

## 【優質安心守護】 要如何找到適切的看診科別？

### 一個可能發生在你我身上的小故事

阿泉伯因為肚子痛到急診，急診幫忙預約了門診，但是因為阿泉伯不小心把預約單弄丟了，自己也忘記哪一天要看哪一位醫師的門診，因而錯過門診時間，在心急之下請鄰居幫忙上網再次掛號，終於到了要看門診的這一天了，看診的醫師一看到阿泉伯的病歷和之前的 X 光，好心地跟阿泉伯提醒：「你掛錯科別了，你的問題不是我們的科別可以處理的。」阿泉伯很懊惱：「我覺得納悶，看胸腔科不對嗎？那到底要怎麼知道該看哪一科呢？」護理師看到阿泉伯這樣，提供醫院健康教育中心的諮詢管道，阿泉伯這才知道，原來醫院還有提供幫助病人依據自己的疾病，尋找適切就診科別的服務啊！

### 看診資源

一般而言，民眾到臺大醫院看門診的管道有兩種方式，分為他院轉診與自行就診。若您於其他醫院或診所看診，由醫師評估後有特殊就醫需求，院所的醫師將本於專業協助您找到正確的科別，您可持其他醫療院所開立之轉診單至本院掛號就醫。當您自覺因為疾病需要而想至本院看門診，但是不確定該

看哪一科，要如何找到適合您的就診科別呢？臺大醫院有一個專為民眾提供健康及病症諮詢的統一服務窗口「健康教育中心」建議您可以多多利用相關服務。

本院健康教育中心歸納，民眾最常諮詢的問題，即為就診科別的問題，因此健康教育中心按疾病分類整理出常見的九大類別的問題，包含：兒童方面、神經感覺方面、婦產泌尿方面、皮膚方面、精神心理方面、健檢方面、筋骨方面、美容美體方面、眼耳鼻喉方面問題，將相關訊息置於臺大醫院官網供民眾查詢，每個月月初會檢視更新。如果您是能使用網路的民眾，查詢路徑為：「臺大醫院官網入口首頁」→「就醫指南」→「該看哪一科」。有些民眾不方便使用網路，也可直接至健康教育中心現場服務櫃檯諮詢，透過專人諮詢服務，了解看診科別的資訊。



圖、臺大醫院官方入口網首頁「該看哪一科」之查詢路徑

## 更多資源

1. 臺大醫院健康教育中心洽詢電話： (02)2356-2114
2. 臺大醫院健康教育中心在哪裡？



### 3. 臺大醫院官方網站「該看哪一科？」

兒童方面

問題	回覆與建議
兒童發展遲緩掛那一科？	兒童門診→小兒部→神經系、兒童復健科、兒童心理科。
兒童有皮膚上的問題掛那一科？	兒童門診之兒童皮膚科。
兒童舌繫帶不正常掛那一科？	先找兒童門診之兒童復健科、兒童外科、耳鼻喉科醫師檢查，由醫師診斷後處置或建議。
兒童說話不清楚掛那一科？	兒童門診之兒童復健科。
成人／兒童長不高掛那一科？	成人：內科部之內分泌科。 兒童(15 歲以下)：兒童門診→小兒部→內分泌系。
成人／兒童檢查過敏源掛那一科？	成人：家醫科、皮膚科或耳鼻喉科。 兒童：兒童門診→小兒部→過敏系。
成人／兒童疝氣掛那一科？	成人：外科部之疝氣外科。 兒童：兒童門診→兒童外科或 兒童門診→兒童

	泌尿。
成人／兒童割包皮掛那一科？	成人：泌尿科。 兒童：兒童門診→兒童外科或 兒童門診→兒童泌尿。
成人／兒童食道狹窄掛那一科？	成人：外科部之胸腔（食道）外科。 兒童：兒童門診→兒童外科。

## 皮膚方面

問題	回覆與建議
點痣掛那一科？	皮膚科。
脂肪瘤掛那一科？	皮膚科或外科部之整型外科。
手汗症掛那一科？	皮膚科
狐臭掛那一科？	皮膚科或外科部之整型外科。

禿頭掛那一科？	皮膚科
頭皮上／裏長東西掛那一科？	皮膚科或外科部之整型外科。
掉髮掛那一科？	皮膚科
肚臍有分泌物掛那一科？	皮膚科

## 筋、骨方面

問題	回覆與建議
測扁平足度數掛那一科？	成人：骨科。 兒童：兒童門診之兒童骨科、兒童復健科。
長骨刺掛那一科？	復健科或骨科。
腳部神經痛掛那一科？	復健科

肩膀酸痛掛那一科？	復健科
手腳筋斷掛那一科？	骨科
腰方面有問題掛那一科？	復健科
脊椎側彎掛那一科？	骨科
內八、外八掛那一科？	大人：骨科或復健科。 兒童：兒童門診之兒童骨科或兒童復健科。

### 婦產、泌尿方面

問題	回覆與建議
女性／男性結紮需掛那一科？	女性：婦產科。 男性：泌尿科。
梅毒（女生／男生）掛那	女性：婦產科。



一科？	男性：泌尿科。
菜花（女生／男生）掛那一科？	女性：婦產科。 男性：泌尿科。
做羊膜穿刺掛那一科？	基因醫學部
換腎掛那一科？	泌尿科或外科部之移植外科。

## 神經、感覺方面

問題	回覆與建議
記憶上的問題掛那一科？	精神科或神經科。
頭痛掛那一科？	家醫科或神經科。
漸凍人掛那一科？	神經科。
電腦刀掛那一科？	腦部、脊髓掛神經外科。

	其餘疾病掛放射腫瘤科之放射腫瘤科。
中風掛那一科？	神經科。
各部位麻痺掛那一科？	神經科。
頭部不停顫抖掛那一科？	神經科。

## 精神、心理方面

問題	回覆與建議
有身心壓力的問題應掛那一科？	精神科或臨床心理中心（成人／青少年門診）。
心理諮詢掛那一科？	精神科或臨床心理中心（成人／青少年門診）。
過動兒／注意力不足兒童應掛那一科？	兒童門診之兒童心理科。

<p>睡眠障礙掛那一科？</p>	<p>精神科或臨床心理中心。</p>
------------------	--------------------

## 美容、美體方面

<p>問題</p>	<p>回覆與建議</p>
<p>割雙眼皮掛那一科？</p>	<p>形體美容醫學中心門診。 費用問題請洽詢形體美容醫學中心，分機：62992。</p>
<p>隆乳掛那一科？</p>	
<p>雷射除毛應掛那一科？</p>	
<p>脈衝光／肉毒桿菌注射／玻尿酸注射應掛那一科？</p>	
<p>抽脂應掛那一科？</p>	

穿耳洞應掛那一科？	
除刺青掛那一科？	
除狐臭掛那一科？	
除腋毛掛那一科？	
點痣掛那一科？	

### 口腔、眼、耳、鼻、喉方面

問題	回覆與建議
聽力障礙掛那一科？	耳鼻喉科。
口腔裏長東西掛那一科？	牙科或耳鼻喉部之頭頸部腫瘤專科。

下巴掉了掛那一科？	牙科之顛顎關節病症。
口腔潰爛掛那一科？	牙科或耳鼻喉科。
牙齒上下不停的咬掛那一科？	神經科。
牙齦細菌感染掛那一科？	牙科。
洗牙掛那一科？	牙科。
雷射近視應掛那一科？	眼科的雷射近視手術專門醫師。

### 健檢、其他方面

問題	回覆與建議
查體檢／健檢報告	家醫科。

應掛那一科？	
體檢／健檢／婚前健檢掛那一科？	成人健檢：家醫科門診體檢櫃檯。洽詢分機：62601。 婚前健檢：家醫科任一診。
內／外痔掛那一科？	外科部之結直腸肛門外科。
靜脈曲張掛那一科？	外科部之心臟血管外科。
出國體檢及打預防針應掛那一科？	家醫科之旅遊醫學門診。
紅斑性狼瘡應掛那一科？	內科部之關節炎風濕症專科。
吞嚥能力檢查掛那一科？	內科部之消化系專科、復健科。
肺部纖維化掛那一科？	內科部之呼吸系專科。

痛風掛那一科？	家醫科或骨科或內科部之新陳代謝專科。
癌症篩檢掛那一科？	至癌症篩檢站排程，洽詢分機：66455。
便秘掛那一科？	家醫科。
手腳冰冷掛那一科？	
一直打哈欠掛那一科？	
不明原因身體疼痛掛那一科？	
鼠蹊（跨下）長硬塊掛那一科？	
痲瘋病檢驗應掛那一科？	

蜂窩性組織炎掛那一科？	皮膚科
戒菸掛那一科？	家醫科戒菸諮詢門診。

品質管理中心中級管理師 徐珮容  
品質管理中心副主任 黃嗣棻  
專業諮詢：護理部護理長 溫慧敏  
健康教育中心專員 蕭靜如  
健康教育中心主任 陳彥元