

【新竹快訊】一段話 一個轉念 ~ 安心走抗癌一哩路

一位 41 歲的女性，於 107 年 7 月拔牙後，發現身體不適、精神不濟的情形，因抽血報告異常轉至本院血液科門診求診，因血球數持續異常，血液科醫師建議住院進行詳細的檢查，在病房裡我們都稱呼她為姜大姐。

姜大姐育有一子兩女，但因與婆婆關係相處不融洽，故早已搬出婆家，自己與小女兒一同居住，與丈夫分居，此次住院雖由丈夫陪伴，但夫妻互動顯疏離。姜大姐本來以為只是小病、小症狀住院，做個檢查就可以出院了，可是經過了詳細的檢查及切片，確診為淋巴癌，姜大姐無法接受罹癌事實，認為自己只是一個小症狀來住院，怎麼會被確診是淋巴癌，對於自己罹患淋巴癌無法置信，而出現憤怒、抗拒、淡漠等情緒上的反應，對於醫療科安排相關檢查及治療，出現拒絕或不配合的態度，甚至連口服藥物及輸血治療都拒絕，並且對醫療團隊相關處置抱持著懷疑的心態，造成醫療團隊無法對姜大姐進行接下來的檢查及治療，形成持續治療中很大的阻礙，最終醫療團隊只能同意姜大姐自動出院，待姜大姐想清楚、有意願接受疾病治療時，再重新安排。

辦理自動出院的這一天，姜大姐發燒了，醫療團隊討論姜大姐的病況，認為發燒的姜大姐本應該抽血及安排相關檢查，但站在尊重的角度，及病人有自主權的因素，面對剛確診罹癌且對疾病無法全盤接受的姜大姐，醫療團隊決定尊重姜大姐的意願，若是姜大姐無意願進行治療，便不需再次積極抽血及安排相關檢查，站立在床旁的我，看著姜大姐臉上的病容不難發現她刻意隱瞞憂愁的眼神，當下我決定撥出

時間陪伴姜大姐，想要好好的去瞭解姜大姐的想法及方向。

我詢問姜大姐「我可以坐在您旁邊嗎？」開啟了我們的對談。

我先簡單的向姜大姐打招呼，試著詢問姜大姐的感受，沒想到姜大姐對我侃侃而談，她表示無法想像自己已經罹患癌症，不知道自己為什麼罹癌，只是因為一個小症狀而已，怎麼就確診癌症了，不敢想自己未來的路應該怎麼走下去，加上自己因多年前懷孕生小孩子時，在婦產科的打針經驗不佳，留下很大的陰影，造成現在很害怕抽血打針，才會對於此次住院打針及輸血，感到害怕。

瞭解了姜大姐的想法後，看見陪客椅上小女兒擔心的神情，我握著姜大姐的手，語氣平和的提醒她，我對著她說：「大姐，我記得您有三個孩子，您的小孩年紀都還小，小女兒才國中，我可以理解您現在對於罹患癌症的錯愕及晴天霹靂的心情，但如果哪一天您的孩子失去您，會有多難過！或許，現在您對於自己罹患癌症還是無法相信，需要時間接受自己罹患癌症的事實，我們無法預測需要多久時間才能讓您接受這個事實，可是我們希望這個時間越短越好，我們也不希望您為此錯失了許多治療的黃金時期。雖然，現在的您對於接受治療覺得漫無目的，但我想讓您知道，醫療團隊的存在是為了幫助您進行治療並讓您們在照護過程中達到舒適，我們的存在僅是如此，我們的目的也是這樣，我們都知道您需要時間，我們也可以給您時間，但是現在您要做的是慢慢思考我們這一次的談話，希望您仔細思考後，能有不同的見解。」姜大姐閉上眼睛點點頭，眼角流下一痕淚。這一痕淚，似乎告訴我，她的心理有太多的負擔，我輕輕的拍拍姜大姐的手，離開了病室。

約莫一小時後，姜大姐主動向護理師表達自己願意積極進行相關治療，她說願意為了自己及孩子多做一些努力對抗癌症，也願意與小孩及醫療團隊一起走向抗癌的道路，並不斷的感謝我願意向她說這段話，讓自己有了一些體悟及動力。在臨床工作中，我們面對形形色色的病人及家屬，自己所說的簡單一句話或是隨手做的一件事，往往能夠讓病人及家屬轉念，讓她們有了繼續追求生存的動力，曾經有位家屬鼓勵過我，跟我說我要一直持續這樣的態度，因為我永不會知道，我感動了誰或改變了誰，這些都是臨床工作成就的價值，也讓我們體會到生命的意義與奧妙。

我在新竹分院 9C 病房服務了 2 年多，9C 病房於 101 年 9 月成立，收治病人以血液腫瘤科為主，肝膽腸胃科及腎臟科為次，我們的醫療團隊除了醫護人員以外也包含了社工師、臨床心理師、安寧共照師、安寧居家個管師、營養師、藥師甚至還有宗教師及關懷志工的加入，每一個職類的團隊成員都會盡所能的發揮所長，提供病人全面的醫療照護，從我是 PGY 時就發現，病房裡不定時會舉辦癌症病人義剪活動，讓住院的病人也能神清氣爽，對於癌末病人的心願也會透過團隊協助完成病人心願，讓病人可以無憾的走完一生，在愉快樂於分享的環境下工作不僅可達到良好的學習，遇到難題時不用擔心只有自己單槍匹馬，我們的團隊一直都是臨床上最堅強的後盾。



圖 1 我握者姜大姐的手給予她力量



圖 2 全副武裝開始工作了



圖 3 我們是一群充滿自信、創意及熱情的快樂團隊

NTUHF