

【優質質安心守護】

對抗 COVID-19，你我共同防疫

〔 小故事 〕

小新今天動手術，現在手術結束麻醉還沒退，小新還在睡，爸爸陪著他。小新的媽媽要送小新的衣服到病房，在樓下被警衛擋下，要小新的爸爸拿陪病證下去門口換媽媽上樓。但是小新還小也還在睡，爸爸覺得這樣風險很大。告訴護理站請他們幫忙（讓媽媽可以直接上來），護理師也很為難的樣子。最後小新的爸爸還是只能把小孩子一個人留在病房，並告知護理師，然後去門口換媽媽上來。

因應新冠肺炎 **COVID-19**，本院有多項防疫措施，提醒您留意。為避免造成任何防疫破口，還請您多多體諒及配合。

〔 住院探病/陪病政策 〕

配合國家政策，本院管制探陪病者人數，並依據疫情變化與政府規定滾動式調整管制措施及入院人數。

陪病規範：每次限 1 名，可 24 小時陪同，須由護理站發給陪病證。

探病預約規範：每日固定探視時段，每次限 2 名訪客，每次 1 小時。

(依疫情變化調整人數及次數)

一般病房探病時間：11:00-12:00

加護病房探病時間：11:00-12:00

上述最新執行情形，請連結至 [院網》就醫指南》探病須知](#)。

線上預約：探/陪病前一天晚上 12 點前申請預約 (請攜帶預約證明)，於醫院大門門口請出示預約 QR CODE。



請攜帶個人身分證件 (如：健保卡、身分證、或居留證)。

具居家隔離、居家檢疫或自主健康管理身分者，可多加利用視訊探病。

如病況需要，請與醫療團隊討論，視情況開放名額。特殊狀況經允許，如無症狀者可進入院區探病，但不得陪病。

傳染性疾病者 (特別是呼吸道疾病) 及 6 歲以下兒童，請勿探病，

若遇特殊狀況仍需探訪，需經由護理人員的協助及引導下探訪，此時請務必配戴口罩，以預防感染。

〔門診/檢查政策〕

為節省民眾寶貴時間，本院自 109 年 4 月 1 日起，每日上、下午門診之當日掛號名額，調整於前一日 18:00 在網路掛號系統、臺大醫院行動服務 APP 及電話語音掛號系統，三處同步開放掛號；建議民眾多加利用上述方式掛號，若掛號額滿，即代表門診當日掛號名額已滿。原每日凌晨 00:00 開放 2 週內之門診預約掛號，仍照常服務。請陪病家屬於來院前一日 24:00 前，利用本院「門診暨檢查陪病預約系統」進行預約，以減少您現場等候查驗旅遊史的時間。門診及檢查陪病家屬規範如下：

陪病人數：每位病人限 1 名。

線上預約：門診/檢查前一天 24 點前申請預約：[前往頁面](#)

攜帶證件：個人身分證件（如：健保卡、身分證、或居留證）。

為維護您親友隱私，預約前請先與病家聯絡，取得病人病歷號碼授

權。

〔疫病門診〕

本院為紓解一般門診及急診就醫人潮，並避免疫病病人因看診等候時間過長，造成病菌傳播，故成立「疫病門診」。主要為疫病篩檢用途，在疫情期間提供有罹患嚴重特殊傳染性肺炎風險之病人，快速診察及判斷，並進行病人分流，以適當安排病人就醫，降低疾病散播風險。

若您有發燒 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ 或新出現喉嚨痛、咳嗽、流鼻水、呼吸急促、呼吸困難或嗅、味覺異常等任何一項症狀，應戴上外科口罩至疫病門診或急診求治，並主動告知 14 天內的旅遊史及接觸史。

- 請至急診就診：若您有呼吸急促或呼吸困難症狀，且發病前 14 日內有國外旅遊史或接觸史者，18 歲（含）以下兒童及孕婦有發燒、急性呼吸道症狀或嗅、味覺異常。
- 請至疫病門診就診：若您有發燒或急性呼吸道症狀（新出現之喉嚨痛、咳嗽、流鼻水，並有加劇之現象）或嗅、味覺異常者。
- 「疫病門診」（成人掛號）位於本院西址（舊院區）緊臨常德街

上之紅色建築物。本院疫病門診上午門診時間為 10:00 ~ 12:00，請勿提早到診；下午門診為 13:30 ~ 16:30。

〔領藥政策〕

疫情期間若有來院領藥需求，為減少病友在本院停留時間，慢性病連續處方箋第二、三次用藥可選擇於健保特約藥局領藥，若有回本院領取之需求，歡迎多加利用連續處方箋第 2、3 次領藥網路預約服務。

為兼顧民眾用藥需求，並減少病友候藥時間，本院自 107 年 7 月起提供總院西址門診藥局慢性病連續處方箋第二、三次領藥網路預約服務，連結位於本院院網》「門診相關」選項下的「連續處方箋預約領藥」功能。於處方箋上建議領藥期間，選擇預計回院領藥的前一日上網預約，隔日上午 10 點至晚上 7 點到院完成健保卡讀卡後，即可立即領藥，無需等候藥品調劑，方便又快速。疫情期間，歡迎多加利用，以減少因候藥於院區停留時間。

詳情請見預約頁面連結：[前往頁面](#)

參考文獻

1. [臺大醫院 COVID-19 專區](#)

品質管理中心中級管理師 林家圭
指導：品質管理中心副主任 鄭之勛