

我們都在，在最勇敢的戰士身旁

自從臺灣出現新冠肺炎 (COVID-19) 社區感染個案後，醫院對於院區保淨有了更加周延的防護與警戒。當隔離衣、N95 口罩與防護面罩成為防疫第一線人員的標準配備，在炎炎夏日執行各項醫療業務的同時，數不清的汗水成了日常。面對新冠病毒這看不見的敵人，在院內工作的我們除了重視自我健康管理與落實防護措施外，也盡力確保每位病人得到妥善的醫療照顧，努力撐住臺大醫院，維持各項業務運作。社工師持續不懈地關注並協助病人與家屬面對疫情期間的各項難題，雖然在二級與三級警戒的狀態下，暫停舉辦原先籌畫的病友團體，但我們仍不斷關心經濟弱勢且有治療需要的家庭，排解因疫情造成工作中斷、無力負擔醫療與照顧問題所帶來的壓力；我們協助自理能力較差的獨居長輩在出院後有個落腳之處，不因疫情而斷了三餐與照護；我們向熱心的捐款人募集了物資，給隔離時生活用品缺乏的病人；我們關懷喪親的家屬因疫情而更孤獨悲傷的情緒，看到病人家屬肩膀的重擔輕了些，家屬的悲傷情緒釋放了些，更是堅定了我們從事這份工作的初衷。

此外，因應疫情需要的門禁管制措施，社工師與各單位同仁輪值查驗門禁管制對象的出入，協助每位訪客查詢健保卡的旅遊史和量測體溫，對於焦急欲入院探視卻無證明文件的家屬，協助與病房端進行溝通瞭解；在專責病房成立後，因隔離病人的需求多元，且多為迫切急需，由社工師協助募集社會大眾的愛心捐贈物品，緩解隔離期間的焦慮與不適；在本院籌設疫苗接種站後，我們召集熱心的志工夥伴，共同維護環境秩序，提升效率與減輕醫護人員的負擔，使民眾可以順利完成疫苗接種。

若病毒是疫情戰場上十惡不赦的反派，醫院內第一線的醫護人員都是與之對抗的戰士，都在勇敢的守住家園。社工師雖然不是第一線的戰士，但在作戰時，我是隨隊的好幫手，提供第一線戰士的後勤補給與心理支持。而當戰士受傷時，我是陪伴在旁的好夥伴，傾聽戰士們的擔心與不安，陪伴戰士返回戰場，無論疫情的變化如何，社工師都在、為最勇敢的戰士打氣與鼓勵。

社會工作室副管理師 李洋誠