

生命最後的遺憾與圓滿

與劉阿姨的第一次正式接觸是在十萬火急的狀況下，在病房照會後，器官勸募協調師與我需在極短的時間內就器官捐贈的流程、時間安排等進行說明，同時還要照顧家屬喪親的悲傷情緒，對醫療團隊來說雖不至於無措，但多少感到緊迫，所幸一切圓滿結束，劉阿姨捐出兩側眼角膜，遺愛人間。

劉阿姨的健保 IC 卡有器官捐贈意願註記，器官勸募協調師與我希望能到病房訪視劉阿姨，並與家屬會談，討論捐贈的可能性。女兒表示過去不曾聽過母親提及器官捐贈與安寧緩和醫療意願一事，加上家人要在極短的時間內面對劉阿姨病況不佳、醫師建議讓病人接受安寧緩和醫療等超載的訊息量，家屬間尚未形成共識，暫時婉拒我們的訪視，希與其他家人討論後再決定。我們雖持續關心劉阿姨的狀況，但也抱持著捐贈意願可能終止的準備。

再次接獲病房護理師告知，劉阿姨的女兒有意願討論器官捐贈，協調師與我分工合作，在說明器官捐贈流程與安排後，協調師緊急聯繫與安排捐贈手術相關事宜，而我則與兒女們會談，傾聽他們對喪母的悲傷情緒外，也對家屬最終同意捐贈的想法進行了解——劉阿姨未與兒女們討論過器官捐贈、安寧緩和醫療一事，生病以來都非常堅強、獨立的面對治療，女兒難過的表示：「媽媽生病以後都自己一個人來看診和治療，一直都非常堅強，是不是因為我們工作太忙、沒有陪媽媽來治療，她覺得我們不關心她，所以才想要放棄生命？」當下，我們回顧劉阿姨就醫的過程、病況惡化後兒女隨侍在側的珍貴時段，以及同意器官捐贈的想法，與家屬共同陪伴病人走過生命最後一哩路。

在捐贈手術順利完成，告別式也結束後，劉阿姨的女兒與我約在社工室會談。透過安寧緩和醫療及器官捐贈意願資訊系統查詢，得知劉阿姨確實是在罹病後才簽署安寧緩和醫療意願，但器官捐贈意願則早在六、七年前已簽署。女兒驚訝的說：「當時媽媽身體很健康，到社區大學上課、參加各種社區活動。原來她早已認同器官捐贈，希望不知何時發生的這一天，還能夠幫助其他人。還好我當時想著如果這是她的想法，就這麼做吧！現在知道了，就覺得幸好有幫媽媽完成心願，不會遺憾。」

看著她眼眶含淚但面露微笑，我感受到女兒喪親的悲傷仍在，但能順利完成器官捐贈，也讓捐贈者與家屬都能少一點遺憾、多一分圓滿，得以成就大愛。

NTUHF