

愛在疫情蔓延時--疫情下的血液腫瘤科病房

正記錄著單位經歷 COVID-19 的重要記事，想起事情已經滿月了，回憶起疫情，一切歷歷在目，好像才經歷沒有多久一樣。猶記約 5 月中旬國內的疫情突然爆發，人心處於不安之際，各大醫院的急診或病房努力迎戰這些確診病人的臨床照護，其中本院還承接確診的重症病人，所有的醫護人員全力配合投入抗疫，醫療量有降但負荷未減，而且當時全民疫苗的施打率還並不高，但是疫情的魔爪已經無形中伸向社區與醫院了，此時所有的醫護人力直接投身於戰場去迎敵，並且努力把病人一個個搶救回來，幫助他們再找回健康的身體狀態。在過程中，無論是新聞媒體、社群或是臨床實際照顧，都可感受到一般民眾對於醫護人員的感恩之意。

本病房一直以來是血液腫瘤大本營，遇到再大的問題始終秉持守護病人與家屬為使命，因為對於這群病人而言，需要與醫護團隊齊心抗戰才有可能找回生命的希望，也還好我們有一群熱血且具有挑戰力的醫護團隊，願意一起在這個諸多人敬畏的科別一起奮戰。

在多家醫院傳出有確診個案時，我們忐忑不安戰戰兢兢，卻也還是發生了...。回溯那天收到緊急簡訊的通知，我沒有太多的想法或遲疑，只知道要趕快啟動隔離流程保護在病房的所有人，當被通知的病人及家屬先是錯愕，然後發現所有的生活模式被打亂，開始陸續出現焦慮不安的情緒與言語，尤其有位家屬是位 75 歲的高齡媽媽，發現自己可能不能再照顧臥床且身上有多條管路、病況又不佳的兒子、原先計畫隔日去看門診拿心臟血管藥物、晚上要跟媳婦輪替休息養體力...等等，突然一切

都不一樣了，所以在病室內情緒崩潰大哭，因為心繫病人的病況萬一變差，可能見不到最後一面，央求拜託的畫面讓我們很於心不忍，我們能做的是盡力協調需求，協助讓媽媽與兒子暫時同室、醫護人員多幫忙高齡媽媽爭取休息時間、幫忙連絡開藥拿藥、訂餐與用水需求、給予情緒宣洩...等，儘管做了這些可能還是無法盡善盡美去符合每位病人及家屬的需求。最終病房還是面臨需要淨空關閉，並將病人轉送到專責病房，每當送出去一位到下一個病房時，我們的醫護團隊也會跟對方的團隊說聲「拜託你們了」，而專責病房的醫護團隊則回應我們「辛苦你們了，接下來交給我們」。記得當那床病人要轉出病房的中午，老媽媽找我說了段話，「非常謝謝你們這幾天的幫忙，雖然我們被隔離，但我跟兒子安心很多了，知道你們會替我們做最好的安排，尤其又想辦法解決我們每個人擔心的不同問題，真是對你們非常不好意思。這幾天整天在病房裡面，感受到你們處理任何問題，都沒有很驚慌的感覺，反而還會安慰我們這些病人跟家屬，我想你們應該都沒時間為自己擔心或為家人擔心，但我跟兒子在病房住久了，覺得相處上很像一家人，以我一個年紀這麼大的人都可以當你們醫護人員的阿嬤或媽媽，我真的很希望你們這些孫子孫女或兒子女兒，都可以平平安安，我們還要再見面哦」，這番話讓我非常心底有感觸，即使各地到處有疫情有恐懼，但是還是會有溫情與愛的存在，所以我們跟這群病人約好，病房只是暫時熄燈，再點燈時也就是重新出發之時，會再把他們一個個接回來照顧。



護理部 12D 護理長 洪燕萍