

【雲林快訊】賀！臺大醫院雲林分院精神醫學部榮獲醫策會 2019 年國家醫療品質獎系

統類特色中心

臺大醫院雲林分院精神醫學部的前身為省立、署立雲林醫院精神科，自從 2004 年改制為臺大分院以來，經過幾位主任的帶領及同仁的持續努力，逐漸發展為兼具臨床學術特色與良好品管文化的單位。本部現有十位專任主治醫師、七位臨床心理師、六位職能治療師、五位社工師、兩位護理長、四位專科護理師，加上護理師團隊、行政及研究助理、工友及監護員，處理涵蓋臨床、研究、教學、行政等各類業務。在臨床方面，本部提供門診、急診、住院、照會服務，急慢性與日間留院之床位共 205 床，為雲林地區具相當完整度之精神醫學重鎮。

精神醫學部目前依業務上的需求，分為心身醫學、社區精神醫學、成癮醫學、兒童青少年精神醫學、復健精神醫學暨職能治療、精神心理、精神護理七個功能性團隊，每個團隊均有定期會議與品質提升的措施，讓各類業務妥善運作。其特色可分為國內領先成果、善用品管策略、落實在地經營、強調個別化設計等幾個部分來說明。

在「國內領先成果」方面，本部心身醫學團隊對於身體型症狀（俗稱之自律神經失調）著力甚深，有堪稱國內最豐富的研究發表，且數次刊登於 impact factor > 10 的 SCI 期刊。社區精神醫學團隊建立國內最早創設且維持至今的精神科巡迴醫療模式，社區精神醫療業務獲得 2018 年 SNQ 認證肯定。成癮醫學團隊首創國內美沙冬衛生所外展點給藥模式，成癮業務亦獲得 2008 年、2017 年 SNQ 認證肯定，業務開設後雲林縣藥癮感染人口顯著下降。與雲林地檢署積極合作，讓雲林縣成癮個案完成

緩起訴之案量與比例曾在各縣市中名列前茅。本部臨床心理團隊積極開創具本地特色之心理治療療程，並以國際學術標準進行檢驗。

在「善用品管策略」部分，本部於科部會議及多種團隊會議，每一到兩年及必要時詳細檢視各種 P&P，並持續增加新主題，目前已有百餘種 P&P。科部定期舉行防範暴力、防範自傷、消防及身體狀況等演練，並有對應課程講授，兼顧理論與實作，有效降低異常事件發生率。精神護理團隊每年積極參與 TQM，學習以各種品管手法因應醫療與行政議題，多次獲獎。積極進行內控，每月於科部會議追蹤多種品管指標，發現需排解之異常時，以 PDCA 等原則因應改善。本部每年討論全科部之成長重點，邀請外部講師於院內開設工作坊式、具完整時間與實務操作的課程，讓同仁輕鬆且有收穫地學習。

「落實在地經營」方面，本部復健精神醫學暨職能治療團隊考慮雲林為農業鄉鎮，開發以園藝與農業為訓練主軸之復健花園/農場，提供病友最接近地區需求之復健內容。考量雲林沿海地區醫療資源貧乏，設計針對精神疾病與藥癮之延展性治療模式，且為跨職類屬性，社工師、職能治療師均有提供特色服務。研究團隊翻譯發展多種心身醫學領域、成癮領域之實用量表，完成信效度分析並發表於國際期刊，且已應用於本地臨床情境。心身醫學團隊建立以雲林分院為中心的心身醫學實驗室，且逐步擴增設備，讓個案不用跑到都市即能接受最先進的評估。住院醫師、實習臨床心理師與職能治療師的教學內容中，亦均有強調雲林地區特色的豐富學習題材。

「強調個別化設計」部分，成癮醫學團隊因應成癮個案的高動機與低動機區別，建立高低動機分流的團體治療模式。臨床心理團隊根據實證資料與雲林在地個案特

徵，設計身體型症狀、恐慌症、廣泛性焦慮症的標準化心理治療流程，供對心理治療有期待的個案選擇。積極因應臨床需求，進行跨越醫療與社會、司法、教育等領域之討論會，兼顧智性成長、多方考量與個案權益。對於內部顧客，考慮同仁學習成長之需求，鼓勵進修、參與國際學術活動、發表論文，及由下而上，安排符合同仁興趣之演講主題。此外尚設有員工心理關懷專責小組，提供最貼近的服務，並從科部出發，推廣幸福職場精神。

除上述成果與榮譽外，葉寶專醫師、沈猷君護理師也都因為在雲林的長期投入，分別榮獲醫療奉獻獎與南丁格爾獎。這幾年科部的研究能量充沛，已經有數十篇研究刊登在 SCI 國際期刊；目前也在積極強化和雲林地區司法、社會單位的連結。以上均展現本部除了基本的臨床服務之外，尚有於科學研究和社會關懷層面的更積極定位。我們很榮幸獲得醫策會 2019 年國家品質獎特色中心的肯定，未來也會在這個基礎上持續努力，帶給雲林地區民眾最好的精神層面照顧。



臺大醫院雲林分院精神醫學部榮獲醫策會 2019 年國家醫療品質獎系統類特色中心

雲林分院精神醫學部主任 黃偉烈