

傳進社區的溫暖

很榮幸加入本院出院關懷訪視志工分隊，不同於在院區內服務，能夠走出醫院到病友家中或到安養護機構訪視關懷病友，格外令人有不同的服務體會！行前對於病人所在的地理環境與交通有所瞭解與準備，雖不用跋山涉水，卻也需要翻山越嶺，帶著院方和醫療團隊滿滿的祝福與慰問之忱，開啟每週四的出院病友關懷訪視之旅。

服務以來，共訪視了二十餘位病友及其家屬，有幾個印象深刻的訪視經驗與大家分享：

有呼吸道疾病的張奶奶，先生已過世多年，長子有不錯的工作，但有一半時間待在國外，張奶奶雖與長子同住，卻有大半日子屬於獨居狀態。為了安全，張奶奶家中有裝置保全系統，定時做安全回報，而回診時，她的妹妹會來作伴。張奶奶個性樂觀，早餐自己做，午、晚餐和社區一起共餐，有穩定的社交生活，過著孤單卻不孤獨的日子。隨著訪視與張奶奶話家常，她臉上流露著歡愉的笑容。在訪視結束下樓時，巧遇里長，我們謝謝里長的用心，能發揮守望相助的精神照顧鄰里居民，而里長也感謝本院對病人的關懷，在出院後仍能有志工前來探訪張奶奶。

原從事教職，卻在退休之際罹癌，為腫瘤所苦的沈先生，在任教期間是學校裡十分活躍的老師，家中掛滿了自己的作品；他生命力旺盛、充滿韌性，經過幾次治療，成效被醫師稱作奇蹟。也因此，孝順的女兒放棄國外的工作機會，在學業完成後毅然回國照顧、陪伴父親，以孝心加持，希望他能戰勝病魔。言談之間，沈先生對於愛女的決定感到略有遺憾，但在現實社會中，卻是令人感動的親情體現，彼此珍惜、為對方著想，比什麼都珍貴。我們鼓勵他懷抱著希望，在家人的陪伴下逐漸康復。

同樣罹患腫瘤的何先生，目前住在養護機構，身體較為虛弱，需他人攙扶才能站立行走。何先生因對醫療結果期待較高，常上網查詢治療方式及用藥，主動向醫護人員提出治療看法，機構人員向他說明醫師必然有其依據及用意，建議其可再和醫護人員討論；但我們得知多次溝通下來，何先生對於病情狀況不符合期待心情抑鬱，已有好一陣子很少與人言談。然而出乎意料的，在我們訪視關懷時，與我們相談甚久，並且神情愉悅，侃侃而談。機構人員很訝異何先生的轉變，誠心希望此次的關懷訪視讓他心情有所紓解，更期盼他能敞開胸懷不再抑鬱寡歡！

每次訪視都會有令人感動的故事，每位病人或其家屬都在學習與疾病共處，持續期盼復原的到臨，這份勇氣與信念，實在令人感佩！與病友們互動的過程，或許他們對於志工訪視的目的不甚清楚，但總能感受到

他們敘說自己故事的神情下，渴望被關懷的心。傾聽意識清晰的病友心裡的內心話，長期照顧病友家屬身心俱疲的苦楚，深刻體會他們故事中的五味雜陳，常常在我們輕聲說一句「辛苦了」後，病友們淚水奪眶而出，瞬間我們的心和他們的心連成一線，關懷的需要在哪裡，我們的心就在哪裡，他們不孤單，因為還有我們在。

每個星期四志工們懷抱一顆最熱誠的心，去到病人和家屬的所在，哪怕只是傾聽以及短暫的陪伴，只要能稍稍寬解鬱悶的心，展露一絲久違的笑容，路途中的烈陽暴雨、所有辛苦都值得了！（本文為保護當事人採用化名）

出院病人關懷訪視志工 馮連增