

## 【金山快訊】謝謝鄉親給我們服務的機會

金山醫院在北海岸提供服務至今已逾 13 個年頭。

從當初臺大醫院硬體規劃期就知道金山醫院要達收支平衡是十分困難的，原因無他，因為評估鄰近的人口數目是不足以支撐一家地區醫院的營運。但地方上對門診、住院、血液透析、急診的醫療需求十分迫切，附近的風景名勝、海上活動或山區溫泉旅宿時有緊急醫療的需求，兩座核能電廠也需要一個輻射傷害的初步醫療處置單位。因此明知營收將無法支撐金山醫院的長期營運，但還是勉力為之，一說時任臺北縣長的蘇貞昌於會議上表示「如果建立金山醫院有貪污或人謀不臧情況，大門接陽金公路的連接道兩旁的行道樹絕對種不活」（連接道在 105 年黃瑞仁院長任內改名為玉爐路，用以紀念無私捐地的金山鄉民鄭玉爐）。現今，當年剛移植的小樹從幾近枯死到鬱鬱蔥蔥、生氣蓬勃。臺大醫院從最初的硬體規劃籌建者，2008 年在行政院의 協調指示下，將金山醫院納入臺大醫療體系的第 3 間分院。

臺大醫院接手、金山醫院轉變為公立醫院後，收支平衡固然是醫院的重要目標，但並非唯一的目標。臺大金山分院一方面肩負政府醫療政策的宣導與執行、從健保「論人計酬」計畫，到進入社區各點服務、安寧醫療、居家照護、到院內各項高齡友善措施、向民眾推行戒菸、戒檳榔活動的健康醫院，長期照顧等等皆是。另一方面成為臺大醫院金山分院後，鄉親對金山分院有更殷切的期待，期盼有更多的專科門診、更多的血液透析床位、急診服務能視需要提供更多專科照會，身為在地老員工的我們更是期盼能在總院的帶領，加上其他分院的經驗奧援下學習進步，以提供鄉親更好的服務品質。

以我所工作的檢驗醫學組而言，在進入臺大醫院體系後，除了資訊系統與臺大體系一致、讓鄉親的檢驗報告在總院或分院都能直接看到，檢驗試劑儀器採購納入臺大體系標案，由總院把關品質、也讓採購成本大幅度降低。我認為體系內使用相同廠牌的檢驗儀器及試藥是相當重要的，鄉親如果在家中有使用自己購買的血糖機或許就能明白，在家檢驗的血糖數值與到醫院檢驗的血糖數值，會因為廠牌不同，分析原理不同，使結果多少有些差異。體系內使用相同廠牌的檢驗儀器及試藥可以減少此類差異。臺大總院是金山分院的後送、轉診醫院，金山分院的醫師絕大多數是總院派來，檢驗報告可在資訊系統上互相使用，除了減少了重覆檢驗的浪費健保資源，更重要的是讓轉診民眾得到更快速的醫療服務。

自動化檢驗設備越來越多、越來越進步，在 40 年前要知道懷孕與否，得將尿液檢體打入母青蛙腹腔，三天後再解剖青蛙看其生殖系統有沒有變化。現在檢驗懷孕與否看一條線兩條線只需要 10 分鐘。即便如此，仍有很大一部分的檢驗是需要醫檢師的專業判斷，人員的經驗值就是很重要的因素。在當時總院檢驗醫學

部李麗娜主任及毛小微副主任支持下，總院陸續指派各檢驗專長的資深醫檢師來金山作一年以上長時間的技術支援。至今已有總院檢醫部血庫組醫檢師、生化組醫檢師、血液組醫檢師來金山指導。讓需要輸血醫療的民眾能在更安全的環境下使用血液製品，讓生化檢驗的準確度、穩定度更加確實，一般地區醫院對血液疾病的診斷，容易受限於對不成熟血球的判斷經驗不足，而延遲了診斷，金山分院在成為臺大體系的一員後，總院檢醫部就是金山檢醫組的諮詢對象，碰到沒有把握確認的檢驗結果，轉送總院檢醫部確認，迄今已確認過兩次腸道寄生蟲及卵的種類，並多次協助進行不成熟的白血球分類。現在有總院血液組資深醫檢師長時間在金山支援，血液疾病的檢驗更加正確與快速。

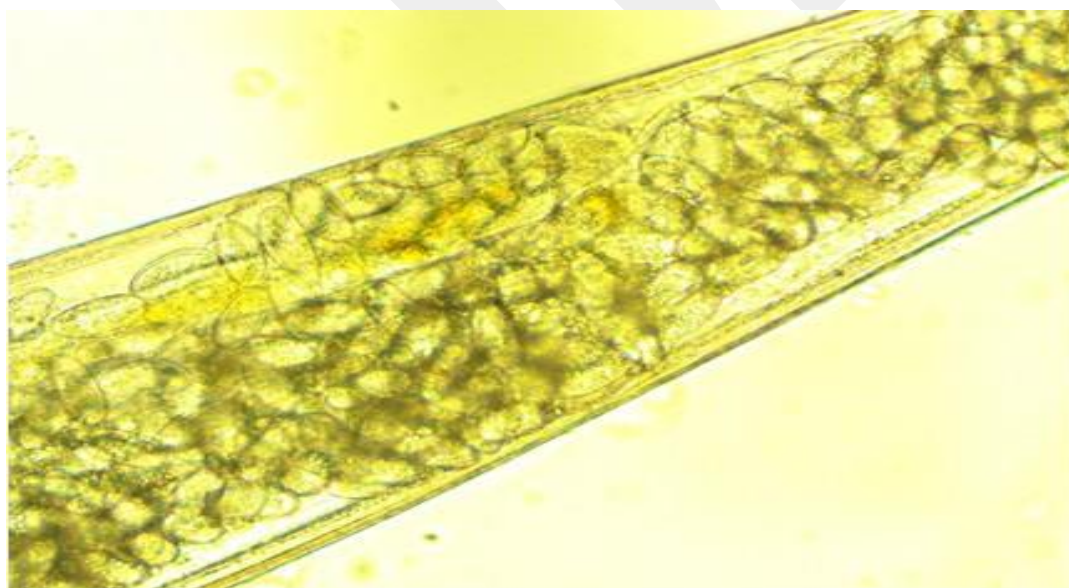
金山分院是臺大醫院在北海岸的觸手、先鋒，我們以能替鄉親朋友服務感到幸運，不論是醫療的哪一部分，若有金山分院無法處理的問題，有總院協助作為轉診、轉檢的對象，鄉親們可以放心。我爸說如果有服務的心態，那麼在醫療院所工作是最好的、最有功德的工作，不論是擔當任何職務，從醫師、司機、採購、清潔人員、醫檢師。在醫院上班，一方面得到薪資酬勞，另一方面協助因疾病而痛苦的人得到緩解；但如果沒有服務的心態，那就跟其他職業一樣，就只是個工作。我們期盼營造一個高齡友善的環境，讓現在及未來的老者，在需要服務時都能放心的來到醫院。



上圖金山分院門診民眾皮膚上發現引起疥瘡的疥癬蟲



上圖為金山分院發現在糞便中出現的鉤蟲卵，並經總院確認



上圖為金山分院發現在糞便中出現的蟯蟲蟲體及卵，並經總院確認

金山分院檢驗醫學組醫事檢驗師 葉蓮花