

【新竹快訊】一起並肩抗戰走過 COVID-19

COVID-19 自 2019 年底於大陸武漢發生的新興傳染病，疫情於 2020 年初開始蔓延，且病毒株不斷的變種，現已成為全球的大流行，截至 2021 年 7 月底全球的死亡人數已經到達 4 百多萬人，無一國家可倖免於此次 COVID-19 的災難，同時也改變了我們的生活及工作模式。

從 2020 年的農曆春節過後，臺灣陸續開始出現確診 COVID-19 的個案，當時只知道這個傳染性疾病就跟當年的 SARS 一樣散播的速度非常快，而且病人惡化的速度比想像中更快，很快就會進展到呼吸衰竭的插管重症病人，甚至當時還沒有真正可以治療的藥物，只能症狀治療，且死亡率高，讓身為第一線工作者的我們，更加深了心裡的恐懼跟害怕。印象最深刻的是，2020 年 2 月初加護病房接到通知，要照顧一位疑似 COVID-19 的病人，可想而知內心是非常恐慌且懼怕的，當同事照顧完一個班後，終於忍不住心理的壓力而爆哭，哭訴著心裡的擔憂，害怕家人及小孩因此而染疫，甚至不敢回家，直到病人的篩檢結果陰性才敢鬆一口氣。很幸運的，就這樣過了一年，如同國際媒體給我們「防疫模範生」的封號，2020 年這一年內的疑似病人採檢結果都是陰性，而我們也把一次一次的照護經驗，轉化成日後照護確診病人的養分，持續強化自己訓練的基礎。

然而，隨著 2021 年 5 月連續且不間斷的 COVID-19 群聚事件，確診病人每日不斷的增加，全國升級三級警戒一夕之間風雲變色，緊接著重症患者的數量不斷攀升，此時單位內已開始收治第一例確診 COVID-19 的重症病人，而院方也接到衛生局指

示即刻起一週內完成專責加護病房的改建，以收治重症 COVID-19 病人為主，急重症中心立即全體總動員，從硬體、設施、設備及感控動線的規劃安排，接連趕工終於在 5 月 28 日驗收通過，於當天晚間立即收治第二例的重症 COVID-19 患者。緊接著，第三例、第四例、第五例、第六例的病人持續接踵而來。病人的病情變化總是瞬息萬變，從每一位入住病人的眼神裡告訴著我們，我想活下去請你幫幫我，而我們加護團隊更是秉持著不放棄的精神，跨科部及跨團隊的討論著每一位病人的病情，怎麼樣的治療方式才是最好的，在這過程中我們遇到了 COVID-19 病人的血栓合併症，緊急會診神經內科、安排做腦部斷層及核磁共振檢查，無非就是要讓病人即時診斷，不延誤治療的黃金時間及減少合併症的發生，最終病人也順利的轉出加護病房。疫情期間，許多病人隨著病情的惡化，出現嚴重呼吸窘迫症候群、肺部浸潤厲害、氧合指數差等狀況，我們團隊進行了及時導入俯臥治療，發揮團隊合作的精神，一次又一次的事前模擬討論及事後的檢討改善，大家共同努力的目標就是讓病人得到最好的照護，讓疾病得到改善，醫師、護理師及呼吸治療師、藥師、社工師等跨領域的相互合作，彼此溝通分享如何擺位翻身、如何預防壓傷的發生、要在哪個部位需加強人工皮的覆蓋、氣管內管如何固定讓病人比較舒服、身上的輸液管路要如何的连接等等，整個過程中我感受到團隊的向心力，隨著病人肺部浸潤的改善及氧合指數上升，無非也給了我們很強的自信心跟成就感，相信團隊的努力是非常值得的。

在這段期間，我們的病人也不是每一個都能如期的康復出院，印象最深的一位八十几歲重症洗腎的老爺爺，因安養中心的群聚感染而轉院到我們醫院治療，但因為疾

病進展的速度很快，再加上合併慢性腎衰竭，更是雪上加霜。因疾病的關係，所有的會客都是暫停的，只能利用視訊跟家屬溝通，在視訊的過程中我們可以感受到病人與家人間的感情是很親近的，甚至爺爺也跟女兒討論好，表達出不希望自己被插管，希望能讓自己更有尊嚴的離開，每一次的視訊過程中女兒給爸爸最多的話語就是「爸爸要加油喔！我們都很愛你！」在旁邊陪伴的我們其實聽了很鼻酸，漸漸的，爺爺的呼吸狀況及意識愈來愈差，同時我們也介入了安寧共照緩和照護，視訊過程中引導家人四道人生，道謝、道歉、道愛及道別，讓彼此不要有遺憾，爺爺終究還是敵不過 COVID-19 病毒無情的侵略，安詳的離開了，即使如此在這最後一段路，我們仍開著視訊讓家人能見爺爺的最後一面，再次讓爺爺聽到家人的聲音，讓最後的一段路能圓滿善終。

回想這段日子裡，穿著隔離衣的工作服總是濕了又乾、乾了又濕，臉龐上的 N95 壓痕與脫下手套後發白及滿布皺痕的雙手，這是天使的印記及皺痕。回想 18 年前我與 SARS 擦身而過，但現在的我確是直接的面對 COVID-19，加上醫院提供充足的防護設備、安全的環境及團隊間的通力合作，讓我更有信心我們的重症團隊可以打贏這場勝仗。很謝謝這段期間各界善心人士提供的防護用品、愛心餐點、護手霜、礦泉水及預防脫水的能量飲品等，都讓我們在這嚴峻的疫情下，感受到溫暖，我們絕對不是孤單奮戰的，真心希望疫情能早日結束，回歸正常的生活。



圖 1 團隊努力奮戰



圖 2 每日醫師巡診討論

新竹臺大分院新竹醫院護理部內科加護病房護理長 沈永芳