

【優質安心守護】提升用藥安全，請不要讓我分心

顧先生因感冒發燒自行到家裡附近的藥局拿藥吃，一星期了未見好轉，持續高燒，咳嗽厲害，呼吸微喘，經同事建議要到大醫院檢查，故到醫院就診，醫師安排 X 光檢查發現為肺炎，建議住院施打抗生素。

顧先生住院後，醫師見有高血壓及糖尿病病史，故開立降血壓及降血糖藥物，因血糖控制不穩定，飯前血糖 250-300mg/dl，醫師開立測量血糖之處方。霜霜是顧先生的主護護理師，午餐前為病人測量血糖，發現血糖仍較高，所以依據醫囑進行藥品準備。正在備藥時，病人突然問起霜霜護理師一般肺炎住院要住幾天，因公司問他甚麼時間可以回去上班，另外若要申請診斷書要準備那些證件？霜霜護理師告訴病人診斷書申請的方式，病人說他清楚了。此時家屬拿午餐進來，問藥物是否可先給病人吃，霜霜護理師就將手邊備好的藥物給了病人。下午一點鐘，霜霜護理師去幫病人量血壓時發現血壓值比昨日偏低 (108/58mmHg)，準備要跟醫師說明病人血壓狀況時，才發現飯前應給降血糖藥給成降血壓藥，立即跟醫師報告。醫師了解後請護理師給病人原本要吃的降血糖藥及觀察即可。

有您參與更好

1. 病人與家屬可以幫忙的事：

- (1)為了提升給藥的安全性，護理師在給藥的過程請勿干擾護理師備藥及給藥。
- (2)病人服藥前請看一下，是否是平日的用藥，一同為用藥安全把關。

2. 護理師要做的事：

關於臨床上降低給藥過程之干擾情形，可在給藥前先向病人或家屬充分說明，避免在給藥過程中因反覆溝通引發的給藥中斷。給藥前要再進行藥物正確性確認後再給藥。

品質管理中心護理師 陳莉卿

品質管理中心副主任 鄭之勛

NTUHF