，一起為更美好的健檢服務之旅而努力。



圖 1 加強儀器消毒因應方式



圖 2 上公務車前測量體溫



圖 3 晨曦中搭公務車



圖 4 提升人員裝備防護層級

新竹臺大分院新竹醫院護理部護理師 賴意雯