

NTUH-HOPE 臺蒙國際醫療交流計畫 心血管中心護理師支援篇

NTUH-HOPE 臺蒙國際醫療交流計畫主要目的是將臺灣優質的醫療深入地介紹到蒙古國，協助蒙方醫院提升醫療照護品質，厚植臺蒙友好情誼，同時提升臺灣在國際衛生界的貢獻與聲譽。鑒於缺血性心臟病為蒙古國第一大死亡原因，蒙古國第三醫院計畫成立該國第一家心血管中心，故其院長特別以本院為學習標竿，邀請本院醫療團隊訓練該院醫師及護理師。配合院方政策，2018 年本院護理部薦送心血管中心資深護理師赴蒙古國第三醫院支援，協助該院建立心血管疾病照護流程，共計 6 個月（六梯次），本人很榮幸地擔任第二梯次的支援任務。

本梯次的重點是心血管外科加護護理，第一週在雍允雯護理長的陪同與協助下，讓我能盡快適應當地加護單位的環境，期間由雍護理長代表本院致贈棉球罐乙批。第二週開始我獨自留在蒙古國和蒙方護理師一起工作、教學、案例討論與指導他們建立護理常規。蒙方雖然資源有限，但護理師們充滿學習熱忱，當他們發現有問題時會主動找我討論，我則利用個案討論及教學的機會，指導護理師們臨床技能，並鼓勵他們分享經驗。

支援期間遇到一位來自美國 Boston Medical Center 的小兒心臟科醫師（經由 Virtue foundation 到第三醫院支援一個月），我們一起討論小兒的治療用藥及術後照護，同時也分享彼此在照護上的經驗，發現我們的觀點與實務操作大致相同，這真的要感謝醫院平時給我們紮實的訓練，讓我感受到本院的醫療水準是與美國先進國家並駕齊驅的。另外，發現第三醫院有關先天性心臟病的手術比想像的多，也讓自己再次複習小兒先天性心臟病手術的相關照護。

此次欣逢蒙古國一年一度的國際護理師節，慶祝活動的研討會由第三醫院主辦，全蒙古 21 省的護理代表都齊聚一堂，WHO 也派代表參加，此次研討會主題為「Protecting the Rights of Service Providers and Clients in Nursing Care」，大會中有多篇的護理海報及創意作品發表，也有來自加拿大的護理專家發表有關病人安全與院內感染控制的議題，本人也非常榮幸地受邀主講「Strategies to Prevent Healthcare Associated Infections」分享臺大醫院在臨床上的經驗。會後我得到許多回響，還有內蒙古的護理博士與我討論相關議題，並表示想要效法我們的經驗。參與國際護理師節研討會的過程中讓我學習了籌備活動的規劃能力、處處用心的態度及大家團結一致的精神，讓我更能感受到護理師其實擁有許多的寶貴的經驗和資源，能勇於分享是很重要的。

在教學過程中，深深體會自我準備與不斷充實的重要，為了突破語言隔閡的障礙、讓蒙方護理師能了解英

文簡報內容，我需要做更多的解釋及說明，並搭配他們在臨床上遇到的個案做討論，幫助他們在學理和實務上連結及應用。另外再加上照片圖檔來吸引學習者的注意，這些皆得到蒙方護理師高度的肯定，對自己未來在臨床教學亦有相當大的助益，也覺得很有成就感。在每週三次的教學討論中感受到蒙方護理師積極的學習態度，除了臨床專業知識外，他們也額外加強英文能力。工作以外的時間，許多護理師帶著英文單字小卡努力的背誦。蒙方醫院積極鼓勵護理師提升英語能力，在我即將離開的前一天舉辦單字大賽，護理師還製作英文簡報展現學習成果。平時的交流活動難免會遇到語言上的問題，我們就利用通訊軟體、翻譯軟體溝通，或是請醫師幫忙翻譯，印象深刻的是他們曾經請三位病人協助翻譯，讓我學習到遭遇困境時要善用資源想辦法去突破，也體驗到蒙方人員的友善與熱忱。

一個人的力量有限，過程中也有遇到小小的變化球，很幸運的是在大家的協助下能一一克服困境，感謝兒童醫院鄭怡惠專科護理師分享經驗與教學內容，讓我在教學上能更完整，更符合蒙方的需求。支援過程中也不斷地提醒自己肩負的使命，不僅是要提升蒙古國心血管手術後的醫療照護，也是為促進國際交流提供一己之力。本計畫的任務便是集結更多人的力量，一起把臺灣推向國際。再次感謝給我這次機會及一路陪伴與協助我的所有人事物。



雍允雯護理長（右二）代表本院捐贈棉球罐乙批予
蒙古國第三醫院



第三醫院加護病房的配備



李欣瑜護理師於國際護理師節研討會中受邀擔任講座



每週三次的教學討論



與蒙方護理師共同照護術後病人

護理部心臟外科加護病房護理師 李欣瑜