

【金山快訊】好山好水好「地方」 - 金山分院之見聞

不知不覺間在金山分院藥局也服務一年多了，當初之所以會主動申請從總院調到金山來，主要是因為那個時候算算自己在臺大醫院的門診藥局和住院藥局分別各待了一年多，接下來有兩種選擇，一是去急診藥局，另外一個是來金山分院。我那時考慮了一下，畢竟成為藥師後我就一直是在總院這樣醫學中心的環境中，如果在金山這裡工作，因為是不同層級的醫院，而且雖然距離臺北市不算很遠，但還是屬於比較偏遠的地區，應該可以看到或是做一些和在醫學中心裡不會碰到的工作，令我更全面了解在醫院執業藥師的工作內容，所以就這麼決定到金山來了。

金山分院雖然不大，但門診、住院、急診各部門一應俱全，同時也有開刀房，這些單位的用藥不像在總院會分成三個藥局，而是全部都由同一個藥局來負責，同時也因為設有急診，藥局是二十四小時不打烊的。目前是由六位藥師來承擔整個藥局的所有業務，所以與在總院時不同，包括我在內每位藥師除了一般的調劑、發藥和覆核之外，還要分別負責一些藥品進出、保存上的管理或行政上的工作。以我為例，資材的請領主要是由我負責，另外還有公費疫苗的相關業務，我是到了金山才知道怎麼到衛生所請領公費疫苗、疫苗冰箱管理上要注意什麼以及沒完沒了的各項報表、查核等等，甚至協助將冰箱裡裝疫苗的藥盒更換成新樣式。這些工作是之前的我較少或甚至從未接觸過的，也是我到金山之後發現和總院的不同之處。

第二個特別的地方是和各單位的交流，在總院除非業務上有需要，基本上很少看到其他部門的同事，通常接觸最多的是電話裡的醫師或護理師，而在金山因為醫院本

身並不大，可以說各部門就是隔壁鄰居，再加上人力較少，一旦有什麼活動通常都必須跨部門合作，各個部門之間的關係十分親近，加上藥局是二十四小時不打烊的，下班時間乃至上班時間，三不五時就會有別的部門的人跑到藥局來串門子，有什麼好吃好玩的都會互相分享，在公事或私事上遇到困難也會互相協調或幫忙，院內的各種慶祝活動像是中秋節烤肉、旺年會也都是不分部門一起參加。不僅是院內各部門之間，與院外各單位的各種往來也相當頻繁，常有各種活動的合作，像是每年到各國小去施打流感疫苗、定期到各地宮廟及學校進行健康小站的服務或是演講等，有院方自己辦也有院外邀約的各種活動往來相當頻繁。值得一提的是因為鄰近核電廠，分院同仁對於每年的輻傷演習都非常認真，去年我也參加了，第一次在大熱天裡穿著用膠帶封住的防護裝，還要一邊演出，真是一次難忘的體驗。

有別於總院身為醫學中心，面對的是全國的病患，各式各樣的人都有，金山分院主要是服務在地的鄉親，因此與病友的關係兩邊也不太一樣，比起在大都會裡的快餐文化，金山這個小地方多了點鄉下特有的人情味。我常覺得，病友來總院就像是去逛賣場或百貨公司，期待的是快速和服務好，再加上臺北市內醫院林立選擇豐富，往往來得快去得也快，但是在金山這裡病友以高齡長者為主，人年紀一大，毛病自然就多，再加上北海岸的醫療資源並不多，大多數的病人都是長期在這裡看診、復健，有人更可說是天天來。金山分院對他們來說不只是醫院，某種程度上是一個聚會交流的地方，來這裡經常甚至每次都會遇到熟人，夏天還有冷氣吹呢！也許因為這樣，大多數的病友也不把我們這些醫院員工當作外人，不只見面時會聊上幾句，逢年過節有事沒事都會有熱情的病友拿些家裡種的東西來分享，因此金山分院也視

這些鄉親為家人般進行健康促進、居家訪視、長期照護以及遺族關懷，不但上班時間如此，也有用下班休息時間去做志工來服務鄉親的同事。

到目前為止，我來金山已經一年多了，這段日子裡，我遇上不少的人與事，得到了許多新體驗，果然和當初想的一樣，看到了藥師生活中新的風景，這裡真的是好山好水的好地方啊！



中秋烤肉



中秋晚會



國小施打流感疫苗-1



國小施打流感疫苗-2



臺大醫院 123 週年院慶合照



臺大醫院 123 週年院慶合照跳舞



輻傷演習



輻傷預演

金山分院藥劑組藥師 傅超群