

【金山快訊】確保檢驗品質、便利在地鄉親～總院與金山分院間代採檢業務說明

金山分院是一社區型地區醫院，以促進北海岸民眾健康為使命。也因為本院是屬於小型的地區醫院，各項醫療服務必然有其範圍與限制，譬如說門診科別數及開診頻率、急診能夠收納的病人數量及能夠處理的各科病情、沒辦法像都會區中大型醫院來得全面。鄉親或會抱怨為何金山分院眼科、皮膚科沒有每天都開門診？為何半夜小嬰兒發燒、半夜肚子痛好像盲腸炎來急診，還要再轉診？這些抱怨類型的問題如果不經思索，即直接在地方性的社群網站貼文，對鄉親你我共有的這間醫院所造成的負面傷害，將無法估計。雖說生命可貴、健康無價，但若要求不計代價的投入醫療資源，在資源有限的情況下，是不可能達到的，因為這些成本也是來自國家、來自社會，勢必要面臨分配及取舍的情境。以檢驗服務而言，一般的常規檢驗項目、緊急醫療需要的檢驗項目由金山分院自行執行，而比較不普遍、比較特殊的檢驗項目則是由臺大醫院總院執行檢驗。此類檢驗集中至總院檢驗不僅符合成本效益，也使地區醫院有醫學中心的檢驗品質，讓總院與金山分院間檢驗報告更有一致性與可比對性，尤其在金山分院需要轉診的民眾以轉診總院為優先，相同的檢驗條件下，能減少醫師困擾及重覆檢驗花費的成本與時間。

醫學檢驗需要受檢者的配合，加上正確的抽血採檢及前處理、並以維護良好品質的檢驗儀器依規範進行檢驗、在報告發出前再次確核，才可以得到能確實反應受檢者狀況的檢驗數據，讓醫師能依此做出適切的處置。而委請總院執行的檢驗項目，更要注意採檢後到實際檢驗間檢體儲存與傳送所花費的時間、與採檢後檢體所在的環

境條件是否合乎檢驗要求，避免因檢體放太久，或是儲存及傳送時的溫度不適當，而白費了寶貴的檢體。因此，在鄉親前來金山分院抽血時，不論拿的是金山分院開立的檢驗單，或是民眾至總院就醫所開立的檢驗單，金山分院抽血處會仔細查看醫師開立的檢驗項目，能否在限定時間內送到實驗室，對於需要在總院進行檢驗的檢體而言，最主要的時間決定因素就是每天清晨 5 點 30 分與上午 11 點，由金山駛出負責傳送檢體的交通車。

醫學檢驗項目十分繁多，各項檢驗依欲分析的物質特性不同，保存的環境與可存放的時間會有所不同，有些檢驗項目必須在採檢後立即檢驗，有些檢驗項目可以先存放於冷藏冰箱一整天，某些檢驗項目必須於 37°C 儲存傳送，有的要前處理後冷凍才可以放過夜。所以民眾持檢驗單前來金山抽血，抽血處醫檢師判斷無法於時限內將檢體送到總院實驗室時，會委婉與民眾另外約定時間來院抽血採檢，目的在確保檢驗數據能正確反應受檢者身體現況，讓民眾得到正確的處置。

倘若您是在臺大醫院總院就醫的鄉親朋友，金山分院很樂意分擔您的舟車勞頓，幫您抽血採檢，幫您送回總院做檢驗，但建議您週一至週五上午 10 點前來抽血採檢，讓 11 點的送檢交通車，即刻把檢體送回總院。也歡迎您門診時間攜帶健保卡、檢驗預約單來金山分院抽血處詢問，或電話 02-249898 分機 2020 詢問。

金山分院檢驗醫學組會盡力協助您。



辛苦的金山分院司機同仁至檢醫組取檢體送至臺大醫院總院

金山分院檢驗醫學組醫事檢驗師 葉蓮花