

芳療，溫柔的療癒力

做木工的鄭先生鮮少花心思照顧自己，卻在病房裡體驗到由社工師及芳療志工帶領女兒和太太一起為他進行的芳香精油按摩照顧，他開心地笑著說：「這真是頂級的照顧，覺得身體跟心靈都放鬆許多！」提供芳療照顧之餘，也藉機引導家屬進行四道人生，夫妻相互道愛、道謝、道別，青春期的女兒也害羞扭捏的第一次說出：「爸爸我愛你！」鄭先生滿足地回應著：「聽妳這句，這輩子養妳都值得了！」團隊協助錄製過程影片，也將這幅美麗的畫面繪製成明信片送給鄭先生及其家人，在鄭先生病逝以後，這幅美麗的畫面成為遺族的手機桌布。醫療有其極限，輔助性的照顧能讓家屬有機會為受苦的家人盡力，也能知道愛的溫度未曾稍減，每一份付出都將成為彌足珍貴的回憶。

劉女士自述開始接受化學治療後，嗅覺、味覺都充滿了「雞屎」的味道，在社工師及芳療志工的提議下，帶領病人先生一起為她進行芳香精油按摩照顧，劉女士於嗅吸精油味道中，特別鍾愛檸檬精油，覺得這純粹的味道緩解了治療過程中的嗅覺痛苦，先生則是輕柔、細膩地按摩著病人每一吋肌膚，每一個細膩的撫觸看來都是呵護，那樣的溫柔看在眼裡覺得美極了！

陳先生因早年酗酒，未能善盡父親的角色與義務，女兒對他有諸多的抱怨與不諒解，但女兒仍不捨父親受病痛折磨而向團隊求助，社工師傾聽女兒的抱怨、矛盾與擔心，感受到她的失落及無盡的關心，並與芳療志工帶領女兒一起為病人進行芳香精油按摩，事後女兒回饋：「真心感謝妳，特別是對生命的珍惜和

尊重！謝謝妳的幫忙，感覺得出來爸爸很開心！這是我為人子女能夠做的，也是我生命中很重要的轉折。」社工師重視病人的需求而給出照顧，女兒想起陌生人都能如此善待自己的父親，自己何苦要這樣過不去？從芳香精油按摩照護中，鬆動了病人與女兒間的高牆，釋放了負向情緒，何其有幸！透過芳療，喚醒最深層的情感根柢，看著負向情緒慢慢瓦解，正向能量持續茁壯，知道這份照顧與付出會慢慢撫平內心的不諒解與憤怒，這才是無價的工作意義—透過芳療，讓生命影響生命。

花開有時，花落有時，生老病死是生命的必經歷程，除了用醫療措施盡力照顧病人身體，社工師在協助家庭因應疾病過程裡產生的經濟、照顧、出院問題外，也結合善款及運用芳療志工的才能，於腫瘤科病房帶領病人進行精油嗅吸，引導家屬一同學習為病人肩頸、眉心進行芳香精油按摩照顧。透過芳療服務試著讓病人與家屬在情緒、家庭關係上都有機會和解，提供身體、心理、社會與靈性全方位的照顧。

