

【新竹快訊】臺大新竹用心築--社區長照滿新竹

鐵道路上的櫻花樹盛開，新竹市金華里的活動中心 4 樓，陽光輕靈灑落，教室裡有一群年紀約 50 多歲的年輕型失智者，正以輕快的音樂、認真的眼神跟著老師一起運動。

今天教室裡來了一位笑容靦腆新學員「阿智哥」。幾年前開始，阿智哥記憶力逐漸下降，開始分不清楚今天禮拜幾、車鑰匙忘記拔、工作上常出狀況，原是家庭支柱的阿智哥，毅然辭去工作，在家休息，但是情況依然未獲得改善。且在中午、黃昏時段情緒起伏很大容易焦躁不安，家人發現阿智哥「很不一樣」，於是至本院神經科就診，發現阿智哥為早發型失智個案。

除了藥物治療，家屬無所適從不知道如何照顧，更不知道如何撐下去。長期下來，照顧者非常辛苦且難為，即使在有良好準備的狀態下開始照顧的歷程，也常在無形之中把太多壓力加諸在自己的身上，不但影響自己的日常生活，甚至造成生活或身體上的不適。

去年長照 2.0 擴大服務範圍，使得阿智哥成為長照服務的對象，參與本院專門為認知功能退化者（疑似失智者及輕度失智症患者）舉辦之健康促進課程，由職能或物理治療師帶領運動訓練、認知及懷舊活動，以延緩個案失能。原本靦腆的阿智哥在教室裡結交了許多朋友，家人也藉由阿智哥上課時得到喘息的機會，外出買買菜、去銀行辦事...這些微不足到的瑣碎小事，對照護失智者家屬卻得來不易。此外阿智哥除了參加本院 B 級複合式服務中心所辦理的課程外，也參與新竹市福祿壽長青協會社區照顧關懷據點 C 級巷弄長照站，讓照顧者不再擔心阿智哥一個人在家中的安危，可以放心工作。漸漸的個案及家屬臉上展開的笑容是我們最溫暖的陽光也是我們持續投入長期照護工作的最大動力。

我國隨著社會變遷與醫療衛生的進步，生育率與死亡率雙雙出現下降之情形，整體人口結構快速趨向高齡化的發展，同時因家庭照顧功能逐漸式微，使得個人與家庭的照顧壓力日益加重，進而連帶產生社會與經濟問題。因此，建立完善的長照體制，已成為我國社會安全體系的重要議題。

依據國家發展委員會（以下簡稱國發會）中華民國臺灣 103 年至 149 年人口推估報告，我國將於 107 年進入高齡社會，老年人口比率將達 14.6%（344.5 萬人）；114 年邁入超高齡社會，老年人口比率將達 20.1%（472.5 萬人）；150 年老年人口比率將續升高至 41%（735.6 萬人）。有鑑於此中央政府提供整合、彈性有創意的社區整體照顧體系服務，透過 ABC 不同層級的照顧機構合作，提供給需要協助的個人（因身體或心智失能）予多元性的、持續性的健康及社會支持性服務。

本院為服務民眾承接「社區整體照顧計畫-B 級複合式服務中心」，以擴充原本長期照顧服務，連結區域內的照護資源，並作為新竹市北區及香山區服務推動及照顧者支持服務之多功能服務據點。106 年本院除了過去原有的居家護理、居家復健、失智症照顧服務、社區預防型服務，更新增家庭照顧者支持服務、共餐服務、早發性失智症服務以及預防失能或延緩失能與失智等多元服務。長期照護是當前國家重要政策之一，本院結合地方各領域夥伴，透過一系列的資源整合，站在第一線提供服務，加上媒體傳播，使新竹市民更了解長照 2.0，共同攜手面對長照未來，成為市民安心的守護者。

臺大醫院新竹分院不但在院內，在院外也一直對於長輩的溝通、服務、照護非常用心，由跨專業團隊提供全人照護與關懷，設計多元活動與復健計畫，活化老人身心機能，減緩退化速度。此次在重重困境下有機會與社區關懷據點合作開辦針對失智長輩及家屬提供照護服務，我們非常珍惜。有實質且直接的幫助到有需求的個案再辛苦都值得。



圖一 志工訓練



圖二 早發失智課程



圖三 臨托服務



圖四 照顧者支持團體

新竹分院護理部計畫個管師 鄒鈺慧

NTUHF