

【雲林快訊】醫院霹靂嬌娃「護理快速反應小組」榮獲 2019 第八屆南丁格爾團體金獎

臺大醫院雲林分院醫療護理品質再獲肯定，護理部「護理快速反應小組」榮獲財團法人慈月社會福利慈善基金會舉辦之 2019 第八屆南丁格爾團體金獎；精神居家巡迴醫療沈猷君護理師榮獲南丁格爾獎個人績優奉獻「銀獎」，並於 5 月 5 日護理師節前夕獲頒獎項。

臺大醫院雲林分院黃瑞仁院長表示，護理部快速反應小組 (Rapid Response Team, RRT) 在國內首創，在本院我們也稱她們「霹靂嬌娃」。RRT 結合院內臨床警訊通報系統，提早關注具潛在病情惡化的病人；主動探視加護病房轉出 24 小時內的病人，評估轉出後的照護品質，進而降低住院病人發生不預期心跳停止的發生率。利用團隊整合及現有空間設備，創設了相當於加護病房等級的「中繼床位」，因而大幅降低急重症病人因沒有加護病房而需轉院的人數。改制後，收治住院照顧的病人，疾病嚴重程度增加，急救頻率增高，尤其對第一線照顧的資淺護理師造成莫大壓力，護理 RRT 也扮演護理人員的堅強後盾角色，臨床護理師的工作壓力得以紓緩，進而創造優質職場及提升留任率。

另外，精神居家巡迴醫療沈猷君護理師投入精神居家護理照顧 23 年，由於精神居家護理師的努力，減少家屬照顧負荷、降低健保資源支出、於社區中改變精神病人的負面印象，創造三贏局面，獲得南丁格爾個人獎銀獎。

護理部陳姝年主任表示，精神居家護理是針對服藥遵從度差、反覆住院、家屬支持度低、偏鄉就醫困難或獨居病人，經醫療評估符合健保給付條件之個案，護理師至

個案家，給予精神護理評估、給藥治療、自我照顧及衛生處理的護理指導、家屬心理支持及照護溝通技巧等工作。例如在居家照顧個案中，有一病人，有暴力傾向又抗拒就醫，家人常生活在恐懼暴力陰影之下，卻又無能為力，家屬形容過著暗無天日的生活。所幸臺大醫院雲林分院精神居家護理師沈猷君為人親切，透過溝通技巧，深獲病人信任，病人慢慢放下心防，願意按時服藥，進而病情日漸穩定。護理師又協助他練習刮鬍子、理髮，身體乾淨，儀容整潔，如今判若二人，家人相處的生活也不再充滿緊張的壓力，個案在鄉里不再受到排斥。

沈猷君護理師表示，她是抱著「甘願做、歡喜受、感恩惜福」來從事這份醫療工作，每每看到照顧過的病人，病情穩定，成為家裡小幫手，甚至可以到底護工廠工作，目睹病情進步，讓她非常有成就感，找到工作意義價值。

精神醫學部黃偉烈主任表示，精神居家到病人家中服務，是團隊尖兵，在居家服務時，以家人姿態照顧病人。精神居家就近照護獲得第一手資料，發現問題馬上向精神科醫療照護團隊反映，依情況請醫師用藥處置或請心理師、社工師幫忙協助。與家屬、病人建立亦師亦友關係，因而提高服藥遵從率，進一步讓病情獲得穩定控制，降低再住院率。由於精神居家護理師的努力，減少家屬照顧負荷、降低健保資源支出、於社區中改變精神病人的負面印象，創造三贏局面。

黃瑞仁院長表示，感謝護理部陳姝年主任帶領的護理團隊，有近九百多名南丁格爾在醫院各個角落默默為病人付出奉獻，獲得外界肯定，臺大醫院雲林分院全體同仁與有榮焉。更感佩財團法人慈月社會福利慈善基金會林保雍創辦人，為鼓勵護理師所作努力。

- 個人獎 臺大雲林分院 沈猷君：https://youtu.be/INSeD_38YU0
- 團體獎 臺大雲林分院護理快速反應小組：<https://youtu.be/IDFXGhEsprs>





雲林分院秘書室