

【新竹快訊】提供以病人為中心之戒菸服務

臺大新竹分院於民國 100 年改制起，即開始啟動 HPH(Health Promoting Hospitals) 健康促進認證醫院，並下設菸害防制組，制訂院內無菸政策推動，積極辦理民眾戒菸服務，於 103-104 年承諾加入全球無菸健康照護網絡並加強無菸醫院之設置，榮獲當年度無菸醫院認證金獎及改善戒菸服務品質績優醫事機構，106 年於國健署申請無菸品質提升計畫，以全球無菸健康照護服務網絡 (GNTH) 八項標準設定工作目標及執行方向，至此，歷年服務人數已達 6000 人次，也多次榮獲戒菸服務醫院組優良獎，108 年為再次提升無菸醫院服務品質，擴大了收案範圍並配合國民健康署二代戒菸服務計畫，收案對象增加為有吸菸之糖尿病 (DM)、慢性阻塞性肺病 (COPD)、慢性腎臟疾病 (CKD) 等慢性疾病病人，與各科個管師合作，成立綜合衛教室，整合各科提供健康相關衛教指導，個管師如有發現個案有抽菸之情形，便能立即予協助轉介戒菸衛教及戒菸門診。

一位 57 歲的陳先生，本身有慢性腎臟病及 B 肝病史，規則服藥中，並有癌症家族史，職業為超商店長，個管師以初級腎臟病衛教時，發現個案菸齡約 30 年，每日抽 1-2 包；個案告知本身長期在梨山上工作，無法固定的短期下山回診，故經由比較各種戒菸方式之優缺點後，與病人討論後決定以戒菸口嚼錠使用 4 週。持續電話關心及追蹤個案，發現個案主訴因腎功能不好，怕吃戒菸藥會傷腎，所以告知並未使用藥物，僅靠意志力戒菸，當下個管師持續規勸戒菸，並請個案回腎臟科門診，轉介給戒菸衛教師，溝通後個案知吸菸的壞處及戒菸的好處，個案主訴自己曾靠意志力戒

菸 3-4 個月，因無聊而開始復抽，但有減量成 20 支/天，跟個案討論若因感受無聊時，所能採用的戒菸對策可從運動或者是跑步開始，說明運動可以產生促進情緒的激素，從而減輕吸菸者對尼古丁的依賴，能增加戒菸成功率，個案表示明白且願意嘗試，且前一陣子又有家人因癌症離世，其戒菸意願更強，溝通後便開始依醫囑使用戒菸藥物，過程順利，現持續追蹤中。

近年本院因綜合衛教室成立，跨科部的轉介更順暢，使各科個案管理師對於像個案陳先生這類慢性病的吸菸病患，能獲得更具有時效性及就診的方便性的戒菸服務，並減少其等待時間進而增加戒菸意願，使得新竹分院在此服務計畫中，達到其照護品質的提升，也讓此類病患能夠減少其關於菸害的危險因子及對於疾病的控制與療效，使病患更因有好的生活型態，增加了生活品質，加上省下買菸的錢使自己能夠運用的金錢變多了，連帶受益了個案周圍的同事及家人，不僅病人本身得到更多正向的回饋，無形中也鼓舞了我們這些在第一線的戒菸服務人員，期望能藉由這樣跨科部整合的篩選與對策，造福更多的病患及他們的家庭。



綜合衛教室提供衛教服務

新竹分院護理部護理師 陳潔玲