

## 【雲林快訊】臺大醫院雲林分院與成大醫院斗六分院 綠色通道開先例 快速通關不延遲

臺大醫院雲林分院與成大醫院斗六分院為照顧雲林鄉親，讓需要住院的病人，迅速獲得住院照顧，兩院攜手合作透過資源整合與流程改造，仿照機場打造綠色通道快速通關的設計，半年來已有 65 位病人受惠。

臺大醫院雲林分院院長黃瑞仁表示，臺大醫院、成大醫院都是教育部所屬大學醫學院附設醫院，因緣際會，臺大醫院於 93 年 4 月來到雲林設立分院；成大醫院緊接著於隔年 7 月設立分院。不管先來後到，共同使命同為照顧雲林鄉親健康而來，所在地都在斗六市區，兩院毗鄰 3 公里。兩院在去( 107 )年打破醫界藩籬，運用遠距醫療，首創斗六雙星區域聯防合作。這次兩家醫院為共謀鄉親健康福祉，再度攜手合作整合雙方資源，在急診轉住院、住院轉住院二項原本繁瑣的流程，展開醫療合作。為讓合作成功，兩家醫院開創醫界先例，針對資訊系統互通、雙方收案條件、交班、住院、病患救護車費用、到非預期病況變化的處理等細節，進行縝密的規劃討論，才能共創臺大醫院雲林分院、成大醫院斗六分院、與雲林鄉親三贏局面。

臺大醫院雲林分院馬惠明副院長表示，秉持著病患為中心的理

念，兩院合作從 107 年 9 月開始，以急診患者需要住院、相對輕症的病人為合作對象。為使轉院病人及家屬方便，我們仿照機場「綠色通道」快速通關的做法，直接從急診轉入對方醫院病房，無須再經過掛急診、等檢查、等床位就醫程序；為顧及病人安全且減輕病人的經濟負擔，由救護車協助轉送，不須額外負擔車資，徹底解決病人及家屬最在意的醫療照護、等候時間、經濟負擔的三大需求。在醫療方面，因為兩家醫院彼此信任，互相開放醫療資訊權限，不管是臺大醫院雲林分院醫師或成大醫院斗六分院的醫師，都能完整地檢視病人的資料、掌握病況，做到「照顧無隔閡、訊息即時通」，讓這些需要住院病人可以在最短時間內住院，受到良好醫療照顧。

由於綠色通道由急診轉病房住院的模式運轉順利，也獲得病人及醫療照護者的好評，於是在 107 年 12 月更進階升級「綠色通道 2.0」--住院轉住院，以同樣的模式進行跨院際病患互轉。病人轉住院前，受轉醫院醫師到治療醫院病房先了解病情及治療情形並與醫護人員交接，讓病人與家屬能更安心、更清楚地認識後續醫療照護團隊，出院後仍可回原治療醫院進行回診，如此以病患為中心考量的雙主治醫師照護制度，更提升了病人與家屬的安全與信任度。

黃瑞仁院長表示，誠如衛生福利部陳時中部長在斗六雙星區域聯

防記者會時所稱，醫院間能夠敞開心胸就是對自己的醫療品質有信心。臺大醫院雲林分院、成大醫院斗六分院的綠色通道從 107 年 9 月起迄今，共有 65 個病人受惠，也都順利圓滿地出院，滿意度非常高。見到這些鄉親能快速獲得適切的醫療照顧，兩院醫護同仁都感到非常欣慰。更高興的是，兩院能跨越藩籬開創綠色通道，為打造雲林鄉親的健康安全網，盡心盡力。



急診部江文莒主任說明綠色通道流程和優點



為照顧雲林鄉親，兩院攜手合作透過資源整合，仿照機場綠色通道快速通關的設計，半年來已有六十五位病人受惠



綠色通道介紹 <https://www.youtube.com/watch?v=EtFyy4SJJyq>

雲林分院秘書室