

【金山快訊】勞雇安心 大家一起來

107 年 4 月 26 日-107 年 11 月 30 日臺大金山分院承接新北市政府勞工局「勞雇安心支援服務計畫委託專業服務計畫」，主要目的是為提升偏遠地區外籍勞工照顧技巧，希望透過專業照顧技巧指導及諮詢服務，預防家庭看護工職業傷害、受看護人照顧傷害及增進照護工作技巧以保障外籍勞工之權益，讓勞雇都安心。

此計畫由金山分院居家護理所主責規劃訓練課程及執行，並以北海英雄整合照護跨機構聯盟為基礎，協助轉介北海岸需接受照顧技巧指導之外籍照顧者共 89 位，其中 81 位為印尼籍、6 位越南籍及 2 位菲律賓籍。計畫實施包括兩部分(一)居家照顧技巧指導訪視：依據個案及外籍照顧者需求，本院提供多元化服務及照顧技巧指導，導入跨專業人員與團隊共同訪視，團隊成員包括醫師、護理師、心理師、藥師、營養師及物理治療師，主要指導預防跌倒、翻身擺位、傷口處理、管路安全照護、輔具使用、被動運動、營養選擇調配、用藥指導及緊急事件之處理等。考量接受指導的為外籍照顧者，指導時會提供該國籍文字之衛教單張及照顧技巧影片輔助，並讓照顧者回示教以確定指導之成效。此部分之照顧技巧指導訪視時數共計 293 小時。接受指導之家庭 97%感到非常滿意，3%感到滿意。(二)外籍照顧者照顧技巧訓練班：課程活動設計共 4 小時，考量外籍照顧者上課時無法分心照顧長者，故特將課程分為被照顧者（長輩班）及外籍照顧者（外籍照護班）。長輩班課程由本院社工師、心理師、營養師及志工媽媽協助課程規劃及提供長輩照顧，營養師烹煮各種不同口味軟質食物，讓參訓長者食用並講解烹煮方式，社工師及心理師提供遊戲，並協同人形機器 Pepper 一起與訓練班學員共同歡樂。外籍照顧者（外籍照護班）課程由居家護理所護理長規劃，包括口腔衛生及安全飲食、活動與運動及壓瘡預防、基本救命術及臨終關懷與認識安寧等照護認知講授。訓練班共計有 22 位外籍照顧者參訓及 7 位需要被照顧之長輩參加，22 位照顧者皆為印尼籍，講義及簡報皆以中文及印尼文雙語呈現，當日並有印尼籍學員協助翻譯講解，讓學員無語言壓力的學習。整體上在全院跨科部同仁的參與下，使得此訓練班之執行通順圓滿，課程滿意度高達 98.2 分，學員課後一致表示對本院訓練班的肯定與感謝，並希望未來醫院能繼續辦理此類教育訓練。

「勞雇安心支援服務計畫委託專業服務計畫」是金山醫院初次針對外籍照顧者所辦理之教育訓練，整個過程勞心又勞力，但在院長的支持、北海岸紳士的支援及同仁熱誠的參與下，讓此計畫圓滿的畫下句點，相信未來應有機會再辦理此類型教育訓練，造福北海岸鄉民。



張志豪院長居家訪視



護理長居家訪視衛教



尤翠棉主任開場鼓勵



Pepper 健康操



口腔衛生照顧



活動與運動及壓瘡預防



營養師食在安全



營養師動手暖心

金山分院護理部主任 尤翠棉