

【新竹快訊】心動奇蹟～流感悄悄來敲門

近幾年來氣溫變化大，每當低溫不斷下探，生病人數就不斷增加。寒冷的冬天裡，來勢洶洶流行性感冒的病人大量湧入，在重症照護的我們忙碌度也增加許多，還記得去年的今天來了一位 14 歲國中生入住心臟加護病房，正青春年華的小女孩此時應該是活潑、快樂及與同儕一起同樂的時光，因突然流感合併引發心肌炎讓國中小女孩陷入一個陌生的加護病房環境裡，也因病情急速轉變導致插氣管內管及葉克膜治療，再度醒來後全身插滿管路、雙手被約束及無法言語表達，只默默看到忙碌的醫護團隊在討論病情，陌生的環境令人寂寞又擔心自己到底發生甚麼事情，讓小女孩更緊張、害怕，會客時爸媽也都很緊張，臉上總是佈滿焦慮及擔心害怕的淚水，我們只能用觀察去揣摩無法言語表達的小女孩此刻心情；雖然護理師每次治療前都會跟小女孩解釋現在要做什麼治療，但是看得出來小女孩的焦慮。2 天後的夜晚小女孩開始更緊張了，身體很明顯扭動想表達她的疑問，當班小夜班美麗的護理師問小女孩：「你怎麼了？那裡不舒服呢？」小女孩一直點頭，護理師問她有力氣寫字嗎？小女孩點點頭表示可以，手被鬆開了用筆談；筆談內容：「我覺得我病得好嚴重喔！我會死掉對嗎？」，護理師回覆她：「你需要時間讓你心臟休息，不會死掉。」耐心在床邊鼓勵安撫小女孩，頓時間她放心許多。每天主治醫師查房時都主動溫馨的鼓勵小女孩「要加油喔！再讓心臟多休息幾天喔！」護理長、護理師及專科護理師無時無刻的鼓勵小女孩「要加油喔！」床邊也貼滿了同學送來的卡片，每天 2 次的會客時間爸媽的鼓勵，讓她逐步穩定下來，每天與護理師筆談的溝通內容也發現從

「什麼是心肌炎」、「現在幾點」，到出現「我可以喝牛奶」、「謝謝你」，並畫出一個微笑臉譜。

七天後小女孩順利移除氣管內管及葉克膜，第一句話告訴我們：「謝謝林醫師，謝謝護理長、護理師，因為你們的愛讓我重生了！」，並說出「在加護病房這些日子來，因為你們的鼓勵讓我有信心活過來了，讓我知道生命的可貴...」，轉出病房的前一天醫護團隊也買來蛋糕，在床邊幫她慶祝重生。

臨床工作十幾年下來照顧過很多的病人，總是讓我覺得在重症照護護理領域，雖然上班時總是忙碌，但是多傾聽病人的心理感受，儘量滿足病人的需求，是可以幫助病人病情的復原，期待我們團隊的照護品質能夠幫助更多病人，讓每位病人重生平安，順利的出院。



圖 1 臺大醫院新竹分院心臟加護病房環境空間



圖 2 重症儀器設備及照護



圖 3 病床一隅

新竹分院護理部督導長 周宜靜