

【新竹快訊】重燃生命亮點～讓愛永不止息

陳小姐，56 歲未婚乳癌患者，猶記得五年前初次見面的她，是位個性活潑開朗、獨立自主有想法的女性，因為摸到右乳有硬塊，自覺可能是乳房腫瘤，但因為礙於擔心醫院多為男醫師，同時聽聞腫瘤可能要化療而排斥就醫，故延誤黃金治療時間，造成乳癌傷口潰爛才就醫，也因此開啟了我和她的相識之旅。

國中時期的陳小姐曾與同儕去道場聽佛法後熱衷佛學，因為自己想法不被家人接受，故選擇在 18 歲成年後就長期居住於道場中，於政府機關擔任會計人員直到退休。生病後，因 90 多歲年邁的父母皆住在南投竹山，家中有五姊妹，平時姊妹們住國外，不過排行第四的陳小姐住院時都有二姊陪伴及外傭-阿雅照顧。初次就醫因為腫瘤傷口潰爛惡臭，醫師建議須先進行傷口照護及化學治療，將腫瘤縮小後再執行手術切除，她當下無法接受噩耗與醫師有言語衝突，且態度略顯不滿，無法聽取別人想法，造成醫病間關係緊張。

當我接受安寧會診首次與陳小姐見面，她持續的淡漠、不說話、甚至脾氣暴躁，表現著防備的態度，因此我剛開始小心翼翼的著重於症狀處置及舒適護理，針對她身體外觀改變的問題，帶領陳小姐及阿雅共同討論，細心的協助指導使用頭巾、穿戴寬鬆衣物來增加美感並減輕不適，於照護過程中不斷傾聽、陪伴，經過一段時間的相處，其已漸漸卸下心防，接受並學習著所教導的照護技巧，經多次接觸後，她主動說出不願接受治療的想法，安寧團隊成員透過同理引導，個案說出心靈深處的感受，探索生命意義與價值，希望再次燃起對生命的動力。

陳小姐說：「之前打化療都有效，這一兩年打的都沒有效果。」「我這麼虔誠，這十年幾乎都在道場擔任講師，為什麼老天爺沒有眷顧我，這樣活下去有什麼意思？」、「我這個樣子，一點意義也沒有，不如死了算了！」我在安寧照護中除了傾聽並於會談中加強肯定其工作上表現及成就感，引導正向思考，讓其省思自己的人生價值。過程中個案雖仍有所抱怨，但還是相信其宗教信仰，因此我請二姊協助聯絡道友，多次於病室講道開示，增強信仰力量，因此其逐漸地改變悲觀的想法。某次會談中表示有意願想將大體捐贈遺愛人間，但是因為有動過乳房手術怕不合適，且擔心家人會不同意，因此遲遲未表達，當下聽聞後再次確認其想法，獲得其首肯後與家人逐一聯繫，並安排全家人到院，引導陳小姐跟家人表達想法：「我希望自己死亡後能盡一些餘力，將可用之處留給需要幫助的人，這是最後的心願！」，過程中家人聽聞不捨難過，無法言語，也讓在場人員為之動容、紅了眼眶。因此我鼓勵他們試著擁抱，彼此說出愛與被愛，寬恕與被寬恕，一一道謝、道愛、道歉，讓個案生命末期仍能感受被愛與關懷。之後我開始聯絡器官捐贈小組，啟動院內相關流程，經評估後陳小姐可捐贈眼角膜。當進入最後彌留階段，陳小姐在全家人陪伴及道別中安寧往生了，一切後事圓滿落幕後，二姊也到院親自表達對我們的感謝之意。

我是何其幸運可以投入安寧助人的工作，與病人及家屬一起面對並克服困難，協助他們在受疾病挫折時，扮演黑暗的明燈、汪洋的浮木，陪伴、參與、關心及交心的過程，我知道我能做的很有限，但至少在下引導他們可表達對彼此的愛及感謝，減少彼此的遺憾，讓生者善生，逝者善終。每次接觸病人的過程中都讓我體會到自己的幸福及渺小，持續提醒著我還有尚需努力的空間，更讓我知道這條安寧之路要繼續延伸，不斷拓展我們的溫暖，照亮每一個個案。



圖 1 安寧團隊的大家庭



圖 2 安寧療護個案討論會

新竹分院護理部安寧共照護理師 劉錦燕

NTUHF