

【新竹快訊】翻轉學習，同儕競爭震撼教育 優良照護服務員技巧大賽

臺灣社會人口老化問題日益嚴重，自民國 82 年起正式邁入高齡化社會，今年將進入高齡社會（65 歲以上人口占總人口的 14%），推估 115 年將達到超高齡社會，面臨人口老化與家庭結構的改變，照護人力資源短缺一直是長期照顧的困境，如何有效應用照護人力、增加照顧服務員留任及提升照服員照護技巧為政府推動長照 2.0 的重要議題。

國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院於 107 年 6 月通過衛生福利部辦理「住院友善照護醫院」審查，致力於提供新竹地區民眾更優質的住院照護服務、提升照顧服務員照護技巧、增進照服員照護品質，特別於 107 年 10 月 25 日舉辦優良照顧服務員照護技巧競賽，邀請竹竹苗地區照服員一同參與競賽，利用相互切磋照護技巧的同時，以同儕引領標竿學習、增進竹竹苗地區照顧服務員交流的機會，提升照服員的服務品質，讓民眾獲得更完善之照護。

此次競賽更特別邀請到陽明大學臨床護理研究所所長林麗嬋教授及中山醫學大學醫學社會暨社會工作學系侯建州助理教授擔任主要的評審委員，借助二位對臨床病人照護與長期照護領域的專長，來指導並提點照顧服務員有效的臨床照護技巧，以提升竹竹苗地區照服員的專業素質，並有新竹市衛生局長照科沈孟香科長及張芸榕社工師一同蒞臨指導。在競賽過程中照服員們各自分享擔任照服員的起心動念與服務歷程，正向與溫馨的心路歷程觸動現場的每一個人的心，而創意照護技巧競賽與情境題的測試，係運用創新的競賽教學方式，搭配實體照護工具與臨床實境主題，並用同儕影響效益增強照護技巧成效，有別於以往的課室教學活動，讓照服員們有一場別具震撼的翻轉學習。

臺大醫院新竹分院院長洪冠予教授表示，照顧服務員協助病人、失能者或身心障礙者生活起居事宜，提供身體、生活照顧服務，一直是醫療照護不可或缺的一環，而優良的照顧服務員更是能讓病人獲得更好的照顧、更快恢復健康，期望透過競賽活動培育更多優良的照顧服務員，提升照護品質。



圖 1 活動大合照



圖 2 照服員心路歷程分享



圖 3 創意照護技巧展現



圖 4 臨床情境題測試



圖 5 新竹市衛生局長照科沈孟香科長蒞臨指導



圖 6 陣容堅強的評審團隊

新竹分院護理部督導長 周佩君