

一位床邊病童教師的退休感言

十七年前我懷著惴惴不安的心情，踏入了臺大醫院社工室，展開我畢生志業也是特殊教育相當重視的一環——床邊病童教學工作。當時內心忐忑，主要是得面對中年轉換職場時所帶來的不確定性，但也對能與站在抗癌第一線的醫師護理師們共同努力而雀躍不已。沒想到轉瞬間，在臺大醫院服務已十幾載，屆退在即，希望藉此機會讓廣大的醫院同仁、病患及家屬們更進一步了解「床邊病童教師」的使命，也期盼能拋磚引玉吸引更多老師投入特殊教育床邊病童教學這一行。

這些年在臺大醫院服務期間，最常被問及的問題，就是床邊病童教師在醫院所扮演的角色及詳細職務內容。與醫師及其他從事醫療照護的工作同仁一樣，我們也身披白袍穿梭在醫院各大病房間，但卻不是像醫師及護理師們直接參與臨床治療，那我們的工作到底是什麼呢？針對這樣的問題，我在服務初期也確實花了好長一段時間摸索及定義。

簡單來說，床邊教師對病童及家長的服務內容主要包含「學習輔導」、「心理輔導」、「支援聯繫」、「資源提供」這四大項。我們所指導的大部分病童，原本在校期間就是品學兼優的好學生，所以在一對一的床邊教學輔導時他們都能輕易的舉一反三而且迅速地融會貫通。加上我們過往所接受的專業訓練，以及在教育崗位上長期累積的教學經驗，使得我們總能建立起良好的師生溝通管道，讓病童願意與我們敞開心胸、開懷暢談，並進而協助醫師及護理師們掌握病童身心狀態。此外我們也隨時抱著對病童家長們該有的體諒及尊重，因此我們大致都能獲得他們的高度信賴甚至

結為知心好友。

目前服務於臺大醫院兒童醫院的床邊病童教師共計有三位。我們原本都是隸屬於臺北市某公立國中或國小的特殊教育老師，並被指派到臺大醫院來對病童提供各項教學服務。床邊病童教師的直接管轄單位則是「臺北市西區特教資源中心」，透過每週三定期返回中心開會及研習的時間，教師們能有許多機會進行交流與學習新知來增強自己教學技巧與知能。這讓我們在平常服務之餘還能充電吸收新知，並進一步將最新且最優質的教學資源與服務提供給病童。

臺大醫院社會工作室則是我們日常辦公、準備課程及擺置教材教具的地方。當我們有疑惑及面對不擅長處理的問題時，慈愛的社工室同仁們，每每都會站出來熱心地給予我們指導與協助，好讓我們的教學服務能與醫院的醫療系統更加緊密地結合。每年社工室的忘年會、戶外郊遊等，床邊病童教師也都在受邀之列，這讓我們彷彿身處在社工室大家庭中，感受如親人般的親切對待與溫馨關照。臺大醫院也視床邊病童教師如正式員工，讓我們享有就醫優待及每年的教師禮金。

曾經有人問我：「身為床邊教師，我們教導的對象是許多尚在與病魔纏鬥的兒童，有時還得協助身處高壓環境下的醫護人員來與病童家長作溝通，是否會因此覺得不快樂甚至悲傷呢？」面對這樣的問題，我總能心懷感恩且面帶微笑地說道：「身為床邊病童教育工作者，我看到的是一群小天使，在逆境裡不斷展現人性中最美好的一面。他們堅韌挺拔、樂觀積極且永不言放棄的精神，反倒能成為許多人在面對人生困境與挫折時的絕佳學習榜樣。而我所共事的同仁，則是一群具有崇高使命感並且發自內心想改善臺灣醫療品質、延續及拯救病童生命的醫療從業人員。由於他們

對工作的熱忱及謹慎態度，大幅度地激勵且鼓舞了身處人生職涯跑道後半段的我。」

在臺大醫院兒童醫院服務的這段期間，除了政府與民間社福單位對病童及家長們的雪中送炭，還有社會善心人士、熱心的大學與研究所學生們付出的寶貴時間，為病童進行義務教學，甚至有表演行業第一線人員自發到醫院帶給病童的呵護與溫暖，都讓我深刻體會到人間處處有溫情以及人性的純淨美好。在即將離開服務十幾年的工作崗位時，特以此文感謝臺大醫院給予我貢獻一己之力的機會。此時的我心裡充滿愛與感謝，也祝福病童們皆能早日康復並重新返校上課。你們的健康快樂，將會是我退休人生的最佳慰藉。

社會工作室病童教學老師 翁吉美