

【新竹快訊】護理心、家屬情

依全民健保的資料統計，肺炎是國人十大死因第三位，在每年用於肺炎診療的醫療費用超過一百三十億，其中 67% 的費用支付在大於 65 歲以上的肺炎病人，他們占所有肺炎人數的 25%，雖然醫療科技日新月異，隨著人口老化這現象將更加明顯。

107 年我國戶籍登記 65 歲以上老年人口計 331 萬人，占總人口 14.1%，已正式邁入「高齡社會」，依扶養人口數中扶養老年人口數已超越幼年人口。因而產生了「老老照顧」問題，照顧者平均每天「老老照顧」長達 14 小時，逾半數無照顧替手。而後衍生出健康識能不足、體力負荷不足、照顧者健康亮紅燈等等問題發生。

我是踏入臨床護理職場剛滿 2 年的護理師，經常因病人的病情變化快，需要不斷仔細評估、細心發現，也時常需要面對病人及家屬因疾病變化而產生焦慮的情緒激動、衝突。這時，我們除了進行臨床疾病治療、護理處置外，也需要耐心傾聽、陪伴、安撫病人及家屬害怕、不安的心。

在一個日常忙碌的早晨，有一位 62 歲肺腺癌併肺炎病人因發燒住院，在給予治療處置後全身冒了許多汗，身體十分黏膩且已經出現體臭味，詢問家屬後發現入院前病人生活皆可自理，但現在因疾病因素身體虛弱而無法下床自行如廁、沐浴，且在家已經三天沒洗澡，太太對於先生臥床後的照顧上十分生疏而不知所措，在我為病人量血壓時，便告訴太太需協助幫助病人更換衣物及擦澡增加其舒適性，太太表情顯得十分慌張又無助的表示：「我從來沒有做過，要怎麼做？」又看到病人生病已經非常不舒服，還要承受身體異味等不適，我立刻回答家屬：「等我其他病人的治療告一

段落，就來教妳怎麼擦澡，妳先幫忙準備好溫水及沐浴乳還有寬鬆的衣物、毛巾。」

我則以最快的速度回到此病室，仔細教導太太擦澡步驟及小細節等注意事項，並與太太一同完成擦澡及更換衣物，完成後病人用顫抖的嘴唇微笑的說了一句「謝謝」，太太也表達：「護理師，妳們真的很辛苦、很厲害，還好有妳的幫忙不然我真不知道該怎麼做，謝謝妳！」我便回答：「謝謝妳的肯定，讓伯伯舒服、恢復健康最重要。」當時我看到家屬如釋重負的神情後，心裡特別有感受到一股強烈的溫暖，想著：「我為病人所有的付出，在看見家屬釋放焦慮的心情，聽到病人及家屬的一句道謝、肯定的話，足以讓我感到這一切的辛苦都是那麼的值得，我們並不渺小啊！也深感選擇護理為我的人生志業是正確的」。



圖 1 家屬感謝的「情」



圖 2 5A 病房團結 1「心」

護理師這個職業真的需要大家尊重及肯定，才能讓身為護理師的我們永遠帶著一顆熱情的心，繼續在這不簡單的路上走下去，繼續在需要我們的職場上發光發熱！

新竹分院護理部 5A 病房護理師 朱婉婷